

Ibarra, abril de 2010

Señores Accionistas

RED ODONTOLÓGICA ODONTORES S.A.

Presente

De mis consideraciones

Reciban un cordial saludo y a la vez me permito informar a ustedes las gestiones realizadas en la administración a mi cargo hasta el 31 de diciembre de 2009

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- En el año 2009 la organización en la administración permitió alcanzar nuestras metas y aspiraciones lo que se refleja en la presentación de los informes pormenorizados de cada área
- Nuestro principal objeto fue presentar la mejor atención a nuestros clientes lo que ha permitido mantener el prestigio de la marca Global Dental a nivel nacional.
- Se ha actualizado la parte tecnológica en lo referente a utilizar los mejores productos odontológicos, lo que ha permitido garantizar nuestro servicio, el cual a nivel del mercado competitivo es nuestra fortaleza para el crecimiento de nuestra empresa
- Nuestros profesionales han participado en varios eventos de actualización profesional, para que estén a un nivel muy competitivo y de mejoramiento permanente para la prestación de sus servicios dentro de la empresa y para satisfacción del cliente
- Se han estandarizado procesos administrativos a nivel de la cadena de clínicas de la marca Global Dental lo que nos ha permitido encaminarnos a un proceso de certificación de la marca.

ASPECTOS FINANCIEROS

Los resultados del período 2009 no han sido los que estábamos esperando, puesto que en este año se realizó un ajuste en la amortización de la marca Global dental que no se han realizado los años anteriores por lo cual no se obtuvieron ganancias.

El resultado económico del periodo es:

Ingresos: \$ 172,716.52

Egresos: \$ 177,156.14

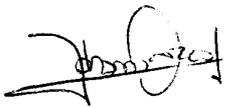
Pérdida: \$ 4,439.62

PROYECCIÓN DE FUTURO

La empresa ha considerado en su planificación para el año 2010 incrementar el volumen de ventas y ampliar su cobertura de atención ya que su capacidad instalada no está cubierta en su 100%

Sin más por el momento me suscribo

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dra. María Johanna Orozco', with a stylized flourish at the end.

Dra. María Johanna Orozco

GERENTE GENERAL