

Quito, 13 de Marzo de 2020

INFORME DE GERENCIA GENERAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE DEL 2019

Señores

SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SERVIHELP S.A.

Presente

De mi consideración:

En cumplimiento de la obligación establecida en las normas legales vigentes y de acuerdo con los términos señalados en el Reglamento para la Presentación de los Informes Anuales de los Administradores a las Juntas Generales, presento y someto a su conocimiento el siguiente informe de actividades, del ejercicio económico 2019, el mismo que lo presento en mi calidad de Gerente General y Representante Legal.

SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SERVIHELP S.A. es una empresa dedicada a la prestación de servicios relacionados con la informática, telecomunicaciones, redes y otros, la misma que está constituida el 8 de noviembre del 2002.

El grupo accionario de SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SERVIHELP S.A. a Diciembre del 2019 fue:

Nombre	Nacionalidad	% Participación	Identificación
Luna Almeida Cristóbal Arturo	Ecuatoriana	80%	1202568166
Luna Ampudia Christopher Isaac	Ecuatoriana	20%	1722213293

www.servihelp.net

Psje. María Eufrosia N25-74
y Luis Mosquera Narváez
info@servihelp.net

(593) 996 333 332 • (593) 23 815 930

Principales ejecutivos:

Presidente	Nombre	Wagner Marcelo Luna	Nacionalidad	Ecuatoriana	C.I.	0921282554
		Almeida				

G. General	Nombre	Cristóbal Arturo Luna	Nacionalidad	Ecuatoriana	Edad	52
		Almeida				
	Años de experiencia	26 años	Tiempo en la empresa	Fundador		
	Título	Ing. Electrónico	Identificación	1202568166		

Asesor Gerencial	Nombre	Martha Eulalia Ampudia	Nacionalidad	Ecuatoriana	Edad	50
		Carrera				
	Años de experiencia	25 años	Tiempo en la empresa	Fundador		
	Título	Ing. Electrónico	Identificación	1706930896		

Contador	Empresa	Henry Bladimir Jami Perez	Identificación	1725824443
	Título	Contador General CBA		

La empresa mantiene su estructura de balance acorde el siguiente cuadro

TOTAL ACTIVOS	\$ 1.283.333,47
TOTAL PASIVO	\$867.766,27
TOTAL PATRIMONIO	\$415.567,20

1. Análisis de Activos a diciembre 2019

2019	MONTO	%
Activo Corriente	\$1.193.815,18	93.02%
Activo No Corriente	\$89.518,29	6.98%
TOTAL	\$1.283.333,47	100%

www.servihelp.net

Psje. María Eufrosia N25-74

y Luis Mosquera Narváez

info@servihelp.net

(593) 996 333 332 • (593) 23 815 930



SERVIHELP
SOLUCIONES INNOVADORAS

Existe un decremento en el activo a comparación del año 2018, ya que las ventas de la compañía bajaron de forma considerable, esto en consecuencia directa de la situación económica del país, ya que la inflación anual fue de -0.07%, (fuente Banco Central), por lo tanto las cuentas por cobrar bajaron un 8% en relación al año anterior, así mismo se pudo cerrar los valores anticipados con una variación del 70% a comparación del año anterior.

Análisis General

El resultado de la compañía ha sufrido un decremento en su volumen de ventas, debido a que el sector de la construcción se ha visto afectado por la economía nacional, en comparación con el año anterior la inversión en obra pública ha bajado en 18%, y lo que es en sector privado también ha disminuido.

En vista de la situación la compañía ha optado por fortalecer su departamento comercial y cambiar su imagen corporativa, con el fin de extender su oferta de productos y servicios.

A través de alianzas estratégicas con empresas públicas, la compañía busca promover al mercado la modalidad de transmisión de energía eléctrica por medio de su producto principal "Blindo Barras", dejando a lado el tradicional sistema por cables, lo cual garantiza a sus clientes un producto de calidad, innovador y de fabricación nacional, ayudando a la matriz productiva del país.

Cabe indicar que se está estableciendo relaciones comerciales con países como Chile, para promover la instalaciones de blindo barras en el mercado de Latinoamérica.

Adjunto al presente informe entrego los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2019 para que sean sometidos a la respectiva aprobación de los accionistas presente.

Atentamente,

Ing. Cristóbal A. Luna Almeida

www.servihelp.net

Paje, María Eufrosia N25-74

y Luis Mosquera Narváez

Info@servihelp.net

(593) 996 333 332 • (593) 23 815 830