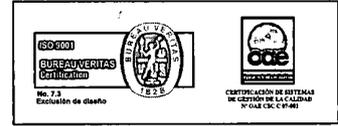




- Atención Integral del Riñón



Quito, 30 de Marzo del 2012

## INFORME DE GERENCIA

A los señores Accionistas de DIALCENTRO S.A.

Dando cumplimiento de las normas estatutarias y legales, presento el informe de Gerencia General para dar conocimiento de la marcha de la Compañía durante el período que concluyó el 31 de diciembre del año 2011

### 1. CUMPLIMIENTO DE OJETIVOS Y DISPOSICIONES DE JUNTAS

La compañía durante el período 2011 ha seguido los objetivos propuestos por la administración y aprobados por la Junta General,

### 2. HECHOS RELEVANTES

Durante el desarrollo del año 2011, fueron muchos los aspectos relevantes que Dialcentro ha mantenido.

La Atención integral a nuestros pacientes ha sido cumplida a cabalidad y de acuerdo a los estándares solicitados por nuestros Proveedores. (IESS, PPS).

Nuestros estándares de calidad han permitido el crecimiento de pacientes en la unidad del sur creando el tercer turno en la unidad de la villa flora, sin embargo en la unidad Pérez Guerrero, debido a la competencia con 4 centros en el sector y con la población de pacientes que habitan en el extremo sur y en el extremo norte nos hemos visto la necesidad de suspender un tercer turno de los martes, jueves y sábado.

Dentro del aspecto administrativo a surgido cambio en la parte Médica el Dr. Oswaldo Alcocer dejó de prestar sus servicios como empleado, convirtiéndose en asesor externo, reemplazando el Dr. Jorge Chonata como Director Médico.

Dialcentro ha sido participe de varias mejoras el cambio de certificación ISO 9001-2000 a la nueva ISO 9001-2008.

En el área Adquisiciones, se sigue desarrollando las operaciones y buscando optimizar el ahorro buscando nuevos proveedores que ofrecen precios más bajos sin bajar la calidad de los productos, esto bajo la supervisión de la Gerencia General y Dirección Médica, cabe recalcar que la compañía entrega medicinas de marca no genéricas.





