

**INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE NETLAB S.A.  
POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2014**

Señores Accionistas

NETLAB S.A.

En mi calidad de Gerente General de NETLAB S.A. pongo a su consideración el Informe de Labores por el Ejercicio Económico 2014.

**COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLITICO ECONOMICO**

Tras recuperarse de los efectos de la crisis global, la economía ecuatoriana ha alcanzado un fuerte crecimiento en los últimos años. En 2012, 2013 y 2014 el crecimiento el PIB alcanzó tasas de crecimiento del 5,2%, el 4,6% y el 3,8%, respectivamente, aunque desacelerándose progresivamente.

A pesar de estos notables resultados, todavía persisten desafíos para la sostenibilidad del crecimiento económico y los logros alcanzados en reducción de pobreza y desigualdad. Estos desafíos están vinculados a la alta dependencia de la economía del sector petrolero. La caída significativa del precio del petróleo en los últimos meses del año 2014 y la apreciación del dólar, han afectado seriamente a la balanza comercial y la financiación de la inversión pública, y a la competitividad de las exportaciones ecuatorianas.

La balanza comercial de 2014 cerró con un déficit de -\$ 727 millones, según cifras del Banco Central del Ecuador (BCE).

El informe de la entidad destaca que este resultado muestra que el comercio internacional ecuatoriano tuvo una recuperación de 30,2%, si se compara con el saldo comercial de 2013, que fue de -\$ 1.041 millones.

La balanza comercial petrolera entre enero y diciembre de 2014 presentó un saldo favorable de \$ 6.885,1 millones, 15,8% menor que el superávit obtenido el mismo período de 2013 (\$ 8.180,3 millones). Según el BCE, la caída responde a una disminución en el valor unitario promedio del barril exportado.

En Ecuador la inversión pública se encuentra en un nivel alto "comparado con términos históricos", esto es superior al 28% del PIB medido por la formación bruta de capital fijo.

La formación bruta de capital fijo incluye los mejoramientos en infraestructura de plantas, maquinarias y equipos, y la construcción de carreteras, ferrocarriles, escuelas, entre otros.

Si bien la industria petrolera no es la principal en la composición del PIB de la economía ecuatoriana, sí existe una marcada correlación entre el precio del petróleo y la tasa de crecimiento del PIB. Esta fuerte relación está marcada porque el petróleo no solo es el principal producto de exportación, sino también sus rentas son del 30,7% en los ingresos del sector público no financiero.

Una reducción en el precio del petróleo como la observada en el último semestre de 2014, puede afectar no solo a la balanza comercial, también afecta al equilibrio fiscal, pues al reducir los ingresos petroleros el sector público tiene que financiar a través de deuda un mayor déficit fiscal.

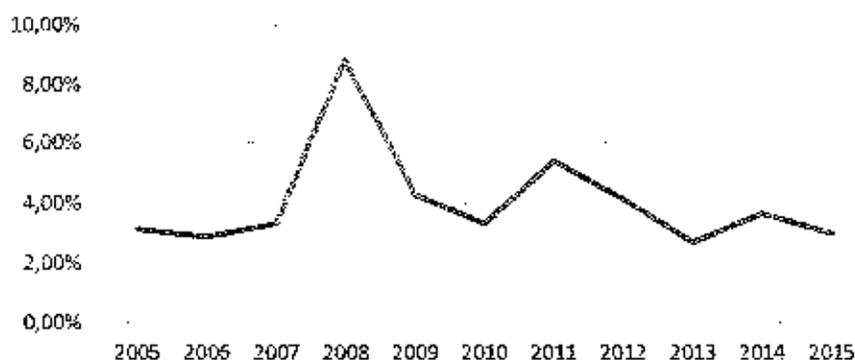


La economía ecuatoriana crecerá durante el año 2015 en un 3,8%, por encima del 2,2% estimado para la región, que enfrenta el desafío de dinamizar el crecimiento y revertir la desaceleración en el actual contexto mundial, según las proyecciones anunciadas por la CEPAL

En materia, fiscal, se espera que la recaudación tributaria mantenga la misma tendencia que en los últimos años, ubicándose en 15.500 millones de dólares en el 2015, lo que servirá para cubrir en parte la proforma presupuestaria recientemente aprobada de 36.317 millones y ejecutar el plan de inversiones anual de 8.116 millones. Dentro del Plan Anual de Inversiones (PAI), donde se define qué obras y proyectos ejecuta el Gobierno, para 2015 está repartidos en los sectores Estratégico (32%), Producción (23%), Desarrollo Social (15%), Talento Humano (13%), otras entidades y funciones del Estado (9%), Seguridad (8%) y Política Económica (0,4%).

