

INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE NETLAB S.A. POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2013

Señores Accionistas

NETLAB S.A.

En mi calidad de Gerente General de NETLAB S.A. pongo a su consideración el Informe de Labores por el Ejercicio Económico 2013.

COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLITICO ECONOMICO

El gobierno mantiene durante el 2013 consistentemente su modelo económico caracterizado por tener como actor principal al Estado y al gasto público como el dinamizador de la economía, sin embargo luego de que en el 2011 el crecimiento fue del 7.98%, el crecimiento del 2012 fue del 4.82% y del 4.90% para el 2013. El crecimiento económico se ha mantenido estable, el sector petrolero continua impulsando el crecimiento productivo nacional con el 2.6% con relación al año anterior.

Las principales actividades económicas que aportan a este comportamiento han sido Otros Servicios 34%, Comercio 11%, Manufactura 11%, Petróleo y Minas 10%, construcción 10% , Agropecuario 10%, debido a las obras de infraestructura realizada según las previsiones del Banco Central

De acuerdo a la CEPAL en el año 2013 se aumentaron el déficit fiscal y el déficit de la cuenta corriente de la balanza de pagos, la política fiscal mantuvo su trayectoria expansiva, se incrementó el gasto total del gobierno central, el gasto corriente aumentó en 16,5%, el de capital en 11.20%, los ingresos disminuyeron un 1.9%, debido a la caída de los ingresos petroleros, en cambio los ingresos tributarios se expandieron un 13.60%, siendo el impuesto que más aporta a la recaudación el I.V.A., seguido por el Impuesto a la renta y en tercer lugar el Impuesto a la Salida de Divisas.

A lo largo del 2013 la inflación mantuvo una tendencia sostenida a la baja, debido a que los precios de los alimentos aumentaron menos que en el 2012 que fue del 4.7%, cerrando con 2.7% para finales del 2013, con la finalidad de combatir las actividades especulativas y limitar el alza de los precios de los alimentos básicos, en febrero de 2013 el ejecutivo decretó la implementación de controles de precios para un grupo de 46 productos agropecuarios tales como frutas, verduras, carnes y huevos.

La tasa de desempleo urbana en el Ecuador se ubicó en el 4.86%, el desempeño positivo que ha presentado el mercado laboral en los últimos años estaría vinculado con las políticas de formalización de empleo y apoyo a la construcción de proyectos y programas sociales por parte del Estado, sin embargo la tasa de subempleo subió de 39.83% del 2012 a 43.35% en el 2013.

En lo referente a lo político- legal, el año 2013 estuvo marcado por las elecciones presidenciales de febrero del 2013 en la cual se reelige al Presidente Econ. Rafael Correa Delgado por cuatro años más, resultados con los que reforzó su liderazgo político utilizando herramientas muy bien manejadas como la comunicación e imagen, es importante destacar que en la Asamblea existe una amplia mayoría de gobierno de (100 a 137).

En el campo de la salud el crecimiento siguió siendo notable, sin embargo los políticas de auditoría implementadas en la Seguridad Social, han producido retrasos en los pagos a clientes de NETLAB S.A. quienes han tenido dificultades para cancelar los servicios en forma oportuna, impactando significativamente en los flujos de nuestra empresa y sobre esta situación no se avizora una mejoría para el 2014

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

De conformidad a la Junta General de Accionistas del 19 de abril del 2013, se procedió a realizar la reinversión y capitalización de las Utilidades del período fiscal 2012 por un valor de \$150.000, lo que reformó los estatutos de la compañía por escritura pública del 25 de septiembre del 2013 otorgada por la Notaria Trigésima Primera del Distrito Metropolitano de Quito Dra. Mariela Pozo Acosta, con esta fecha queda inscrito la Resolución No.SC.IJ.DJCPTE.Q.13.005963 con fecha 05 de noviembre del 2013 se hace la inscripción en el Registro Mercantil bajo el número 60481, Tomo 3574, quedando para el año 2013 un Capital Social de \$835.000.

La Junta General del 09 de abril del 2012 aprobó delegar a la Gerencia para la designación de Auditores Externos, facultando a la Empresa Auditora Páez, Florencia & CO. Cía. Ltda., para que realicen la auditoría del Ejercicio Fiscal 2013.

