

Quito, 22 de Marzo del 2011

INFORME DE GERENCIA

A los señores Accionistas de DIALCENTRO S.A.

Dando cumplimiento de las normas estatutarias y legales, presento el informe de Gerencia General para dar conocimiento de la marcha de la Compañía durante el período que concluyó el 31 de diciembre del año 2010

1. CUMPLIMIENTO DE OJETIVOS Y DISPOSICIONES DE JUNTAS

La compañía durante el período 2010 ha seguido los objetivos propuestos por la administración y aprobados por la Junta General,

2. HECHOS RELEVANTES

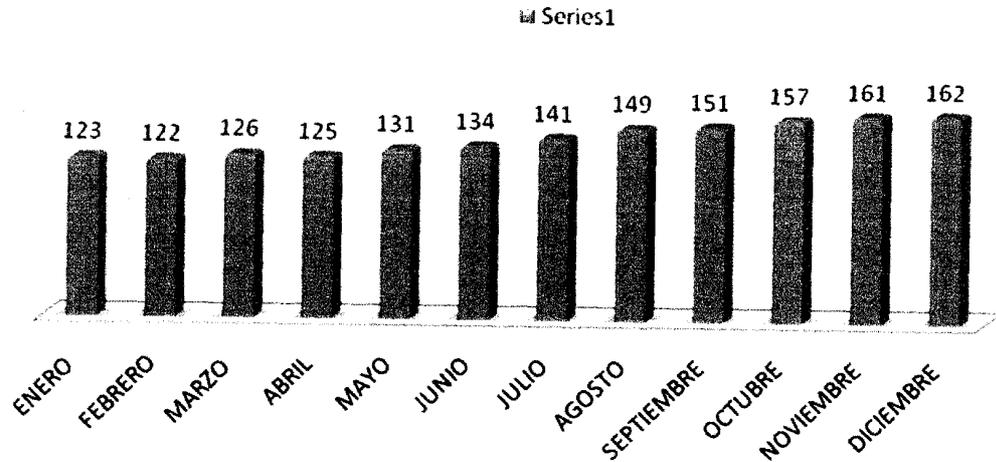
Durante el desarrollo del año 2010, fueron muchos los aspectos relevantes que Dialcentro ha mantenido.

La Atención integral a nuestros pacientes ha sido cumplida a cabalidad y de acuerdo a los standares solicitados por nuestros Proveedores. (IESS, PPS).

Uno de los aspectos fundamentales fue ser aprobados como proveedores del Programa de Protección Social (PPS) impulsado por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) y Ministerio de Salud Pública. Con ello se inicio la difusión de nuestro centro de diálisis a los hospitales públicos, Hospital Eugenio Espejo, Hospital Baca Ortiz, entre los más principales, logrando una gran captación de pacientes e incrementado el tercer turno en DIALCENTRO SUR. (anexo tabla)



NO. DE PACIENTES DIALCENTRO



Debido a la gran demanda de pacientes en la unidad sur, DIALCENTRO adquirió nuevas máquinas de diálisis con el fin de ofrecer más servicio a nuestros proveedores.

En el área Adquisiciones, se sigue desarrollando las operaciones y buscando optimizar el ahorro buscando nuevos proveedores que ofrecen precios más bajos sin bajar la calidad de los productos, esto bajo la supervisión de la Gerencia General y Dirección Médica, cabe recalcar que la compañía entrega medicinas de marca no genéricas.

En el área Financiera DIALCENTRO fue sometida a una Auditoría Externa Financiera la misma que estuvo a cargo de Economista Rivadeneira Victor Hugo. los años a auditarse fueron 2007-2008-2009, sin encontrar ninguna novedad y cuyos informes se encuentran bajo custodia del Área Financiera.

Como parte del cronograma de auditorías del Sistema de Gestión de Calidad la compañía obtuvo la certificación ISO 9001-2008 con la Empresa BUREAU VERITAS con mucho éxito, con la colaboración de todo el personal que conformamos.

3. PROPUESTA DEL DESTINO DE LA UTILIDADES

La Compañía debe cumplir con disposiciones legales contenidas tanto en la Ley de Compañías como en el Código del Trabajo, se deben disponer de las utilidades un 15% de participación para los trabajadores que asciende a US \$ 37.215,78 Usd. Por petición de Accionistas este año no se realiza la Reserva Legal 2010, la utilidad líquida asciende a 155.079,68 Usd la misma que será repartida equitativamente entre los señores Accionista.

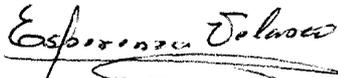
4. ESTRATEGIAS FUTURAS

Cabe anotar que el éxito futuro de la Compañía depende en gran parte de dos aspectos importantes:

1. El incremento de pacientes que se pueda conseguir para el presente período 2011, dentro de la proyección se encuentra captar pacientes de otros centros hospitalarios como es Hospital del Sur, Hospital Militar, Hospital Carlos Arturo Suarez
2. Lograr conseguir un ahorro en costo de servicios sin que esto signifique disminución al servicio de atención con calidad.

Y para finalizar agradezco a los señores Accionistas por darme la oportunidad de seguir adelante con todos mis propósitos. Brindándome la confianza y el apoyo necesario para sacar adelante la Compañía, y a todas las personas que de una u otra manera han colaborado con mi gestión realizada.

ATENTAMENTE



ESPERANZA VELASCO M.
GERENTE GENERAL
DIALCENTRO S.A.

