



INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA KEVA DENTAL CENTER S.A., A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS EJERCICIO ECONOMICO 2013

Señores Accionistas:

De conformidad con la ley y el estatuto social vigente de la empresa KEVA DENTAL CENTER S.A., me permito poner a su consideración el siguiente informe de actividades correspondiente al ejercicio económico del 1 de enero al 31 de diciembre del 2013.

1. ANTECEDENTES

Durante este año se ha desarrollado todas las actividades necesarias encaminadas a cristalizar los objetivos trazados por la empresa, se ha orientado en mejorar nuestro servicio con conocimiento y profesionalismo técnico acorde con el avance de la tecnología y a la competitividad del mercado.

Nuestra compañía como empresa de servicios odontológicos, se ha dedicado a consolidar nuestra imagen con los clientes en el área de influencia de la clínica, la ciudad de Quito y demás valles aledaños, mediante publicidad, el uso de alta tecnología y la calidad de servicios que se presta, lo que nos ha permitido un gran desarrollo.

2. EVALUACIONES Y GESTIONES

Esta Gerencia ha mantenido y ha desarrollado la productividad de la Compañía, conforme a los objetivos trazados para este período, lo que ha permitido que la compañía, tenga y se mantenga en un buen nivel de crecimiento.

Se ha mantenido un sistema de publicidad, promocionando nuestros logros, nuestra imagen y nuestros servicios, mediante la ubicación de vallas en diferentes lugares estratégicos.

Se ha estructurado un programa de capacitación permanente para todo el personal, con el fin de mantener y mejorar nuestros sistemas y normas de calidad en la técnica, profesionalismo y en la atención al cliente, y por otra parte con permanentes actualizaciones de conocimientos en el avance de la tecnología por parte de los profesionales.

Esta gerencia ha puesto especial énfasis en la atención al paciente de la clínica, es así que nuestra principal gestión es apuntar a una excelencia en atención a nuestros clientes, el mejoramiento de equipos y la implementación de procedimientos y normas relacionadas con la calidad y la optimización en la atención al cliente, lo que



nos ha permitido el conservar nuestros clientes y en lograr el efecto multiplicador de los mismos.

2.1 Ley de Compañías

Actualmente la empresa se fundamenta en las Normas Internacionales de Información Financiera, sección Pymes, tomando en cuenta lo establecido en las normas reflejado en los estados financieros.

En todos nuestros procesos de actividad societaria se ha observado todas las disposiciones de la Ley de Compañía y más normas pertinentes, actualizando permanentemente nuestro archivo societario, sin que se hayan producido hechos extraordinarios durante el 2013.

2.2 Situación Financiera e Índices Financieros

La situación financiera al cierre del año 2012 y comparados con el año 2013 es la siguiente.

DETALLE	AÑO 2012	AÑO 2013
Activos	592.940,85	592.407,39
Pasivos	404.032,70	368.816,75
Patrimonio	188.908,15	223.590,64
Ingresos	1.278.875,25	1.341.254,61
Gastos	1.230.281,67	1.288.943,18
Utilidades y/o pérdidas	48.600,12	52.311,43

Los estados financieros de la compañía, arrojan los siguientes índices financieros:

INDICE	FORMULA	
CAPITAL DE TRABAJO	ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE	-12.032,12
INDICE DE LIQUIDEZ	ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE	0.88

2.3 Relación Laboral, Administrativa y Legal

En materia laboral, se ha procedido en todo acto, conforme a la legislación laboral vigente y sobre todo se ha enmarcado en el permanente respeto y consideración al talento humano. Sin que en este período se haya dado, ningún hecho extraordinario.



En el área administrativa se mantienen procedimientos administrativos acordes a los objetivos de la Compañía, sin que se haya producido ningún hecho extraordinario.

En la parte legal no se ha producido ningún hecho extraordinario.

3. CONCLUSIONES

- 3.1 Esta Gerencia, conforme a los resultados obtenidos, ha cumplido satisfactoriamente los objetivos trazados y ha dado total cumplimiento a las disposiciones y resoluciones de las Juntas Generales de Accionistas, y ha facilitado la revisión e información requerida por el comisario de la Compañía.
- 3.2 El mejoramiento de la Estructura física, la innovación tecnológica, la calidad de los trabajos y la publicidad son factores que han influido muchísimo para que los resultados sean positivos y se ha sembrado visión y proyección para el próximo año, llegando a la conclusión que los resultados obtenidos durante el ejercicio económico son altamente satisfactorios, lo que ha permitido cumplir las expectativas económicas trazadas.
- 3.3 Esta Gerencia ha puesto en práctica las disposiciones emanadas por sus órganos directivos y ha dado cumplimiento a los objetivos previstos para el ejercicio económico materia de este informe.

4. NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL.

En este periodo se ha dado total cumplimiento al respecto de la propiedad intelectual y derechos del autor, sin que por parte de la compañía en ningún momento se haya utilizado, programas, sistemas, métodos, slogan, imágenes etc., que no sean de la Empresa o tenga su debida licencia.

4. RECOMENDACIONES Y OBJETIVOS

Se recomienda a los socios tomar decisión sobre las siguientes necesidades de la empresa:

- ▲ Mantener el presupuesto para implementar tecnología e innovaciones, al mismo tiempo de promover la investigación en el área odontológica.
- ▲ Se recomienda que las utilidades del ejercicio de igual manera por haber utilidades acumuladas de otros años, se destinen a la repartición de sus accionistas.
- ▲ Se recomienda seguir con la capacitación de los profesionales de la compañía en tecnología de punta de otros países.
- ▲ Se recomienda mantener el presupuesto para publicidad de la Compañía.
- ▲ Es objetivo de esta Gerencia mantener y mejorar el cumplimiento de metas alcanzadas hasta el momento.



Agradezco la presencia a los accionistas y a los colaboradores que nos han acompañado en este año.

Quito, 05 Marzo 2014.

Muy atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Paula Vargas Arboleda".

Dra. Paula Vargas Arboleda.
GERENTE GENERAL