

Fecha: 2008, diciembre

River People Cia Ltda.

Ruc: 1591701546001

Expediente: 94011

## INFORME DE GERENCIA

2008

A quien concierne:

Me dirijo a usted para informarles que la empresa River People se encuentra al día con todas sus obligaciones al haber mantenido durante los años su lugar en el mercado dando atención a la publicidad consiguiendo nuevos contactos en el extranjero y brindando un excelente servicio a nuestros clientes.

Hemos dado mucha atención a la organización de oficina y la apariencia siempre ha sido prioridad para servicio de mayor calidad a nuestros clientes.

Las operaciones han mejorado en calidad y hemos conseguido buenos guías con licencias especializados que nos ayuda brindar un servicio profesional y legal a nuestros clientes.

Las dificultades que seguimos afrontando son: el estado económico en todo el mundo, la irregularidad de turismo, la falta de compromiso de parte de las autoridades locales a mantener los lugares turísticos en vez de intereses mineras y petroleras. Otro factor que influye el negocio ha sido la inestabilidad política que existe en el país y nos da una mala imagen en el exterior y como consecuencia disminuye el flujo turístico.

Nuestras metas para los siguientes años son de seguir mejorando la calidad de servicio. Mantenernos como líderes en el gremio de turismo de aventura, y por eso necesitamos mostrar más agresividad en nuestra campaña publicitaria y producir mejor calidad de información física y electrónica utilizando nueva tecnología a través del internet.

Siendo una de las mayores prioridades incrementar el número de clientes de contactos especialmente en el exterior y fomentar a nivel local más interés en el deporte de aventura y así expandirnos como empresa.



Gary Dent

Gerente General

