

INFORME DE GERENCIA AÑO 2008

Considerando las exigencias y normas estipuladas por la Superintendencia de Compañías, me permito dar a conocer a ustedes señores accionistas, las labores y diferentes actividades que se realizaron en el período 2008 en mi función como Gerente General de la empresa CITE GERA S.A..

En este Ejercicio Fiscal se ha logrado estabilizar las ventas por todos nuestros servicios, optimizando recursos propios de nuestra empresa.

Sin embargo hay que tomar en cuenta el alto riesgo de incrementar nuestras ventas, ya que para eso tenemos que maximizar nuestra cartera con clientes la cual tiene políticas establecidas muy firmes respecto a créditos de ventas; no cumplen con sus obligaciones adquiridas, afectando nuestra liquidez, procedimiento que se ha estado realizando para poder cumplir con nuestras obligaciones, cual son pagos al BSP Y a las operadoras que nos proporcionan los Boletos aéreos para efectuar nuestras ventas.

Por otro lado, a pesar de existir este inconveniente de clientes morosos, la compañía no ha fallado con sus responsabilidades, ya sea con los empleados, proveedores y otros; consecuencia que se da por el buen manejo de nuestras cuentas y la garantía de ser una empresa seria y marcada en el mercado comercial por su nombre CITE TOUR AGENCIA DE VIAJES.

Un factor importante que resalta en el servicio de Agencias de Viajes, es la alta competencia y que sin embargo de existir un estrecho mercado nuestra empresa a aumentado la calidad en la atención a nuestros clientes, con tecnología nueva y soporte de personal calificado y experimentado en esta área. Esto ha motivado que la compañía invierta en nuevos equipos e incluso la presentación de las nuevas oficinas que adquirió la empresa, para un mejor rendimiento de las operaciones del negocio. Por lo antes expuesto la empresa brinda estabilidad laboral segura y garantiza la confianza de todos nuestros clientes.

Respecto a los resultados de la operación del Ejercicio Fiscal 2008 debo manifestar que en relación al año 2007 tiene un rendimiento considerable y favorable en crecimiento que cubre los gastos y mantiene el equilibrio financiero de la compañía.

Como se puede observar en el Impuesto a la Renta, la utilidad que marca este año es de \$ 23.437,63 valor que en el año siguiente tendremos que mejorar. Esto no solo es bueno para la empresa, sino que ayuda al empleado con el porcentaje para repartición de utilidades y también la contribución del Impuesto a la Renta para el Estado.

Los gastos han bajado ya que la empresa no ha tenido que pagar arriendo de las oficinas fruto de la compra de oficinas propias que se adquirió el año anterior.

El promedio de la reducción de este gasto oscila entre \$ 6.000,00 anuales.

Los gastos de caja chica han disminuido notablemente, así como también los gastos de todos los servicios básicos. Todo esto para lograr un buen resultado como se aprecia en los Estados Financieros.

El recurso humano se mantiene e incluso se ha inyectado soporte profesional con el fin de dar un mejor servicio confiable, ágil y efectivo conceptos que hacen la diferencia entre otras empresas a la nuestra.

El equipo de trabajo es el adecuado y bajo ningún sentido existe la política de rotación ya que esto ocasiona contratiempos en nuestro servicio; por esta razón se mantiene en constantes motivaciones a los empleados, ya sea económicos como morales, en virtud de pertenecer a una empresa líder en el mercado de Agencias de Viajes, solvente, oportuna de sus pagos a empleados, consideración y buen trato a los mismos.

Un punto estratégico siempre fue incrementar el turismo receptivo con el manejo de la página Web para promocionar nuestros paquetes y servicios, esto ha dado resultado y de hecho la empresa ha fortalecido la confianza de los clientes que aprovechan su tiempo y permanecen satisfechos de contar siempre y sin contratiempos con nuestro equipo de trabajo.

El compromiso para el nuevo año es seguir creciendo positivamente junto con nuestro personal de apoyo para lograr los retos y aciertos que como resultado darán la confianza y la existencia fija de la compañía y de este modo generar empleo que es un concepto muy importante en nuestro país, a la vez el interés sano de crecimiento empresarial para poder satisfacer las necesidades y expectativas de la empresa como la de sus socios.

La Gerencia General una vez más se siente satisfecha por los logros de la empresa y sigue en curso trazar nuevos objetivos con todo el apoyo del equipo de trabajo que respalde para el próximo año un resultado óptimo y productivo.

Cerrando el informe, me permito agradecer a todos por la confianza y apoyo que me han proporcionado para alcanzar mis metas y los futuros proyectos para crecer.

Atentamente,


Geraldina Brborich
Gerente General