

INFORME GERENCIAL
SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES "SERVIHELP S.A."
DEL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2008

RUC: 1791856775001
Dirección: Pasaje Maria Eufrasia N25-74 y Mosquera Narváez
Teléfono: 222-1133 / 222-1673
Representante Legal: ING. Cristobal Luna

La posición financiera de la empresa para el periodo Contable 2008 deja en evidencia un crecimiento del 33%, crecimiento que esta dado particularmente por las ventas realizadas en la implementación de sistemas de cableado estructurado y Centrales telefónicas IP en clientes como Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía, Fideicomiso Argentum, Hidroeléctrica Coca Codo Sinclair S.A., La Honorable Junta de Defensa Nacional y El Consejo Provincial de Sucumbios, y la implementación por parte de Andinatel de la venta de líneas IP en varias construcciones del país.

Durante este año tal como lo planificamos en el 2007, la empresa tendría un vuelco en ventas, las cuales iban a ser impulsadas desde un inicio, las mismas que generarían una consolidación que proyecte solidez y solvencia en el mercado de tal forma que las empresas y clientes le sientan a SERVIHELP S.A. como una empresa con gran capacidad de reacción de tal forma que la captación de clientes sea dirigida a clientes corporativos, de ahí que el crecimiento en activos Fijos es evidente, se tomó una fuerte decisión y esta es la de adquirir una casa para el funcionamiento de Servihelp S.A. la misma que nos brinda la capacidad de ofrecer a nuestros clientes mayores servicios y mayor rapidez en la atención al cliente pues se ha contratado mas personal, esto es evidente en el crecimiento de los gastos de nomina que este año son prácticamente el doble. Como es conocido por todos en el medio los costos fijos elevados son un arma de doble filo que requieren de una generación de ventas permanente y constante, caso contrario los costos fijos podrían generar perdidas, es por ello que el crecimiento del departamento de ventas sigue siendo necesario.

ACTIVOS

Activo Corriente: US\$ 374,634.19

Es importante considerar que este rubro frente al año anterior relativamente se ha mantenido, con la diferencia que este año nuestro disponible líquido así como nuestro exigible ha aumentado significativamente esto como consecuencia de las altas ventas generadas a partir de las decisiones tomadas en los años anteriores, este incremento permitió adquirir material que permitirá atender las necesidades de nuestros clientes de manera oportuna, hemos considerado una buena estrategia frente a la inestabilidad política y económica del país, salvaguardando así los intereses de nuestro cliente y de la empresa protegiéndolo frente a una abrupta subida de precios en los insumos.

Los activos Corrientes se compone de efectivo por US\$ 46.554,79, Cuentas por cobrar a clientes y al Fisco US\$ 252.103.50, con una rotación muy favorable de 25 días, y US\$ 75.975,90 que corresponde a inventarios, los mismos que constituyen equipos y accesorios de computo, y soluciones de redes y cableado estructurado.

Activo fijo: US\$ 161.167,98

Este saldo a diferencia del año anterior que solo tenía muebles y computadoras, herramientas y equipos de trabajo que se requiere para poder realizar las implementaciones de Telefonía IP, Cableado Estructurado y Eléctrico incluye también este año la mencionada casa adquirida, pues si bien la decisión de compra fue tomada en el 2007, el banco aprobó la negociación en el 2008, formando así parte del activo el inmueble que hoy es de la Empresa, situación que ha permitido que las ventas tengan un crecimiento del 155% respecto del año anterior.

PASIVOS CORRIENTES US\$ 386,560.11

El apalancamiento de la empresa básicamente durante el año ha estado dado por el banco y los proveedores, es importante mencionar que los pasivos corrientes se han mantenido con respecto al año anterior considerando el crecimiento de la empresa

Por otro lado se tiene la deuda con proveedores que no supera los 45 días de crédito esto respecto al año anterior deja ver que la empresa financieramente esta mejor.

PASIVO NO CORRIENTE US\$ 100.207,12

El incremento que se dio en este año con respecto a los anteriores es debido al préstamo hipotecario que la empresa adquirió con el fin de comprar la casa, es

importante recalcar que la compra de la casa a permitido el aumento de las ventas así como cumplir con el objetivo institucional y social de la empresa.

PATRIMONIO US\$ 49.034,90

Se compone de US\$ 1,000 este valor es el que consta en escrituras, que es el aporte del Ing. Cristóbal Luna, Gerente propietario de la compañía, por otro lado se tiene los resultados acumulados de US\$ 15,808.26 y la utilidad del presente período que fue de US\$ 28,517,52 que representa el 3.22% sobre las ventas que responde a la estrategia de generar crecimiento en cartera de clientes mas no en rentabilidad apuntando a generar confianza en ellos de tal forma que la misma cartera de clientes nos genere referencias positivas y poder generar mayores ganancias en volumen de clientes.

La compañía presenta una posición financiera estable, la misma que permite que siga en sus funciones con una proyección bastante prometedora para el año 2009, considerando el representativo incremento en las ventas.

Atentamente



Ing. Cristóbal Luna
Gerente General
CC: 1202568166