SITUACION INTERNA DE LA EMPRESA

HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO 2013

El 25 de marzo del 2013, mediante Oficio No. JCAL-NL-28-2013 se entrega el informe final de Consultoría del Contrato CONPC-ENSANUT 02-12, para la "ESTIMACION DE PREVALENCIA DE LA SITUACION DE SALUD Y NUTRICION DE LA POBLACION ECUATORIANA A TRAVES DE INDICADORES BIOQUIMICOS RECOLECTADOS EN AL SUB MUESTRA DE LA MUESTRA DE ENSANUT"

El 27 de febrero del 2013, se dirige una comunicación al S.R.I. Formulando la devolución de (Impuesto al Valor Agregado) por pago en exceso de I.V.A. por \$62.065. De acuerdo a la Resolución No. 117012013RREC076163 del Servicio de Rentas Internas resuelve aceptar la solicitud de devolución de pago en exceso por concepto de Impuesto al Valor Agregado correspondiente al mes de noviembre del 2012, por tanto dispone al Departamento de cobranzas proceda a la verificación de la deuda tributaria, por lo cual el S.R.I. reintegro \$65.790, correspondiente a 62.065 del reintegro de I.V.A. y \$3.725 correspondiente a intereses.

SITUACION INTERNA DE LA EMPRESA

Área Calidad y Laboratorio

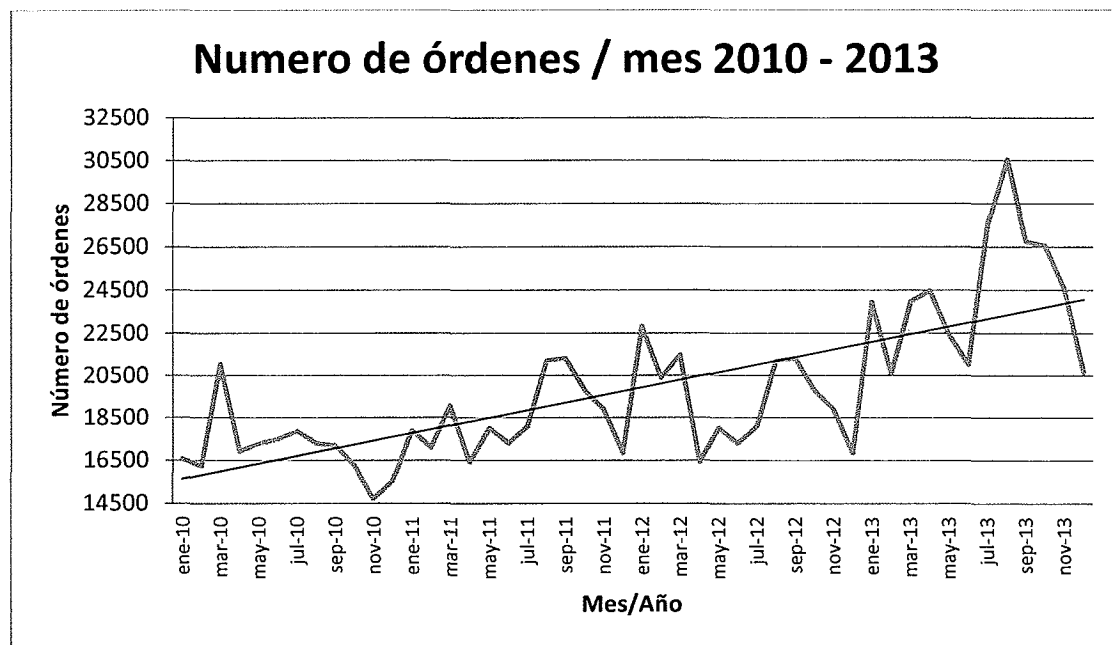
Al finalizar el año 2013, se recibió auditoría para Acreditación ISO 15189, habiéndose reportado 4 no conformidades menores, las cuales fueron cerradas y enviadas para el análisis del Organismo previo a la Acreditación. Se presentaron a Acreditación un total de 50 parámetros.

A finales del 2013, se decide iniciar la revisión de procesos según la norma de Accreditation Canada, cuya auditoría se realizará en febrero del 2014.