## INFLACION

INDICE DE INFLACION ECUADOR  
AÑO: 2005-2015



Fuente: EKOS

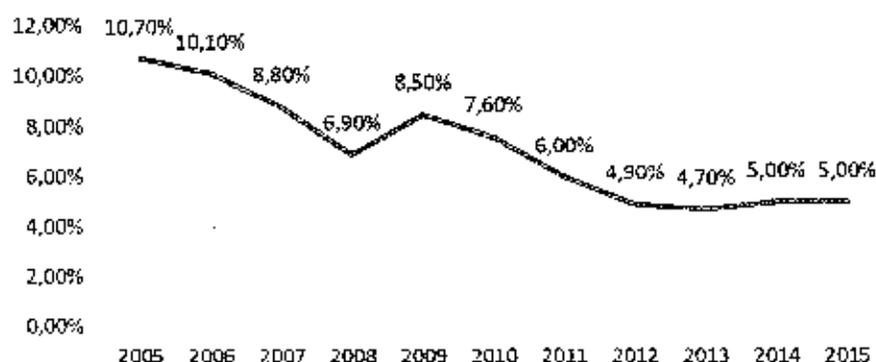
Ecuador registró una inflación anual de 3,67% en el 2014 frente al 2,70% del 2013, según el último reporte del Índice de Precios al Consumidor (IPC), publicado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

Según un comunicado de prensa del INEC, en diciembre del 2014, el país registró una inflación mensual de 0,11% en comparación al 0,20% de diciembre del 2013.

Para el año 2015 la proyección de inflación es cercana al 3%, manteniendo la estabilidad de años anteriores.

## DESEMPLEO

TASA DE DESEMPLEO  
2005 - 2015



Fuente: EKOS

El Fondo Monetario Internacional estima que el desempleo en Ecuador se mantendrá en un 5% 2015, una de las tasas más bajas de la región.

Entre 2007 y 2013, 667 mil personas encontraron trabajo con ingresos superiores a la remuneración básica. Según la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES), las cifras permitieron que por primera vez la ocupación plena (52%, en 2013) supere al subempleo, que se sitúa en 43%.

## **SECTOR SALUD**

Durante el año 2014 se ha podido evidenciar que todos los proveedores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, han sufrido retrasos en los pagos de dicha entidad, esta situación ha repercutido en el flujo de caja de los prestadores. Netlab y sus clientes no han sido la excepción y se espera un año de fuertes gestiones para recuperar los valores por servicios prestados así como una definición en cuanto a los servicios, toda vez que el tarifario nacional fue aprobado con una serie de omisiones que deberán ser evidenciadas y aclaradas con gestiones ante las máximas autoridades públicas de salud.

## **CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.**

De conformidad a la Junta General de Accionistas del 14 de abril del 2014, se procedió a realizar la reinversión y capitalización de las Utilidades del período fiscal 2013 por un valor de \$300.000, quedando para el año 2013 un Capital Social de \$1'135.000, lo que reformó los estatutos de la compañía por escritura pública del 15 de septiembre del 2014 otorgada por la Notaria Trigésima Primera del Distrito Metropolitano de Quito Dra. Mariela Pozo Acosta, con fecha 14 de octubre del 2014 se hace la inscripción en el Registro Mercantil bajo el número 42803, número de inscripción 4313.

*La Junta General del 14 de abril del 2013 aprobó delegar a la Gerencia para la designación de Auditores Externos, facultando a la Empresa Astrileg S.A., para que realicen la auditoría del Ejercicio Fiscal 2014.*

## **SITUACION INTERNA DE LA EMPRESA**

### **HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO 2014**

Se realizó venta de cartera de HMO Systems en el primer trimestre del año 2014 por el valor de \$ 742.589 lo cual originó un costo financiero de \$129.952,80.

