

INFORME DE GERENCIA DE Q CONSULTORES - 2013

Quito. 21 de marzo de 2013

GENERALIDADES: En el año 2013, el tema más destacado es que Q Consultores es contratado por el Ministerio de Industrias y Productividad para realizar la "elaboración de 20,000 proyectos de normas con sus resoluciones", para lo cual se abrió un centro estratégico en las oficinas del INEN con al menos sesenta técnicos y cuyo objetivo del proyecto es preparar al sector Industrial para el cambio de la Matriz productiva, estamos muy satisfechos de contar con clientes importantes y contribuir así al desarrollo del país.

CLIENTES:

Planificación Estratégica

- Tuvimos clientes importantes en el tema logístico como NATURAL VITALITY en el que se concluyó exitosamente la implementación de la planeación estratégica BSC y quien nos refiere a un nuevo cliente SERVIFRENO.
- SERVIFRENO: Es una empresa de mantenimiento vehicular en el Ecuador, que dispone de productos, servicios y procesos, que satisfacen las necesidades de sus clientes, con innovación permanente y responsabilidad social, en la cual se realizó la planeación estratégica BSC, obteniéndose excelentes resultados.
- 3. Se continúa trabajando con clientes conseguidos en el 2012, como es el caso de FABRINORTE - INDUTEXMA, que nos genera ingresos fijos por todo el año, en donde el producto es Gerencia por encargo con la cual logramos implantar el 100% de nuestros productos, siendo los más importantes proyectos implementados: cultura de calidad y equipos de mejoramiento.
- 4. La Empresa pública CEMENTOS CHIMBORAZO cuya misión es fortalecer la industria cementera del país, ha concretado la unificación de las Empresas Estatales Cemento Chimborazo e Industrias Guapán las cuales a partir del 18 de Noviembre de 2013, conforman la UNIÓN CEMENTERA NACIONAL UCEM, en la cual se trabajó realizando un proyecto de Planificación estratégica, luego nos vuelven a llamar por un contrato complementario para realizar las políticas comerciales y el Manual de Planeación Estratégica.
- EDESA requiere nuestros servicios nuevamente para la implementación de la planeación estratégica bajo la metodología BSC, por el expertice demostrado en su implementación en años anteriores.
- Continuamos nuestra presencia en empresas públicas con la presencia en el MINISTERIO DE INDUSTRIAS Y PRODUCTIVIDAD, la cual se basó en nuestra experiencia obtenida en otras instituciones del estado, con el proyecto "Elaboración de 20.000 proyectos de normas con sus resoluciones", se

constituye el en cliente más importante del 2013 por la relevancia estratégica y económica para nuestra empresa.

 Se continúa con alianza internacional con EDISA DE ESPAÑA, que se espera consolidar el 2014.

PERSONAL: Se contrataron temporalmente aproximadamente 100 personas que trabajaron en el proyecto del MIPRO.

ESPECIALIZACIÓN

 Se inicia la actualización de la herramienta de gestión de proyectos e indicadores, en versión web.

CONCLUSIÓN: El Año 2013 es buen año y cerramos con US\$ 207.126,68 en ventas.

Ing Bayardo Flores MBA

Gerente

Q Consultores