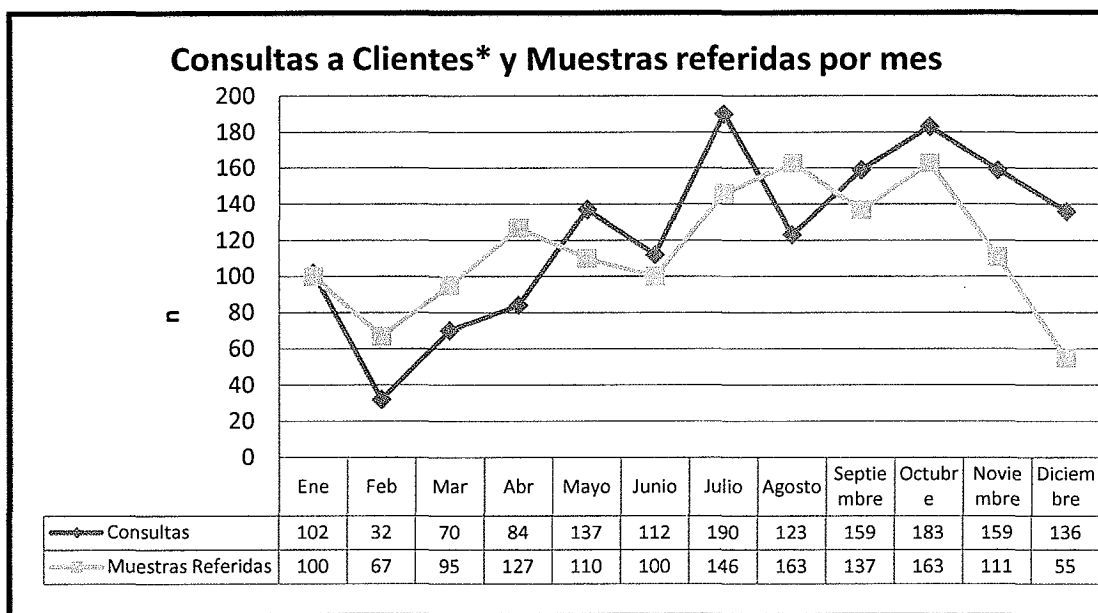
Durante el último semestre del 2013 se incorporaron los procesos operativos y de mantenimiento del área de Biología Molecular como parte del SGC

Se implementó nuevo Sistema de Gestión de Indicadores, que permite visualizar desempeño sigma, además de CV y Bias % por analito, e instrumento por trimestre.

Durante el año 2013 el promedio de órdenes mes fue de 24333



El número de consultas y muestras referidas mes se resumen en el siguiente gráfico.

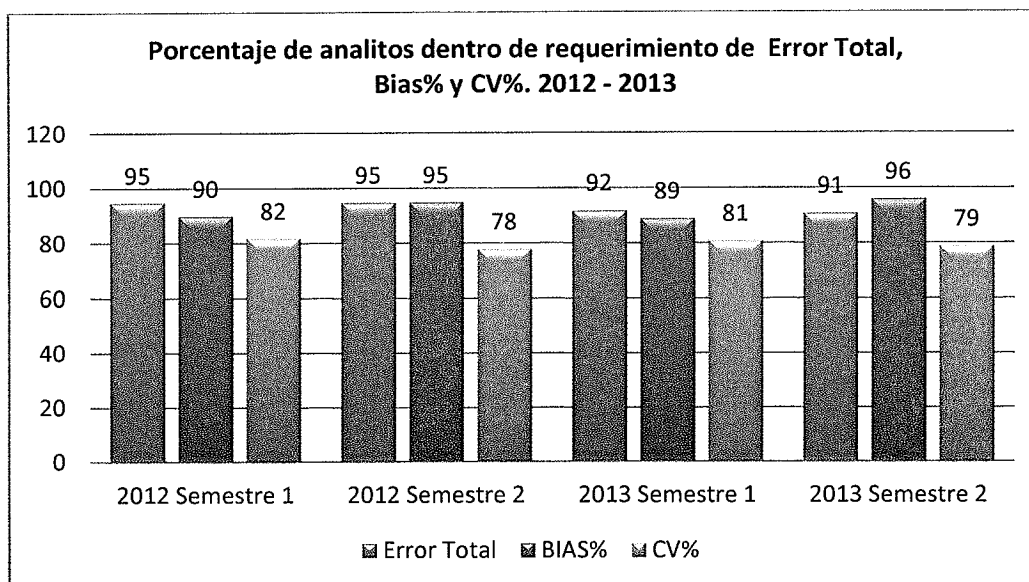


Los reclamos del cliente en promedio durante el año 2013 fueron del 0.02%, en tanto que los incidentes en recepción de muestras fueron del 2.3%, ambos indicadores se ubican dentro de dentro de lo esperado.