Se firmó convenio de confidencialidad con colaboradores de la empresa.

Netlab, dejó de prestar sus servicios a Grupo Contigo, cliente que representaba una venta promedio mensual de \$25.000, ya que esta empresa decidió estructurar su propio laboratorio.

Se difundió Política de Originación para promover trabajo comercial de todos los colaboradores.

Ha existido un arduo trabajo comercial en último trimestre 2014, tanto en Santo Domingo como en Manta. Se aspira a palpar resultados en el mediano plazo, trabajo continuará durante primer semestre 2015 abarcando otras provincias.

### **AREA DE CALIDAD Y LABORATORIO**

En el mes de febrero de 2014, se envía el reporte de cierre de No Conformidades a Accreditation Canada, habiéndose aceptado todas las acciones tomadas (alrededor de 30), solicitándose en oficio de fecha 10 de marzo 2014, que hasta el 5 de agosto 2014 se levante un Plan de Seguridad dirigido a Clientes, pues únicamente se encuentra definido dentro de la declaratoria de la Política de Calidad.

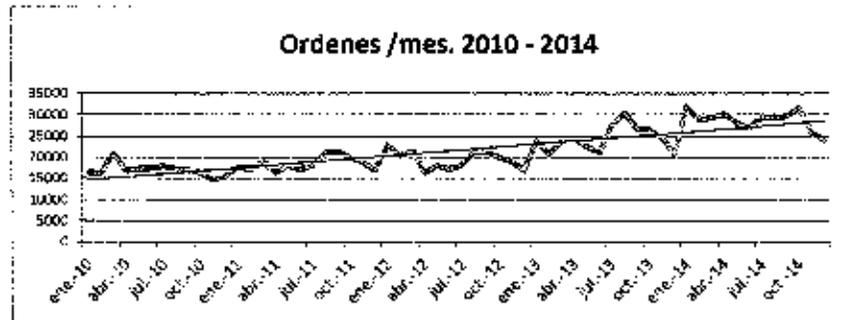
En Septiembre del año 2014 se recibió la auditoría 2014 de seguimiento ISO 15189 (18-19 de septiembre), levantándose tres No Conformidades.

El informe de cierre de estas no conformidades se presentó el 20 de octubre y se aceptó su cierre con fecha 27 de enero de 2015 en oficio SAE DE-15-051.

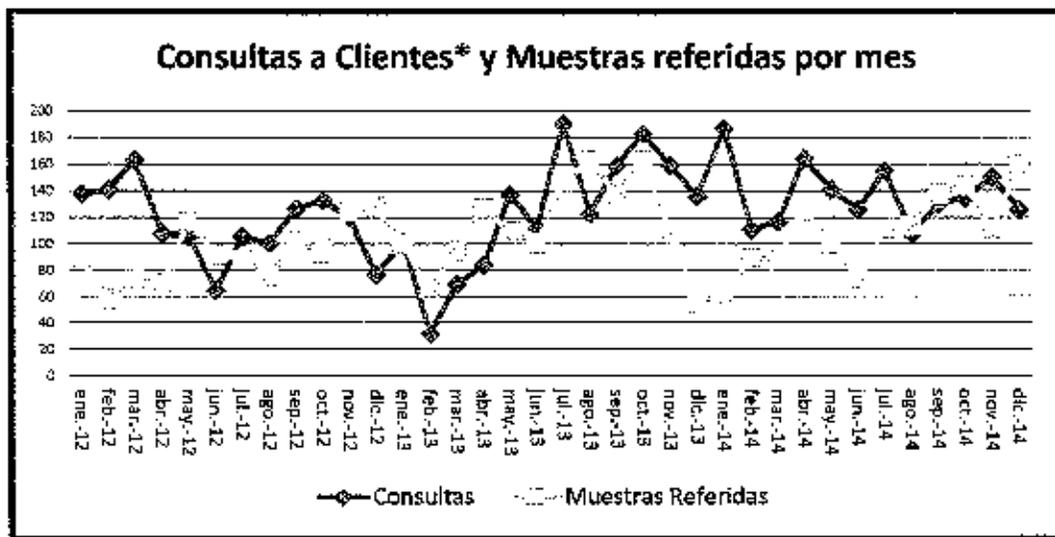
Con fecha 18 de diciembre de 2014 se recibió auditoría de seguimiento de ISO 9001, con una no conformidad levantada en relación con el seguimiento adecuado de registros de mantenimiento para el área de química clínica, la correspondiente acción correctiva será revisada en auditoría de seguimiento de junio 2015.

