

**INFORME ECONOMICO DE LA GERENCIA DE LA COMPAÑIA A LA JUNTA
GENERAL ORDINARIA Y UNIVERSAL DE ACCIONISTAS SOBRE EL
MOVIMIENTO DE LA EMPRESA CITE GERA S.A.**

Quito, 25 de abril de 2008

En mi calidad de Gerente General de la compañía CITE GERA S.A. me permito dar a conocer a ustedes señores accionistas, las labores y diferentes actividades que se realizaron en el período 2007.

Durante este año hemos tenido cambios sustanciales en la Organización de la compañía, prácticamente con nuevos ideales en todas las áreas; lo que ha influido en los resultados que de forma positiva a dado lugar a un crecimiento sustancial en todos los servicios con los que la empresa cuenta para satisfacer las necesidades de todos los clientes.

Pese a la situación económica del país con la baja de comisiones a las Agencias de Viajes con el 6% en una aerolínea, y el 1% el resto de las aerolíneas; American Airlines ya nos bajo al 1% en el mes de febrero.

Tenemos que seguir uniendo esfuerzos para seguir adelante, emitiendo todavía con consolidador, mantengo el interés de unirme a un grupo de Agencia de Viajes. A pesar de ello hemos logrado mantenernos en el mercado durante todo el Ejercicio Económico 2007.

Considerando como punto estratégico de ventas para este año me he propuesto incrementar el turismo receptivo, promocionando nuestros paquetes a través de la página web, quisiera también informarles que debido a que teníamos que desocupar el local en donde funcionaba la agencia, he visto la necesidad de comprar un local comercial para que la compañía opere sus actividades y de este modo fortalecer la confianza de nuestros clientes.

Con un nuevo sistema operacional y administrativo, debo resaltar el esfuerzo que se debe conseguir la implementar el turismo receptivo, y con cuentas corporativas estatales que cumplan con sus pagos a tiempo evitaría no pagar intereses y por otro lado estar al día con nuestras obligaciones.

Por lo demás se ha continuado con la organización y definición de funciones, con profesionales capacitados en el servicio para atención a clientes en el counter.

Considerando que en esta práctica la empresa describió una utilidad por \$ 5.542,15 que mucho se debe a que la empresa genera un margen de rentabilidad muy estrecha y como es lógico permite solventar los gastos operacionales (en orden de prioridad y volumen son, los sueldos, comisiones, publicidad, arriendos, servicios básicos y finalmente suministros y útiles de oficina.) del giro normal del negocio en un punto de equilibrio. Hoy en día la compañía optimiza los recursos con el afán de mantener un estándar y un control de los gastos directos e indirectos de operación, ya que esto favorecerá a los

resultados de la empresa que dejan un margen de utilidad muy reducido que no satisface las necesidades básicas que la empresa tiene.

El compromiso de todo el equipo de colaboradores que conforma CITE GERA S.A. , es considerar activamente la propuesta de cambio considerado estratégico a todo nivel, con el que se conseguirá dar un giro drástico en crecimiento sano y coherente para satisfacer las necesidades y expectativas tanto de la compañía como de los accionistas.

La Gerencia General está dispuesta a maximizar los resultados en el próximo año y con el respaldo de todo el equipo de trabajo, emprender la gestión necesaria para cumplir con este objetivo.

Finalmente, permítame expresar un agradecimiento a todos por el apoyo que me han brindado.

Atentamente,



Geraldina Brborich
Gerente General