

Quito, 27 de Marzo de 2019

INFORME DE GERENCIA GENERAL PERIODO ENERO – DICIEMBRE DEL 2018

Señores
SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SERVIHELP S.A.
Presente

De mi consideración:

SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SERVIHELP S.A. es una empresa dedicada a la prestación de servicios relacionados con la informática, telecomunicaciones, redes y otros, la misma que está constituida el 8 de noviembre del 2002.

El grupo accionario de SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SERVIHELP S.A. a Diciembre del 2018 fue:

| Nombre | Nacionalidad | % Participación | Identificación |
|-----------------------------------|--------------|-----------------|----------------|
| Luna Almeida Cristobal Arturo | Ecuatoriana | 80% | 1202568166 |
| Luna Ampudia Christopher Isaac | Ecuatoriana | 20% | 1722213293 |

Principales ejecutivos:

| | | | | | | |
|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-------------|------|------------|
| Presidente | Nombre | Wagner Marcelo Luna Almeida | Nacionalidad | Ecuatoriana | C.I. | 0921282554 |
| G. General | Nombre | Cristobal Arturo Luna Almeida | Nacionalidad | Ecuatoriana | Edad | 51 |
| | Años de experiencia | 25 años | Tiempo en la empresa | Fundador | | |
| | Título | Ing. Electrónico | Identificación | 1202568166 | | |
| G. Adm. Financiero | Nombre | Martha Eulalia Ampudia Carrera | Nacionalidad | Ecuatoriana | Edad | 50 |
| | Años de experiencia | 25 años | Tiempo en la empresa | Fundador | | |
| | Título | Ing. Electrónico | Identificación | 1706930896 | | |
| Contador | Empresa | Henry Bladimir Jami Perez | Identificación | 172582444-3 | | |
| | Título | Contador General CBA | | | | |

La empresa mantiene su estructura de balance acorde el siguiente cuadro

| | |
|------------------|-----------------|
| TOTAL ACTIVOS | \$ 1.370.922,21 |
| TOTAL PASIVO | \$877.599,70 |
| TOTAL PATRIMONIO | \$493.322,51 |

1. Análisis de Activos a Diciembre 2018

| 2017 | MONTO | % |
|---------------------|----------------|--------|
| Activo Corriente | \$1.217.720,94 | 88.82% |
| Activo No Corriente | \$153.201,27 | 11.18% |
| TOTAL | \$1.370.922,21 | 100% |

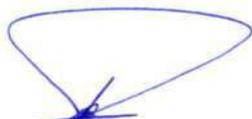
Como se puede apreciar, existe una disminución de los activos en cuatro puntos porcentuales, ya que las cuentas por cobrar bajaron y los inventarios bajaron

En el año 2017 la utilidad fue de \$339.092,87 y la utilidad actual, año 2018, es de \$61.046,07 dólares, este decremento se debe a que la empresa se ha visto afectado por la recesión económica que atraviesa el país, a más de que a la empresa le ha tocado afrontar por las cuentas impagas de clientes morosos.

Cabe indicar que la empresa ha implementado un sistema ERP y ha culminado con éxito la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015. A más de ello tenemos aliados estratégicos con marcas de producción nacional por lo que nuestro forecast de ventas tiene un porcentaje de probabilidad alta.

Adjunto al presente informe entrego los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2018 para que sean sometidos a la respectiva aprobación de los accionistas presente.

Atentamente,



Ing. Cristobal A. Luna Almeida
Gerente General
SERVIHELP S.A.



Henry Jami
Contador General
SERVIHELP S.A.