## ORDENES DE TRABAJO

Durante el año 2014 fue de 28764 ordenes/mes, superior a las 24433 registrado en el año 2013, en un 17.8%. La evolución del número de órdenes/mes desde el año 2010, se muestra en el siguiente gráfico:



El número de consultas y muestras referidas mes se resumen en el siguiente gráfico.



Los reclamos recibidos durante el año 2014 fueron en promedio del 0.03%, por debajo del rango establecido del 0.5%, en tanto que los incidentes en recepción de muestras fueron del 1.8%, inferior al 2.3% observado en el año 2013; mostrándose consistentemente dentro del rango de aceptabilidad definido (2-4%), esto probablemente a las mejoras implementadas.

Desde finales del mes de mayo 2014, se encuentra implementado el catálogo de pruebas digital con acceso desde [www.netlab.com.ec](http://www.netlab.com.ec), mismo que aún requiere mejoras que se están solicitando al proveedor CLTECH, pero que se encuentra ya disponible a clientes.

En cuanto a la satisfacción de los clientes, de enero a diciembre del 2014 se han realizado un total de 652 encuestas, de las cuales 155 fueron aplicadas a clientes corporativos –

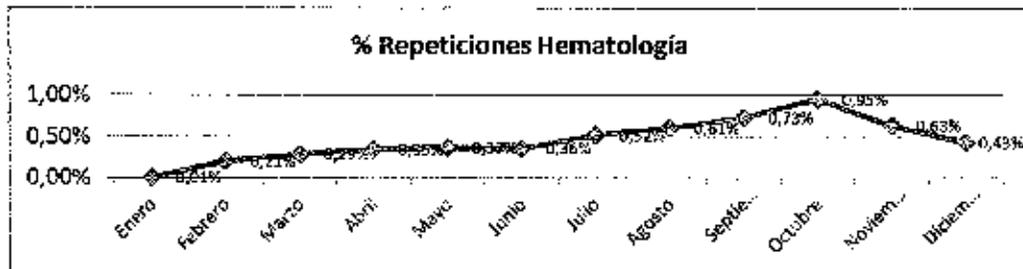
asociados y 497 a pacientes de convenio, con una percepción promedio de satisfacción para los clientes asociados de 4.51/5 (90%) y pacientes de convenio de 4.65/5 (93%), que resulta en un puntaje global de percepción de satisfacción de 4.58/5 (91.6%). Se planifica en este año modificar la encuesta de satisfacción categorizándola por clientes VIP ya sea por facturación o visión estratégica, e incorporando un cálculo muestral que soporte el número de encuestas realizadas.

En relación con el aseguramiento de la Calidad Analítica, el porcentaje de analitos dentro de objetivos de calidad para error aleatorio, error sistemático y error total por semestre desde el año 2012, se muestran en el siguiente gráfico

En cuanto al control externo de calidad, se mantienen programas con el College of American Pathologist, Control-Lab de Brasil, Sysmex Insight, Vital-EQA, EQUIP y Lipids Standarization Program (CDC-Atlanta), BIORAD (Coagulación). Se ha dejado de mantener el programa QCP-Horiba, dada la salida de Pentra 80, mismo que fue reemplazada por licitación con Sysmex XN-3000.