Aún no se ha conseguido contar con el catálogo de pruebas digital de actualización en línea, dependiente de CLTECH, pero se desarrolló un primer piloto, que se espera se torne operativo en 2014.

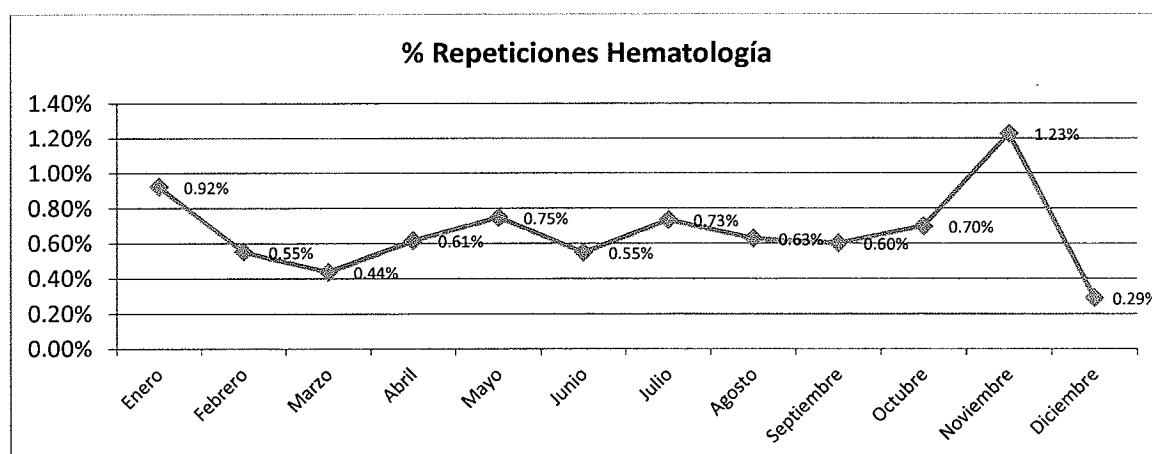
En cuanto a la satisfacción de los clientes, se entrevistaron 297 Clientes asociados y 371 pacientes, con una percepción promedio percibida para los clientes asociados de 4.54/5 (90.8%) y pacientes de convenio de 4.8 / 5 (96%), que resulta en un puntaje global de percepción de satisfacción de 4.67/5 (93%).

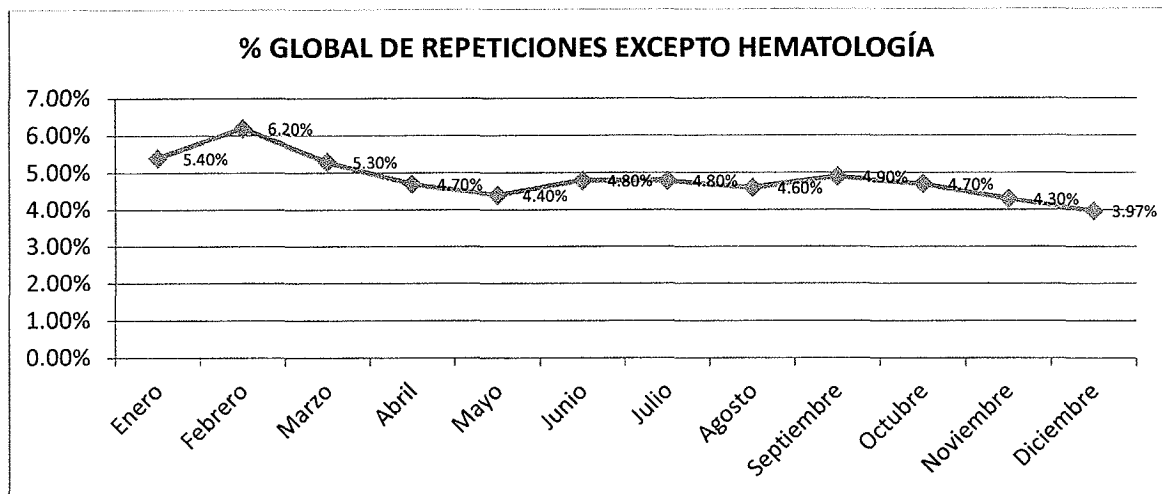
En relación con el aseguramiento de la Calidad Analítica, El porcentaje de analitos dentro de objetivos de calidad para error aleatorio, error sistemático y error total por semestre desde el año 2012, se muestran en el siguiente gráfico



