

# Informe de Gerencia River People 2011-12

Expediente 94011

Metas alcanzado:- Mejoramos el imagen de la oficina Tena y invertimos en nueva publicidad que nos facilito la presentación de nuestra producto. Tuvimos a buena cogida de clientes y empezaron unos nuevos proveedores y agencias utilizar nuestros servicios. Hemos mantenido la calidad de servicios y casi 100 % de los clientes han respondido en una manera muy positiva. La organización de procedimientos en la oficina ha mejorado y están más eficientes.

Dificultades este año.- tenemos más empleados y ha sido difícil mantenerlos durante todo el año como el negocio es por temporadas y las temporadas bajas han sido más bajas que normal, mucha de la rentabilidad se desaparece en los meses después Julio y Agosto.

Reemplazar materiales es muy difícil debido a los muy altos costos como son cosas importados y no son disponibles fácilmente esto nos ha causado muchas problemas económicas y dificultad en mantener la calidad de nuestras equipos.

Otra factor que nos causa preocupación es que algunas nuevas operadores han aparecido ofreciendo servicios en muy bajas precios para conseguir mercado como no hay control de precios están comenzando romper el mercado en el corto plazo aunque no son sostenibles.

Nuestras metas para la siguiente año seria:- mantener lo más fuerte posible nuestras contactos en el exterior aunque la economías de los países europeas y norte americanas son frágiles. Buscar maneras para atraer más turismo local también tenemos que encontrar equipos de calidad aquí adentro nuestro país.

Sobre todo queremos más apoyo del parte del gobierno nacional y provincial en proteger los recursos naturales especialmente los ríos. Estamos enfrentando la minería, los petroleros, los proyectos hidra-eléctricos que en los últimos cinco años han destruido mucho del encanto de nuestra zona y sigue haciéndolo a un velocidad alarmante. En los próximas cinco años si los cosas no cambian sería imposible pensar en ofrecer a las turistas días de rafting en aguas limpias con entornos naturales y nuestra negocio también se desaparecerá.



Gary Dent

Gerente General River People CIA LTDA