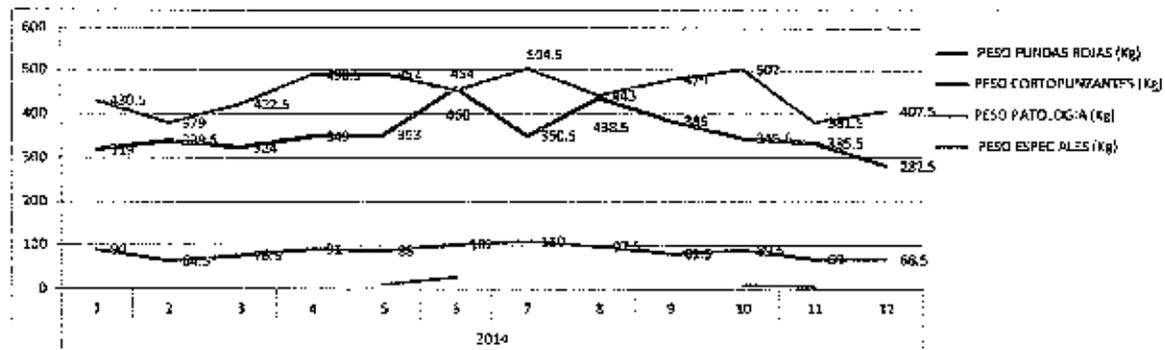
Se ha incluido dentro de los Programas de Evaluación Externa de la Calidad control de RIQAS para doble y triple screening, además de Drogas Terapéuticas, Electroforesis de Proteínas, Inmunoproteínas y Proteínas Especificas.

En cuanto a la carga de repeticiones, para el laboratorio general y para hematología, se muestran en los siguientes gráficos.



Durante el año 2014 se ha incorporado el Procedimiento de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como el Manual de Seguridad y Salud en el Trabajo, para dar cumplimiento al requerimiento de la resolución CD333 de la Seguridad Social para implan el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El comportamiento de la gestión de desechos desde el año 2014, se muestra en el siguiente gráfico.



El promedio mes de desechos potencialmente infecciosos desechados durante el año fue de 898 Kg/mes, en tanto que el promedio de desechos comunes en el mismo periodo fue de 308 Kg/mes, con razón de desechos infecciosos: comunes de 3.8:1 (Bajo la meta definida de 4 – 6).

Además en cumplimiento lo dispuesto por la Seguridad Social se realizó la auto auditoría SART, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 80.6%, con lo siguientes resultados por componente:

Area	Puntaje obtenido	Meta	Desempeño al 100%
• <b>Gestión administrativa:</b>	28%	28%	100%
• <b>Gestión Técnica:</b>	9.762%	20%	48.8%
• <b>Gestión del Talento Humano</b>	18.5%	20%	92.5%
• <b>Procedimientos y Programas Operativos Básico</b>	24.365%	32%	76.14%

Se están levantando e implementando las acciones para cerrar las brechas identificadas. Durante el año 2015 se ejecutará una nueva auto-auditoría, conforme lo dispone la ley.

El número de incidentes/accidentes (eventos no deseados), se muestran en el siguiente gráfico.



Se presentaron Indicadores de Gestión en SST al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondientes al año 201, los cuales se resumen en FR. PSST-01-04, con 0 en los índices de Tasa de Riesgo, Índice de frecuencia y de gravedad y un índice global de gestión de 83.9. La meta para todos los indicadores proactivos es superar el 80 de cumplimiento, manteniéndose por debajo de esta meta las Observaciones Planeadas de Acciones Subestándar (OPAS), la Demanda de Seguridad (IDS) y el Entrenamiento de Seguridad (IENTS).

Durante el año 2014, se ha incorporado un nuevo médico ocupacional y una profesional en Psicología, quien ejecutará las actividades de trabajadora social.

En relación con el desarrollo de Sistemas Informáticos para el Sistema de Gestión de Calidad, se ha ejecutado:

1. Aplicación Android para programación de videos NetlabChannel, que permitirá presentar videos comunicacionales al público y de áreas de trabajo de Netlab en televisores instalados en zonas de atención al cliente en Netlab y clientes vinculados. Pendiente de aprobación de programación.
2. Aplicaciones para exportar archivos a sistemas de HIS, desarrolladas al momento para Baxter, Sermenis & Avantmed.
3. Aplicación de entrega de resultados vía SMS. Metrored & Avantmed.
4. Cubo de descarga de información desde Enterprise.
5. Diseño de **e-netlab**, software de base para sistema cero papeles, sobre el cual está funcionando al momento:
  - a. Arbolito (Sistema de gestión documental)
  - b. PTM-01. Scan de órdenes de recepción de muestra implementado en área de Recepción de Muestras.
  - c. Acciones Preventivas Correctivas: Registro digital para control y seguimiento de acciones del SGC.
  - d. Impresiones de instrumentación analítica: en fase de implementación en Química, Inmunoquímica, Urianálisis, Hematología y Coagulación.