En cuanto al control externo de calidad, se mantienen programas con el College of American Pathologist, Control-Lab de Brasil, Sysmex Insight, QCP-Horiba, incorporándose los programas Vital-EQA, EQUIP y Lipids Standardization Program (CDC-Atlanta), siendo Netlab el único laboratorio del país inscrito en ellos; además debido a inconvenientes técnicos (no formación de grupo par con consistencia estadística) con el programa de control externo de coagulación mantenido con MLE, se ha procedido a ingresar a programa de BIORAD, donde se han obtenido resultados satisfactorios.

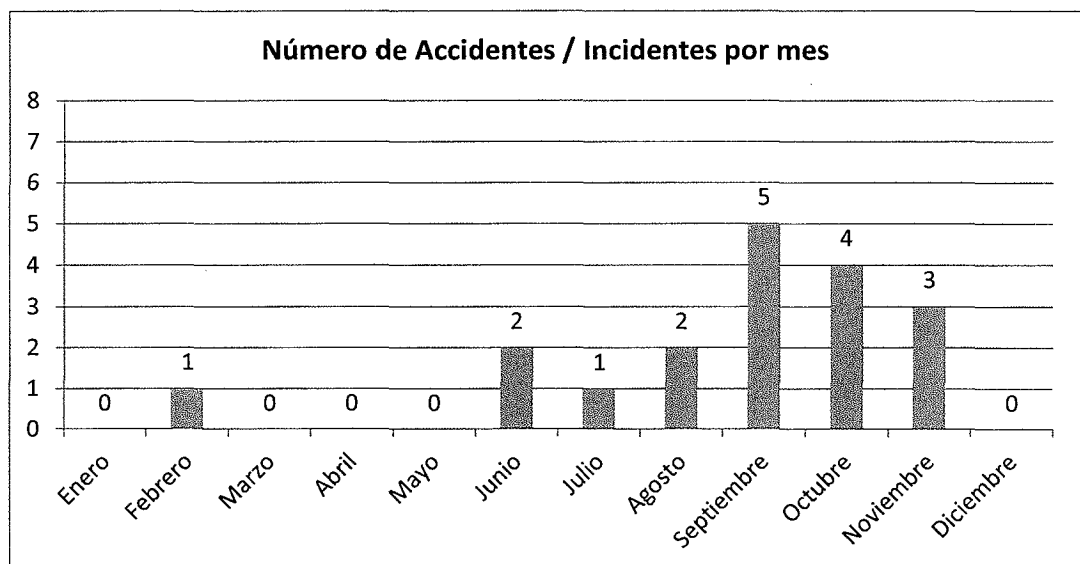
En cuanto a la carga de repeticiones, para el laboratorio general y para hematología, se muestran en los siguientes gráficos.





En cuanto al Sistema de Salud y Seguridad en el trabajo SST, el promedio mes de desechos potencialmente infecciosos desechados fue de 707 Kg/mes en el año 2013, en tanto que el promedio de desechos comunes /mes en el mismo periodo fue de 180.7 Kg, con razón de desechos infecciosos: comunes de 3.9:1

El número de incidentes/accidentes, se muestran en el siguiente gráfico.



Detalles de accidentes / incidentes

MES	TIPO	DETALLE
Febrero	Accidente	golpe de cabeza contra puerta de cancel
Junio	Accidente	Persona sufre corte con capilar en dedo
Junio	Incidente	Rozamiento con filo de hoja q casi ocasiona lesión ocular
Julio	Accidente	Contratista sufre corte con broca mientras se ejecutaba trabajo en instalaciones.
Agosto	Accidente	Salpicadura de suero en cara, sin comprometer ojos.

