

**INFORME DE GERENTE GENERAL DEL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE ENERO Y
DICIEMBRE DEL AÑO 2016**

Señores

ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA

BIENES Y SERVICIOS S.A. TERBIENSA

Ciudad.-

De conformidad a las estipulaciones legales, me permito presentar el Informe de Gerente General por el año 2016 de la Compañía BIENES Y SERVICIOS S.A. TERBIENSA.

Bienes y Servicios Sociedad Anónima Terbiensa, durante el año 2016, continuó con su propuesta, se han realizado los procesos necesarios para el desarrollo del proyecto planificado, cumpliendo con las políticas de la Empresa. Sin embargo, la situación financiera se ha complicado debido a la falta de ventas, a las demoras de los procesos en las operaciones de crédito, la demora en los procesos de levantamiento de hipotecas, donde se obtuvo el financiamiento para el desarrollo del Proyecto en ejecución.

Los procesos de créditos duran hasta 6 meses, al igual que los levantamientos de hipoteca que nos llevan a una demora en la entrega de los bienes y por ende la recuperación de la inversión que nos permitiría seguir avanzando con lo planificado, ocasionando costos importantes para la empresa.

Nuestro compromiso es seguir cumpliendo con seriedad con todas las responsabilidades, estamos cumpliendo con el estado, hemos tenido que solicitar facilidades de pagos en algunos casos, pero seguimos comprometidos en esforzarnos para que la situación mejore y podamos seguir planificando nuevas propuestas para el futuro.

Todos los procesos han sido aprobados por la Junta General de Accionistas y ratificados en mi gestión.

Atentamente,



Lcda. Celeste Icaza Rubio

GERENTE GENERAL

BIENES Y SERVICIOS S.A.

TERBIENSA