6. Sistema de Backup automático para servidores y desarrollo de política de respaldos desde Procedimiento de Control Instrumental e Infraestructura.

En cuanto a la Planificación del Área de Calidad para el año 2015, se establecen como metas principales:

- Mantenimiento de Certificaciones y Acreditaciones Internacionales
- Sistema de Manejo de Documentos (enetlab)– para el SGC y otros componentes de importancia de la compañía (p.e. Resultado de Referencia Nacional, Internacional, Reportes por fuera de LIS)
- Implementación de respaldos automáticos de Control Interno desde Infinity
- Gestión de información a Balance desde Sistema Cero Papeles cuando esté el 100% del SGC dentro de "cero papeles".
- Inclusión de Toxicología, Coprología, Microbiología y Pruebas Manuales en el SGC
- Diseño de estrategias alternativas para PEEC en analitos en donde no se cuenta al momento con este control
- Incorporación de cálculo de incertidumbre a través de manejador de indicadores QAP
- Validación técnica de instrumentos y operadores en el 100% de las áreas de la compañía.

En relación con los requerimientos de cumplimiento legal para Seguridad y Salud en el trabajo, se requiere:

- Renovación del Reglamento de Seguridad y Salud ante el Ministerio de Relaciones Laborales
- Levantamiento y actualización del Plan de Autoprotección para ambas incluyendo infraestructura habilitada en Trébol I.
- Regularización de requerimientos ambientales en base a modificaciones de la Ley Ambiental (Ficha ambiental, Plan ambiental – Acuerdo ministerial 028).
- Obtención de Registro de Generador de Desechos Peligrosos frente al Ministerio de Ambiente en cumplimiento al Acuerdo Ministerial 026.

## **AREA DE TALENTO HUMANO**

A diciembre del 2013 se contó con 98 empleados en nómina, a diciembre del 2014 se cierra con una nómina de 99 empleados, es decir un crecimiento del 1% con respecto al período anterior.

La eficiencia de personal (promedio de ventas por empleado), a lo largo del 2014 fue de 6086 USD/mes, superior en un 23% al promedio de 4926 USD/mes del año 2013 y manteniéndose constantemente por sobre la meta planteada de 4000 USD/mes.

Al momento se ha completado el 82.9% del programa de capacitación establecido para el año 2014. Las actividades pendientes se reprogramarán para el año 2015. Se ha establecido hasta el momento un promedio de 23.6 horas de capacitación/colaborador, con una mediana de 7 horas habiendo recibido capacitación el 98% del personal, no la han recibido los colaboradores de nómina que prestan servicios en Guayaquil.

Durante el año 2014, se procedió a realizar la encuesta de clima laboral con Great Place to Work®, aplicando tres instrumentos: Trust Index®, Culture Audit® y Comentario de los colaboradores, mismas que se aplicaron el mes de agosto, obteniendo una participación del 98.9% (92/93). Con la evaluación realizada por primer año, Netlab fue "rankeado" como la empresa No 13 dentro de las mejoras 16 empresas para trabajar "Great Place to Work" del país con menos de 500 colaboradores.

Está por iniciarse una consultoría que permita aplicar un plan de mejora en las esferas con menor evaluación en los grupos identificados en la encuesta.

