

Quito, 29 de Abril de 2014

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE DEL 2013**

Señores

SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SERVIHELP S.A.

Presente

De mi consideración:

SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SERVIHELP S.A. es una empresa dedicada a la prestación de servicios relacionadas con la informática y telecomunicaciones y otros, constituida el 8 de noviembre del 2002

El grupo accionario de SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SERVIHELP S.A. a Diciembre del 2013 fue:

Nombre	Nacionalidad	% Participación	Identificación
Luna Almeida Cristobal Arturo	Ecuatoriana	90%	1202568166
Luna Almeida Wagner Marcelo	Ecuatoriana	10%	0921282554

Principales ejecutivos:

Presidente	Nombre	Wagner Marcelo Luna Almeida	Nacionalidad	Ecuatoriana	C.I.	0921282554
G. General	Nombre	Cristobal Arturo Luna Almeida	Nacionalidad	Ecuatoriana	Edad	45
	Años de experiencia	20 años	Tiempo en la empresa	Fundador		
	Título	Ing. Electrónico	Identificación	1202568166		
G. Adm. Financiero	Nombre	Martha Eulalia Ampudia Carrera	Nacionalidad	Ecuatoriana	Edad	44
	Años de experiencia	20	Tiempo en la empresa	Fundador		
	Título	Ing. Electrónico	Identificación	1706930896		
Contador	Empresa	Jessica Susana Bonilla Tapia	Identificación	1716797848		
	Título	Ingeniero en Contabilidad y Auditoria				

La empresa mantiene su estructura de balance acorde el siguiente cuadro

TOTAL ACTIVOS	\$ 998.160,38
TOTAL PASIVO	\$697.281,77
TOTAL PATRIMONIO	\$167.765,45

1. Análisis de Activos a Diciembre 2013

2013	MONTO	%
Activo Corriente	885.175,57	88%
Activo No Corriente	112.984,81	12%
TOTAL	998.160,38	100%

El incremento del activo en general es notorio, y específicamente el incremento en el activo corriente. EL 88% del total de activos corresponde al activo circulante, que en comparación con el activo circulante del año anterior estaba en el 75% , manteniendo el pasivo a los mismos niveles, esto como resultado de un trabajo realizado para tener más flujo y poder incurrir en otras áreas tecnológica como fue lo planificado en directorio al cierre del 2012. Tarea difícil pues nos hemos encontrado con exigencias cada vez crecientes y que responde a cambios repentinos implementados por las varias entidades de control.

Recomiendo un análisis más austero sobre el crecimiento en el recurso humano, pues en este caso las exigencias de las entidades de control desequilibran el crecimiento de una PYME como es el caso de SERVIHELP S.A.

Debo resaltar el incremento de la utilidad en las ventas de 133.113,16 en las ventas generadas por 1815.049,26 dólares que representan el 7.3% de lo obtenido el año anterior, 3.3 puntos más que en el año anterior

A lo largo del 2013, se ha puesto énfasis y se ha trabajado arduamente en la capacitación del personal que llego a sobrepasar las 1300 horas, siendo una inversión que efectivamente nos ha dejado réditos por lo que recomiendo se continúe con esa política y que se lo seguirán haciendo.

Durante el ejercicio 2013 se ha encaminado a la empresa a una automatización operativa y crecimiento en el área de desarrollo de software e investigación, preparándonos para una posible ampliación en la generación de nuevos productos incluyendo esto una actividad de fabricación usando materiales tanto nacionales como importados, todo esto con el objetivo de cumplir con la visión empresarial y dar al cliente final una solución tecnológica integral

Adjunto al presente informe entrego los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2013 para que sean sometidos a la respectiva aprobación de los accionistas presente.

La decisión de los accionistas en recapitalizar la empresa se ve en la cuenta de futuras capitalizaciones en la cual se encuentran la utilidad arrojada en el 2012 y depósitos en efectivo realizados por los accionistas.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'C' followed by a vertical line and a horizontal stroke.

Ing. Cristobal A. Luna Almeida
Gerente General
SERVIHELP S.A.