

## INFORME DE GERENCIA GENERAL DE Q CONSULTORES - 2009

**Generalidades:** El año 2009 representa un año importante, el tema más destacado es que Q Consultores maneja el 100% de líneas de productos sin ninguna restricción, adicional a los temas de Planeación Estratégica, Mejoramiento de Proceso y Normas ISO, hay la posibilidad de crear nuevos productos como SOS Empresarial y Gerencia por encargo.

### Clientes:

1. Se consiguen nuevos clientes, uno de ellos genera ingresos fijos como CECT, en donde el producto es Gerencia por encargo y el otro es la empresa DK, con la cual logramos implantar el 100% de nuestros productos en un solo cliente
2. Repetimos nuestra presencia en empresas públicas con la presencia en IAEN, la cual se basó en nuestra experiencia obtenida en otras instituciones educativas de nivel superior. Igualmente brindamos apoyo en planeación estratégica en la empresa EMASEO, buena experiencia, la cual puede continuar con otras intervenciones en el año 2010
3. En el área de procesos, repetimos nuestra presencia en área de puertos, concretamente a la empresa Consorcio Puerto Nuevo Milenium ( CPNM) .
4. Consolidamos nuestro expertise en el área de Distribución al trabajar con la Distribuidora Juan de la Cruz tanto en el área de Planeación Estratégica BSC, mejoramiento de procesos y un producto nuevo que le hemos denominado SOS empresarial.
5. Tuvimos algunos clientes menores como Child Funds, Info Desarrollo, en la primera trabajamos el tema motivacional y en la segunda planeación estratégica.

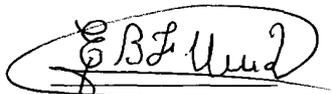
**Personal:** Se consolidaron en el equipo algunas personas en las 2 líneas de productos

- En Planeación Estratégica: Eduardo Sierra
- En Procesos: Marco Rosales

### Especialización

1. Se obtienen mas clientes por la apertura de líneas manifestadas
2. Con certeza el próximo año 2009 será de consolidación en SOS Empresarial

**CONCLUSION:** El Año 2009 es buen año y cerramos con US\$ 80.992,55 en ventas

  
Atentamente

Ing. Bayardo Flores

Gerente General

Q Consultores

