

**INFORME DE GERENTE GENERAL DEL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE ENERO Y
DICIEMBRE DEL AÑO 2017**

Señores

**ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA
BIENES Y SERVICIOS S.A. TERBIENSA**

Ciudad.-

De conformidad a las estipulaciones legales, me permito presentar el Informe de Gerente General por el año 2017 de la Compañía BIENES Y SERVICIOS S.A. TERBIENSA.

Bienes y Servicios Sociedad Anónima Terbiensa, durante el año 2017, continuó con su propuesta, se han realizado los procesos necesarios para el desarrollo del proyecto planificado, cumpliendo con las políticas de la Empresa. Sin embargo, la situación financiera se ha complicado debido a la falta de ventas, a las demoras de los procesos en las operaciones de crédito, la demora en los procesos de levantamiento de hipotecas, donde se obtuvo el financiamiento para el desarrollo del Proyecto en ejecución, sin embargo en este año a pesar de haber sido sin lugar a dudas el más duro en lo que tiene que ver al área financiera de la empresa, logramos cancelar en su totalidad el crédito que manteníamos con la Institución que otorgo el crédito al inicio del proyecto Brisas del Prado. La empresa realizó un enorme esfuerzo para poder cumplir y liquidar esta deuda, permitiéndonos tener la expectativa de que los próximos créditos podrán manejarse de una manera más ágil al ya poder contar con los levantamientos de hipotecas.

Aun hemos tenido demoras importantes que nos ha obligado a reconocer multas a nuestros clientes con la finalidad de no perderlos y no tener que realizar devoluciones.

Nuestro compromiso es seguir cumpliendo con seriedad con todas las responsabilidades, estamos cumpliendo con el estado, hemos tenido que solicitar facilidades de pagos en algunos casos, pero seguimos comprometidos en esforzarnos para que la situación mejore y podamos seguir planificando nuevas propuestas para el futuro, estamos empeñados en cumplir con nuestros clientes y culminar con el Proyecto que en este momento sigue en desarrollo.

Todos los procesos han sido aprobados por la Junta General de Accionistas y ratificados en mi gestión.

Atentamente,



Lcda. Ceeste Icaza Rubio

**GERENTE GENERAL
BIENES Y SERVICIOS S.A.
TERBIENSA**