En cuanto a los indicador de SST, se calculó el Índice de Gestión, el cual aglutina a todos los indicadores del área (de reporte obligatorio), obteniendo un 63.2% (meta: 80%)., básicamente debido a un bajo porcentaje de cumplimiento en Indicadores: diálogo periódico de seguridad (34%), análisis de riesgo de tarea (50%) y control de accidentes e incidentes (50%)

En cuanto a la Planificación del Área de Calidad para el año 2014, se cuenta con:

Obtención Acreditación Accreditation Canada

Sistema de Manejo de Documentos – Cero papeles

Inclusión de todas las áreas del laboratorio dentro del SGC

Inclusión de todas las áreas dentro de Aseguramiento de Calidad Analítica (Control Interno y Externo)

Validación técnica de instrumentos y operadores en el 100% de las áreas de la compañía.

Área de Personal

A diciembre del 2012 se contó con 88 empleados en nómina, a diciembre del 2013 se cierra con una nómina de 98 empleados, es decir un crecimiento del 11% con respecto al período anterior.

La eficiencia de personal (promedio de ventas por empleado), a lo largo del 2013 fue de \$4.926 promedio por mes, en el 2012 este índice fue de \$4.693, con un crecimiento en la eficiencia de personal del 5%, manteniéndose por sobre la meta definida de \$4.400.

Por concepto de sueldos, horas extras, bonos y demás beneficios sociales se pagó un valor de \$1.341.680 un 4.65% más que el año 2012 que fue de \$1.279.280, este crecimiento está relacionado con el aumento de personal y al incremento salarial.

Se cumplió con el programa de capacitación de personal para el año 2013 en el 94.6%, con 100% del total de las áreas, exceptuando las capacitaciones planificadas para administrativo-financiero, en donde se cumplió con el 66.7% de las planificadas (4/6).

Incluyendo las capacitaciones no planificadas, 95 colaboradores de los 97 de nómina (97.8%) participaron de alguna actividad de capacitación. Con un total de horas de capacitación durante el año de 3255 horas, es decir un promedio de 34 horas/colaborador/año.

COMPARACION DE LA SITUACION FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

En el año 2013, la compañía presenta su Contabilidad de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera al igual que lo hizo en el año 2012.

Los Activos Corrientes al finalizar el año 2013 ascienden a \$ 1.807.862, con un crecimiento 14% con respecto al 2012, que fueron de \$1.585.759.

La reinversión en Activos Fijos durante el año 2013 fue de un total \$165.863, distribuido de la siguiente forma: en Equipos e Instrumentos de Laboratorio se invirtió un valor de \$47.504, en equipos de Cómputo un valor de \$29.090, en la compra de vehículos \$49.504, en el resto de activos fijos \$39.765.

Los Activos Fijos al 2013 cierran con un valor de \$1.807.533, en comparación con el 2012 que fue de \$1.830.048, debido a que se registró contablemente la baja de activos por finalización de la vida útil de Activos fijos por un valor de \$193.279.

Al cierre del Balance 2013 los Activos Totales sumaron con un valor de \$3.809.078 con un incremento de \$392.202, correspondiente al 11% con respecto al 2012 que fue de \$3.417.875.

Los Pasivos Corrientes o deudas de la Compañía a diciembre del 2013 presentan un valor de \$1.173.421, con una disminución de \$97.004, con respecto al 2012 que era de un valor de 1.270.425.

El Pasivo a Largo Plazo muestra un incremento de \$25.106 debido al incremento en la provisión por Jubilación Patronal y Desahucio de acuerdo al estudio actuarial 2013.

Durante el 2013 la compañía cumplió con el pago de dividendos a Accionistas por un valor de \$610.782

