



## INFORME ANUAL DE GERENCIA EXPRESS RENT A CAR S.A.

DEL 1ERO DE ENERO AL 31 DICIEMBRE DEL 2014

### SEÑORES ACCIONISTAS:

A continuación pongo en su conocimiento, el Informe de Gerencia de la empresa EXPRESS RENT A CAR S.A., correspondiente al año 2014.

### METAS Y OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO:

Se mantiene nuestra política de ventas realizando la presentación de nuestros servicios a varias empresas. Nuestro servicio personalizado y ágil tanto en la entrega de los vehículos y en la reposición de ellos, nos mantiene con un excelente nivel de servicios de renta de vehículos y de transporte de personal.

El profesionalismo, la capacidad, la experiencia ha sido nuestra mejor tarjeta de presentación.

Continuamos con el objetivo de mantener el parque automotor en perfectas condiciones tanto en el aspecto mecánico como en lo físico, logrando satisfacer las más altas expectativas de nuestros clientes, evitando pérdidas económicas a las empresas a las cuales prestamos servicio, logrando que cumplan con su trabajo sin interrupción.

### 1. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de Accionistas:

Durante este ejercicio y con su permiso se procedió a la venta de vehículos y también se procedió a la compra para cumplir con los compromisos pactados, renovando contratos y buscando nuevos.

El resultado del ejercicio económico ha sido positivo por cuanto la depreciación de vehículos se ha disminuido a la mitad de lo que hemos previsto en años anteriores, lo cual se refleja en la utilidad.

Según lo recomendado hemos tratado de disminuir el plazo en el rubro cuentas por cobrar para tener una rotación rápida y así cancelar a nuestros proveedores en menor plazo y evitar cualquier atraso de pago a nuestros acreedores financieros.

Se ha cumplido con los correspondientes pagos a las instituciones del estado por concepto de impuestos, seguridad social, matrículas y demás requisitos para el buen funcionamiento de nuestra empresa.

La decisión en el 2013 de depreciar los vehículos en línea recta definitivamente se vio reflejado en un balance positivo para ese ejercicio e igualmente para este ejercicio 2014.

### Aspecto Administrativo, legal y laboral durante el ejercicio:

El manejo administrativo ha sido acorde a las políticas de la empresa. En el aspecto legal no han existido problemas en este ámbito ya que nuestro interés es mantener un grupo

seleccionado y capacitado en sus actividades y relaciones interpersonales con el cliente. En lo que respecta al aspecto laboral, tratamos de mantener un buen ambiente de trabajo basado en el respeto mutuo como objetivo principal la muy buena atención al cliente.

## 2. Cumplimiento de las disposiciones emitidas por la Presidencia:

Se ha cumplido todas y cada una de las disposiciones emitidas por la Presidencia tanto en el campo administrativo como operativo. En lo que respecta a la participación accionaria se espera que en el próximo ejercicio financiero se culmine según lo dispuesto.

La aplicación de la Norma Internacional de Información Financiera NIIF Pymes se ha llevado a cabo conforme los requerimientos de las entidades financieras y de la Presidencia.

## 3. Análisis de la situación financiera al cierre del ejercicio

La situación financiera de la empresa se mantiene estable por cuanto cerramos este año con utilidades.

La aplicación de la Norma de Propiedad Planta y Equipos de la sección 17, en su párrafo 17.19 depreciando en línea recta al 10% anual el rubro vehículos nos ha llevado a tener un saldo positivo en el ejercicio económico 2014.

Las cuentas de activo, pasivo y patrimonio y de resultados han sido analizadas completamente para este ejercicio así como también los indicadores financieros.

Se mantiene el plazo de cobro de facturas de venta desde su emisión a 30, 60 y 90 días, por lo tanto nos apegamos a la Norma NIFF9 de Instrumentos financieros y sus secciones 11 y 12. El cumplimiento de las obligaciones relacionadas con el pasivo a mediano plazo ha sido satisfactorio.

Hemos terminado de pagar algunos créditos bancarios manteniendo un buen record crediticio.

## 4. Información sobre los Hechos extraordinarios producidos durante el Ejercicio Económico en el ámbito administrativo, laboral y legal:

En el *ámbito administrativo*, considero que es importante resaltar que la estructura orgánica-funcional de la empresa se destaca por su eficacia.

El área ejecutiva ha mantenido un organigrama horizontal, que representa beneficios operativos en las cuales la responsabilidad en el cumplimiento de las obligaciones laborales ha sido prioritaria.

Continuar y mantener el permiso de la Agencia Nacional de Tránsito, nos permite tener a todos nuestros vehículos registrados como servicio de alquiler siendo un requisito indispensable para participar en diferentes contratos.

Debo recalcar que los balances de este ejercicio económico se han culminado a tiempo y con éxito conforme lo requerido por la Superintendencia de Compañías aplicando la Norma Internacional de Información Financiera NIIF Pymes.

## 5. Recomendaciones a la Junta General respecto de objetivos y estrategias para el siguiente ejercicio económico:

### OBJETIVOS:

- Disminuir el tiempo en recuperación de cartera.
- Incursionar en la búsqueda de nuevos clientes en segmento privado.
- Mejorar la atención a nuestros clientes tanto en el campo administrativo como operativo.

### ESTRATEGIAS:

- Agilizar el servicio de facturación y mejorar el seguimiento de pagos para una recuperación de cartera más efectiva
- Contamos ya con el permiso de la Agencia Nacional de Tránsito, lo que nos permite tener a todos nuestros vehículos registrados como servicio de alquiler. Somos una de las primeras empresas en lograr este permiso siendo un requisito clave para participar en cualquier licitación gubernamental y privada.
- Compra directa al por mayor de lubricantes y repuestos para nuestro patio vehicular
- Negociar mejores precios con nuestros clientes en base al buen servicio proporcionado.
- Analizar cada año el porcentaje de depreciación que convenga más a los intereses de la empresa

*Cabe recalcar que se ha dado fiel cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.*

Quito, a 30 de Marzo 2015

Atentamente,



Marcelo Díaz G.

GERENTE GENERAL  
EXPRESS RENT A CAR S.A.