Atención Integral del Riñón

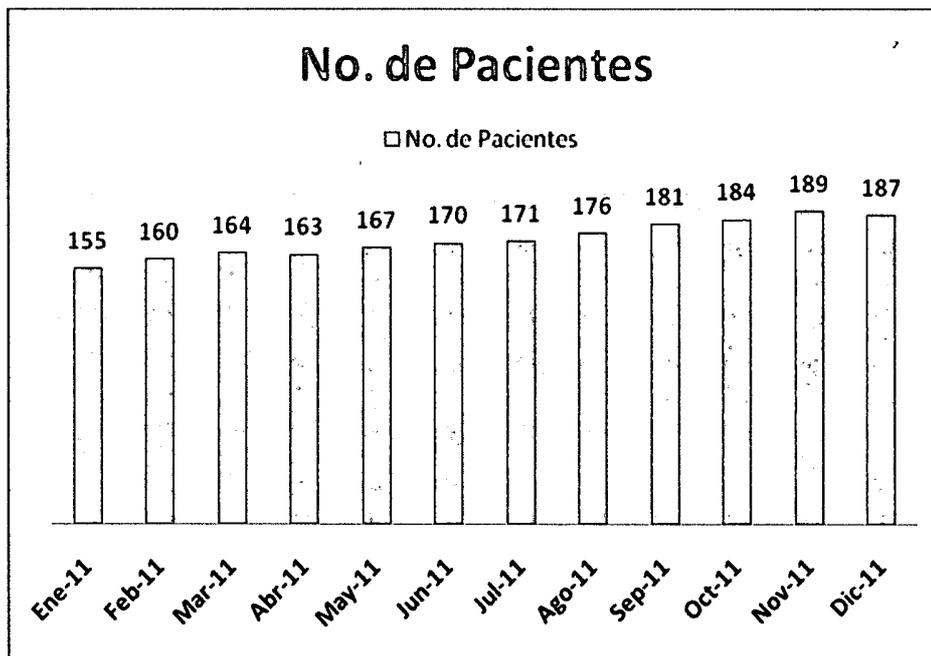


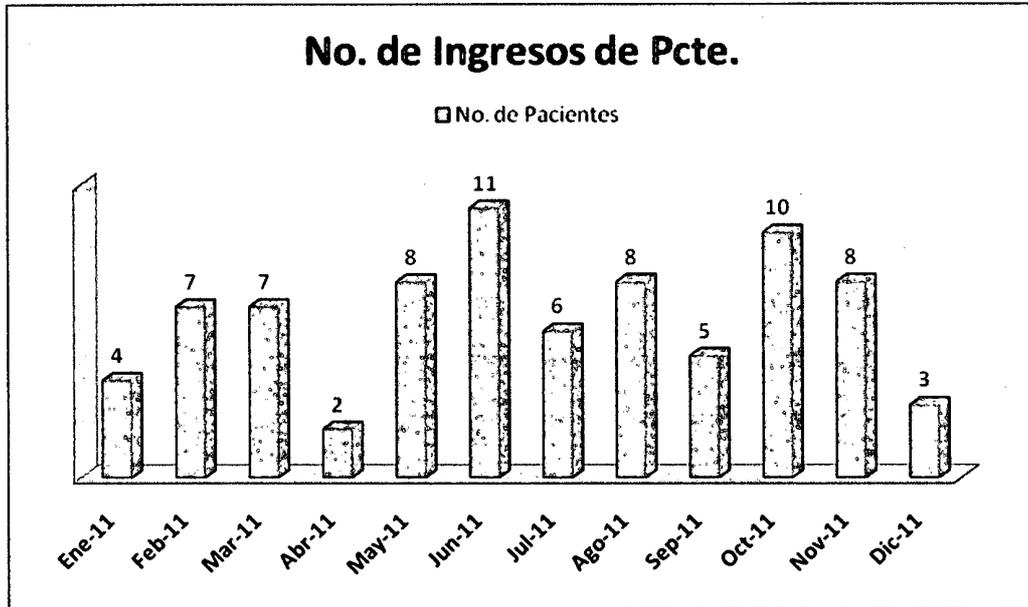
Como parte del cronograma de auditorías del Sistema de Gestión de Calidad la compañía mantiene la certificación ISO 9001-2008 con la Empresa BUREAU VERITAS.

Dialcentro ha visto la necesidad de crear una unidad de diálisis en el extremo oriente en el sector de Tumbaco con el fin de cubrir las necesidades de salud a los pacientes de los sectores del Valle de Cumbaya, Tumbaco, Pifo, Quinche y otros, cuyos pacientes acuden a la unidad de diálisis que se encuentra ubicada en el sector del Inca (SOSHIEMOD), para lo cual Dialcentro realizó la compra de un terreno con Crédito Hipotecario con el Banco de Guayaquil.

Sin embargo son muchas las mejoras que debemos realizar debido a que el próximo año tenemos la acreditación el IESS en la unidad del sur, requisito indispensable para mantenernos como proveedores del IESS.

### 3. ESTADISTICAS PACIENTES





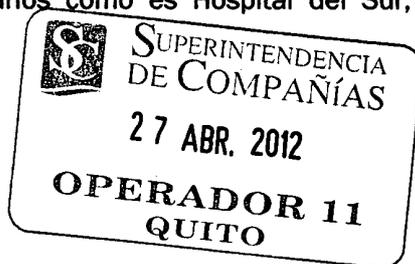
#### 4. PROPUESTA DEL DESTINO DE LA UTILIDADES

La Compañía debe cumplir con disposiciones legales contenidas tanto en la Ley de Compañías como en el Código del Trabajo, se deben disponer de las utilidades un 15% de participación para los trabajadores que asciende a US \$ 40465.64 Usd. Por petición de Accionistas este año no se realiza la Reserva Legal 2011, la utilidad líquida asciende a 171359.35 Usd la misma que será repartida equitativamente entre los señores Accionista.

#### 5. ESTRATEGIAS FUTURAS

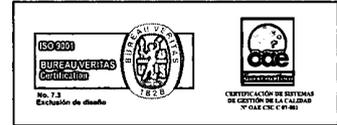
Cabe anotar que el éxito futuro de la Compañía depende en gran parte de dos aspectos importantes:

1. El incremento de pacientes que se pueda conseguir para el presente período 2012, dentro de la proyección se encuentra captar pacientes de otros centros hospitalarios como es Hospital del Sur, Hospital Militar, Hospital Carlos Arturo Suarez





Atención Integral del Riñón



2. Lograr conseguir un ahorro en costo de servicios sin que esto signifique disminución al servicio de atención con calidad.

Y para finalizar agradezco a los señores Accionistas por darme la oportunidad de seguir adelante con todos mis propósitos. Brindándome la confianza y el apoyo necesario para sacar adelante la Compañía, y a todas las personas que de una u otra manera han colaborado con mi gestión realizada.

ATENTAMENTE

**ESPERANZA VELASCO M.**  
**GERENTE GENERAL**  
**DIALCENTRO S.A.**

