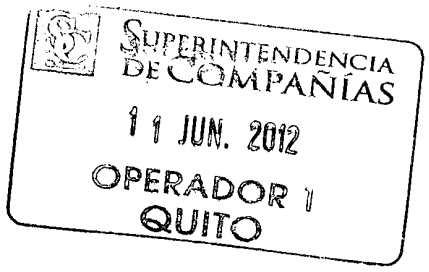
SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SERVIHELP S.A.

INFORME DE GERENCIA

31 DE DICIEMBRE DEL 2011



Psje. María Eufrasia N25 - 74 y Luis Mosquera Narváez.
Telfs.: (593-2) 290 9440 / 206 / 952 / 09 633 3332
e-mail: ventas@servihelp.net
www.servihelp.net

SERVICIOS SOLUCIONES Y INTEGRALES SERVIHELP S. A.

INFORME DE GERENCIA

31 DE DICIEMBRE DEL 2011

CONTENIDO

Informe de Gerencia
Balance general
Estado de pérdidas y ganancias

Abreviaturas usadas:

US$	-	Dólares estadounidenses
Superintendencia	-	Superintendencia de Compañías
NEC	-	Normas Ecuatorianas de Contabilidad

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
11 JUN. 2012
OPERADOR 1
QUITO

INFORME DE GERENCIA

A los miembros del Directorio y accionistas de:

SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SERVIHELP S. A.

Quito, 28 de mayo del 2012

En cumplimiento a las disposiciones legales contenida en la Resolución #92-143-0013 del 11 de agosto de la ley de Compañías, sobre la obligación de emitir el informe anual de los administradores, sujetándome al Reglamento de Requisitos Mínimos contemplados en las mencionadas disposiciones, informo a ustedes lo siguiente:

1. Como corresponde en el ejercicio 2011 se ha dado cumplimiento estricto a las disposiciones realizadas por la Junta General de Accionistas.
2. En el período 2011 la empresa no ha sido ni auditada ni intervenida por ninguna entidad de control.
3. Los procesos, planificación y plan de trabajo Anual se han afectado por las nuevas resoluciones gubernamentales tanto en el ámbito laboral como fiscal, las mismas que han sido ineludibles.
4. El entorno empresarial en el que se ha desenvuelto la empresa en este año 2011, ha dependido del avance tecnológico en telecomunicaciones como en las decisiones económicas gubernamentales.
5. El crecimiento de la empresa a nivel de facturación y de personal nos ha llevado durante este año a un requerimiento mayor de capacitación, fortalecimiento en procesos y necesidades a nivel de logística que aun no han sido totalmente cubiertos.
6. Al cierre del ejercicio 2011 nuestras operaciones comerciales arrojaron una utilidad de US$39.153,06 a la gestión administrativa- financiera realizada.
7. Adjunto al presente informe entrego los Estados Financieros correspondientes a dicho ejercicio para que sean sometidos a la respectiva aprobación de los accionistas presente.

Ing. Cristóbal Luna
C.I. 1202568166
Gerente General
SERVIHELP S.A.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
11 JUN. 2012
OPERADOR 1
QUITO