## **COMPARACION DE LA SITUACION FINANCIERA Y LOS RESULTADOS 2014 DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO 2013**

A partir del año 2012, la compañía ha venido presentando su Contabilidad de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

La cifra de Activo Corriente al finalizar el año 2014 asciende a \$2'146.778 con un crecimiento del 18,75% con respecto al 2013, que alcanzó \$1'807.862

La reinversión en Activos Fijos durante el año 2014 fue de un total \$300.954,78, distribuido de la siguiente forma: en Equipos e Instrumentos de Laboratorio se invirtió un valor de \$112.306 en equipos de Cómputo y software un valor de \$130.217, en la compra de vehículos \$56.169 en el resto de activos fijos \$9.356.

Los Activos Fijos al 2014 cierran con un valor de \$1'902.723, en comparación con el 2013 que fue de \$1.807.533 el incremento se explica por la reinversión indicada en el punto anterior y la diferencia corresponde a la depreciación acumulada.

Al cierre del Balance 2014 los Activos Totales sumaron con un valor de \$4'122.688 con un incremento de \$313.610, correspondiente al 8,23% con respecto al 2013 que fue de \$3'809.078.

Los Pasivos Corrientes o deudas de la Compañía a diciembre del 2014 presentan un valor de \$1'299.402, con un incremento de \$187.920 con respecto al 2013 que cerró con un valor de \$1'173.421.

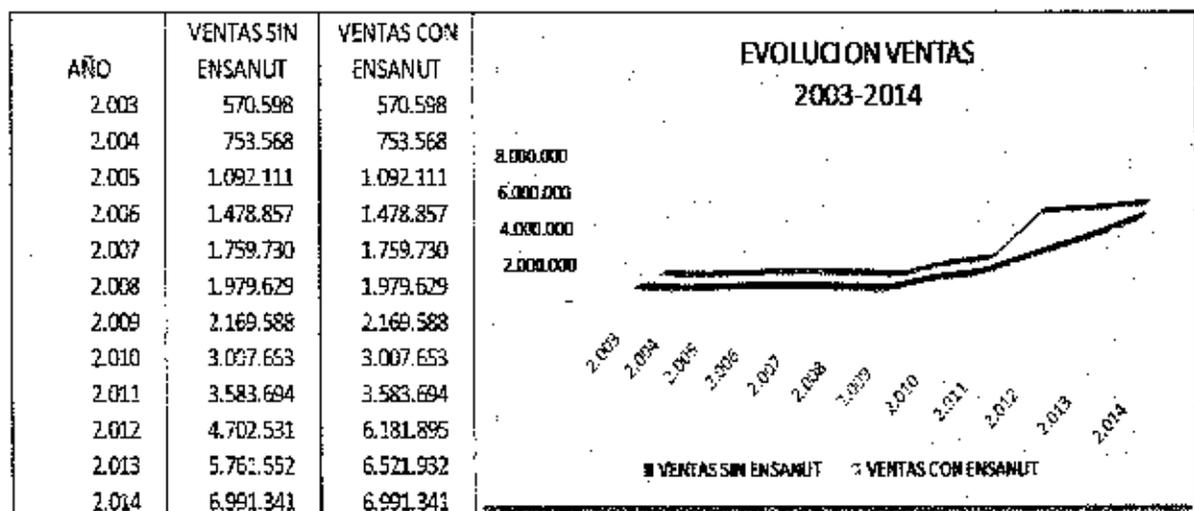
El Pasivo a Largo Plazo muestra un incremento de \$61.939 debido al registro de la provisión por Jubilación Patronal y Desahucio de acuerdo al estudio actuarial 2014.

Durante el 2014 la compañía cumplió con el pago de dividendos a Accionistas por un valor de \$ 666.432.

El Capital Social al cierre de Balance 2014 fue de 1'135.000, el Patrimonio total de la empresa ascendió a \$2'617.584, con un crecimiento de \$125.690 que correspondió al 5,04% de incremento con respecto al año 2013 que cerró en \$2'491.893 a ese periodo.

El año 2014 cierra con un total de ventas de \$6'991.341 con un crecimiento de \$460.389 correspondiente al 7.20% con respecto al 2013 que fue de \$6'521.952 incluido el Proyecto ENSANUT, cuya actividad inició en el año 2012.