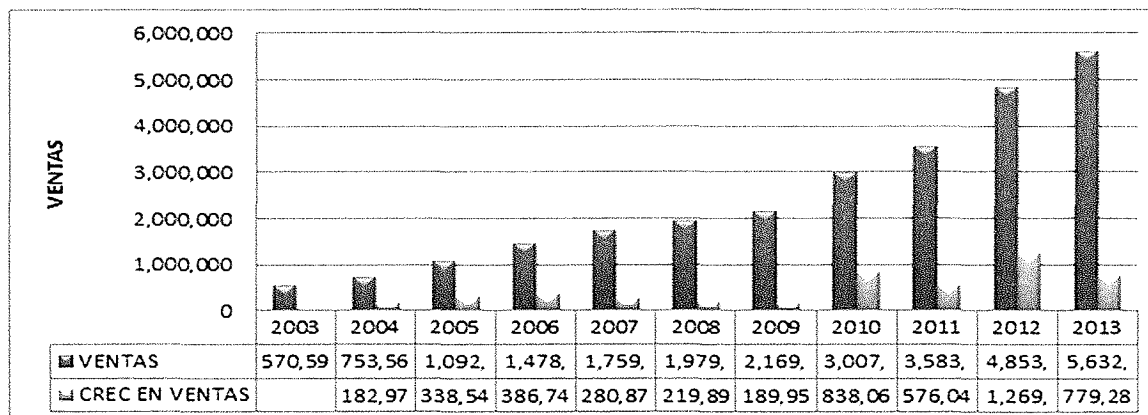
El Capital Social al cierre de Balance 2013 fue de \$835.000, el Patrimonio total de la empresa ascendió a \$2.491.893, con un crecimiento de \$463.100, que correspondió al 22.82% de incremento con respecto al año 2012 que terminó en \$2.028.793

El año 2013 cierra con un total de ventas de \$6.627.374 con un crecimiento de \$234.557, correspondiente 3.67% con respecto al 2012 que fue de \$6.392.817.

El crecimiento en ventas del 2013 sin considerar el Proyecto ENSANUT fueron de \$5.632.437 con un crecimiento del 16.06 % correspondiente a \$ 779.283 con respecto al 2012 que fue de \$4.853.154.

CRECIMIENTO EN VENTAS 2003-2013

AÑO	VENTAS	CREC EN VENTAS	% CRECIMIENT
2003	570,598		
2004	753,568	182,970	32.07%
2005	1,092,111	338,542	44.93%
2006	1,478,857	386,746	35.41%
2007	1,759,730	280,873	18.99%
2008	1,979,629	219,899	12.50%
2009	2,169,588	189,959	9.60%
2010	3,007,653	838,066	38.63%
2011	3,583,694	576,041	19.15%
2012	4,853,154	1,269,460	35.42%
2013	5,632,437	779,283	16.06%

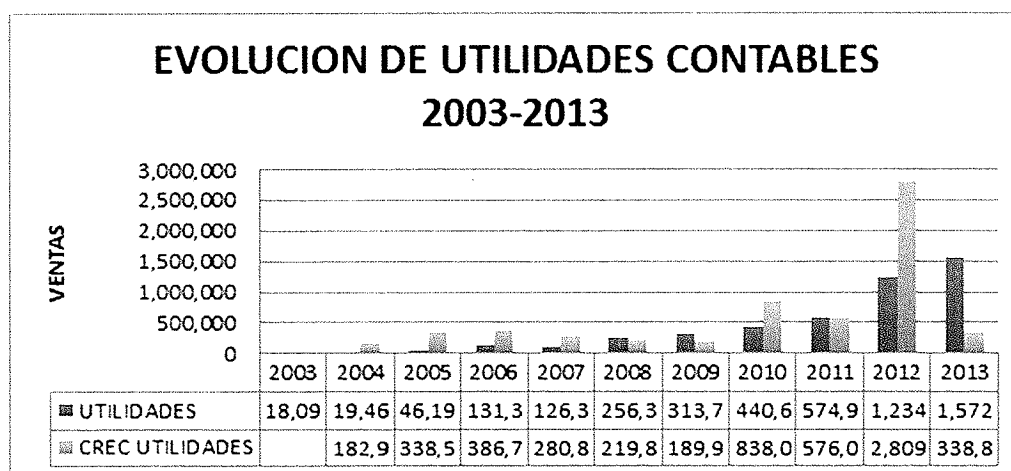


El Costo de Venta al 2013 asciende a \$4.354.975, con una reducción de \$103.811 con respecto al 2012 que cerró con \$4.458.786.

La utilidad Bruta del ejercicio 2013 es de \$ 1.572.861 con un crecimiento de \$338.687, en comparación al 2012 que cerro con \$1.234.174 lo que determina un crecimiento del 27.46%.

