



TRAVEL ONE S. A.

AGENCIA INTERNACIONAL DE VIAJES Y TURISMO

Quito a, 31 de mayo de 2012.

Señores Accionistas
Agencia Internacional de Viajes y Turismo
TRAVEL ONE .S A.
Ciudad.-

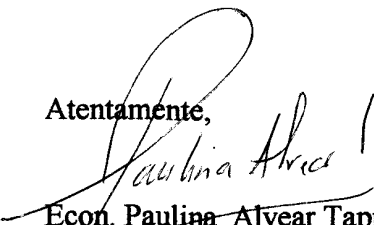
De mis consideraciones:

De conformidad a lo establecido por la ley de Compañías y los estatutos sociales, en mi calidad de Gerente General de la Agencia Internacional de Viajes y Turismo Travel One S. A rindo mi informe de labores por el año 2011 y previsiones para el 2012, al tenor siguiente:

1. Nuestros clientes corporativos mantuvieron sus cuentas en nuestra compañía, incrementando las ventas de boletos aéreos locales e internacionales.
2. A principio del año anterior, logramos un punto de equilibrio en las ventas y nuestros servicios se ampliaron e incrementaron con asesoramiento gratuito a los viajeros y entrega de cotizaciones promocionales.
3. Con las nuevas cuentas que están en proceso de negociación esperamos incrementar las ventas este año 2012, incrementar las cuentas y lograr un crecimiento sostenido en relación al año anterior.
4. Las dependencias de la compañía están en perfectas condiciones con imagen corporativa para la mayor comodidad de nuestros clientes y los funcionarios de la agencia para reafirmar la imagen de categoría y elegancia que proyectan nuestras dependencias, a nuestros clientes y público en general.
5. Las cuentas de la compañía están claramente revisadas y auditadas y se llevan de conformidad a las normas de contabilidad comúnmente aceptadas, estando al día en los pagos de impuestos, declaraciones al SRI y demás dependencias del Estado, que regulan nuestra actividad.

Agradeciendo de antemano la confianza depositada en mi persona, rindo el presente informe.

Atentamente,


Econ. Paulina Alvear Tapia
Gerente General