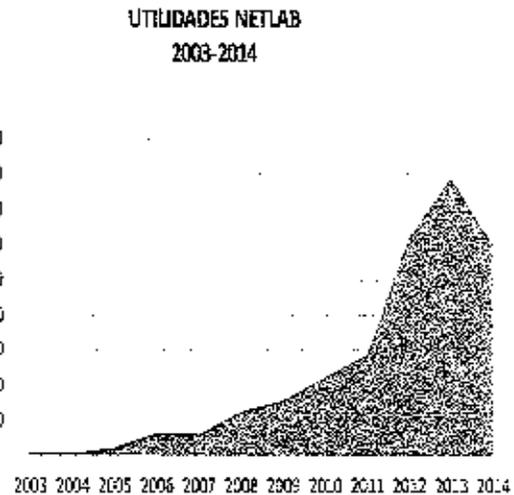
Sin considerar el Proyecto ENSANUT el crecimiento en ventas del 2014 alcanza el 21% correspondiente a \$6'991.341 con respecto al 2013 que fue de \$5'761.552.



El Costo de Venta al 2014 asciende a \$4'876.007 con un incremento de \$521.032 con respecto al 2013 que cerró con \$4'354.975.

La utilidad Neta del ejercicio 2014 es de \$ 1'206.243 en comparación al 2013 que cerró con \$1.572.862.

AÑO	UTILIDADES	VARIACION	VARIACION PORCENTUAL
2003	18.094		0%
2004	19.466	1.372	8%
2005	46.197	26.731	137%
2006	131.307	85.110	184%
2007	126.322	4.985	-4%
2008	256.308	129.986	103%
2009	313.703	57.395	22%
2010	440.608	126.905	40%
2011	574.967	134.359	30%
2012	1.234.005	659.038	115%
2013	1.572.862	338.857	27%
2014	1.206.243	366.619	-23%



En cuanto al pago de 15% de Utilidades Trabajadores para el ejercicio 2014 se generó \$180.936 es decir \$54.993 menos que en el 2012 cuyo valor fue de \$235.926.

La tarifa de Impuesto a la Renta del 2014 fue del 22%, por este concepto se pagó al S.R.I. el valor de \$228.008 valor menor al del año fiscal 2013 que fue de \$263.120.

#### EVOLUCIÓN DE PAGO DE IMPUESTO A LA RENTA 2003-2014

AÑO	IMPUESTOS	VARIACION	VARIACION PORCENTUAL
2003	3.885		0%
2004	5.775	1.890	49%
2005	9.329	3.554	62%
2006	29.096	19.767	212%
2007	29.290	134	0%
2008	37.768	8.538	29%
2009	46.530	8.762	23%
2010	61.864	15.334	33%
2011	74.970	13.106	21%
2012	203.812	128.842	172%
2013	263.120	59.308	29%
2014	228.008	35.112	-13%



Una adecuada generación de efectivo permite a la Compañía ejecutar continuamente sus operaciones, cubrir sus obligaciones inmediatas y directas, realizar inversiones para el sostenimiento económico y crecimiento de la empresa.

Durante el año 2014 NETLAB produjo \$929.046 como Flujo de efectivo que si se compara con \$451.532 generados en el año 2013 se evidencia un incremento de \$ 477.514, originados a través de la disminución de cuentas por cobrar por la venta de cartera.

#### **RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2015.**

Con la finalidad de mantener el crecimiento y estabilidad económica demostrada hasta la fecha por la Compañía, para el año 2015 se impulsará el esfuerzo comercial en varias provincias tales como Santo Domingo, Manta, Guayaquil, Ibarra, Ambato. Se mantendrá en enfoque en ofrecer altos estándares de calidad que son el factor de diferenciación de la empresa.

La publicación del tarifario nacional podría tener un impacto en los resultados 2015 que requiere ajustes en la meta establecida de crecimiento en 10%

Aprovecho la oportunidad para presentar mi más sincero agradecimiento a todos quienes conformamos NETLAB S.A., a los Miembros del Directorio por sus oportunas y valiosas decisiones encaminadas a mejorar el desempeño de la Compañía.

Quiero agradecer a cada uno de ustedes Señores Accionistas por su apoyo que permitieron el logro de los resultados positivos obtenidos durante el año 2014.

Atentamente,



Dr. Luis Narváez G