

Quito, 23 de Abril de 2015

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE DEL 2014**

*Señores
SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SERVIHELP S.A.
Presente*

De mi consideración:

SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SERVIHELP S.A. es una empresa dedicada a la prestación de servicios relacionadas con la informática y telecomunicaciones, redes y otros, constituida el 8 de noviembre del 2002

El grupo accionario de SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SERVIHELP S.A. a Diciembre del 2014 fue:

Nombre	Nacionalidad	% Participación	Identificación
Luna Almeida Cristobal Arturo	Ecuatoriana	90%	1202568166
Luna Almeida Wagner Marcelo	Ecuatoriana	10%	0921282554

Principales ejecutivos:

Presidente	Nombre	Wagner Marcelo Luna	Nacionalidad	Ecuatoriana	C.I.	0921282554
------------	--------	---------------------	--------------	-------------	------	------------

G. General	Nombre	Cristobal Arturo Luna	Nacionalidad	Ecuatoriana	Edad	46
	Años de experiencia	21 años	Tiempo en la empresa	Fundador		
	Titulo	Ing. Electrónico	Identificación	1202568166		

G. Adm. Financiero	Nombre	Martha Eulalia Ampudia Carrera	Nacionalidad	Ecuatoriana	Edad	45
	Años de experiencia	21 años	Tiempo en la empresa	Fundador		
	Titulo	Ing. Electrónico	Identificación	1706930896		

Contador	Empresa	Gloria Cecilia Monta Flores	Identificación	1721838744
	Titulo	Contara General CBA		

La empresa mantiene su estructura de balance acorde el siguiente cuadro

TOTAL ACTIVOS	\$ 836.032,79
TOTAL PASIVO	\$499.609,43
TOTAL PATRIMONIO	\$248.319,60

1. Análisis de Activos a Diciembre 2014

2014	MONTO	%
<i>Activo Corriente</i>	<i>746.161,17</i>	<i>89%</i>
<i>Activo No Corriente</i>	<i>89.871,62</i>	<i>11%</i>
TOTAL	836.032,79	100%

Existe un decremento del activo a comparación del año 2013, ya que se realizo una eficiente gestión de cobranzas de alrededor del 50% en comparación del último año, lo cual nos ayudo a cubrir obligaciones pendientes y a mantener la solvencia de la empresa.

EL 89% del total de activos corresponde al activo circulante, que en comparación con el activo circulante del año anterior estaba en el 88%, manteniendo el pasivo a los mismos niveles, esto como resultado de un trabajo realizado para tener más flujo y poder incurrir en otras áreas tecnológica como ha sido la tendencia en la línea empresarial.

Recomiendo, nuevamente un análisis más austero sobre el crecimiento en el recurso humano, pues en este caso las exigencias de las entidades de control desequilibran el crecimiento de una PYME como es el caso de SERVIHELP S.A.

Aun cuando la utilidad bajo a comparación del año anterior, a 88.103,76 en las ventas generadas por 1.598.496,28 dólares, la empresa mantiene los índices de rentabilidad lo cual nos permite financiar las operaciones para proyectos futuros.

En el 2014 se incurrió en gastos de gestión, los mismos que nos generaran negocios y ventas importantes para el próximo año.

Adjunto al presente informe entrego los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2014 para que sean sometidos a la respectiva aprobación de los accionistas presentes.

Atentamente,

*Ing. Cristóbal A. Luna Almeida
Gerente General
SERVIHELP S.A.*



*Gloria Monta
Contador General
SERVIHELP S.A.*