EVOLUCION DE UTILIDADES CONTABLES 2003-2013

AÑO	UTILIDADES	CREC UTILIDADES	% CRECIMIENTO
2003	18,094		
2004	19,466	182,970	1011.22%
2005	46,197	338,542	1739.15%
2006	131,307	386,746	837.17%
2007	126,322	280,873	213.91%
2008	256,308	219,899	174.08%
2009	313,703	189,959	74.11%
2010	440,608	838,066	267.15%
2011	574,967	576,041	130.74%
2012	1,234,005	2,809,123	488.57%
2013	1,572,862	338,857	27.46%

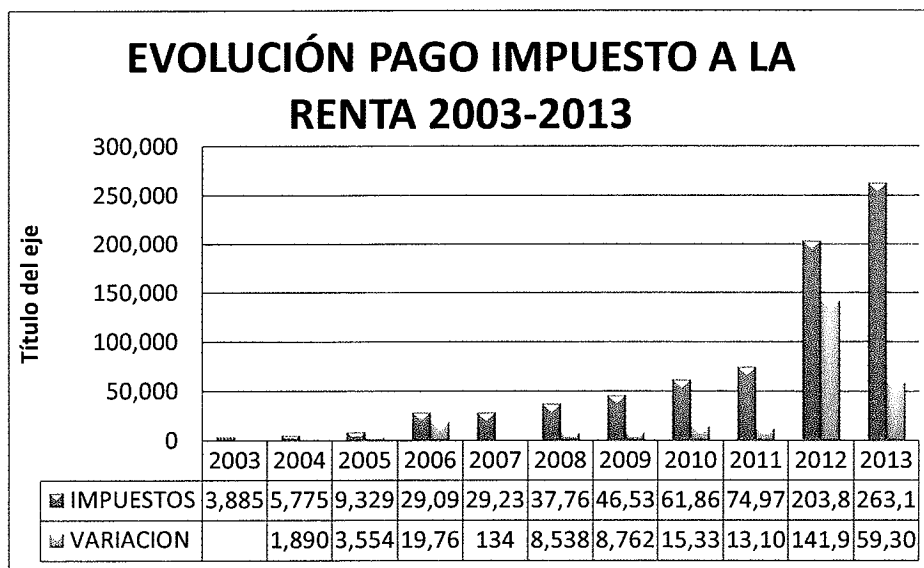


En cuanto al pago de 15% de Utilidades Trabajadores para el ejercicio 2013 se pagará \$235.926, es decir \$50.800 más que en el 2012 que fue de \$185.126 con un crecimiento porcentual del 27%, en favor de los trabajadores..

La tarifa de Impuesto a la Renta del 2013 fue del 22%, por este concepto se pagó al S.R.I. el valor de \$263.120, un valor mayor al del año fiscal 2012 que fue de \$203.812, con un crecimiento porcentual del 29.10%.

EVOLUCIÓN DE PAGO DE IMPUESTO A LA RENTA 2003-2013

AÑO	IMPUESTOS	VARIACION	VARIACIÓN PORCENTUAL
2003	3,885		0.00%
2004	5,775	1,890	48.65%
2005	9,329	3,554	61.54%
2006	29,096	19,767	211.89%
2007	29,230	134	0.46%
2008	37,768	8,538	29.21%
2009	46,530	8,762	23.20%
2010	61,864	15,334	32.96%
2011	74,970	13,106	21.19%
2012	203,812	141,948	189.34%
2013	263,120	59,308	29.10%



Es importante aclarar que el valor de una empresa se determina a través del Flujo de Efectivo que esta genera, las Utilidades contables son importantes, pero el Flujo de Efectivo es mucho más importante, puesto que este muestra la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo que le permita cumplir con el pago de dividendos, que le permita la adquisición o compra de activos fijos, con los que podrá seguir realizando su actividades de operación, durante el 2013 la empresa generó \$451.532 dólares de flujo de efectivo en sus actividades de operación, con una disminución de \$800.129 de frente al 2012 que fue de \$1.251.661, esto se debe básicamente a un aumento en las Cuentas por Cobrar.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2013.

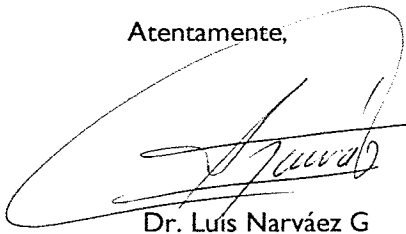
Con la finalidad de mantener el crecimiento y estabilidad económica que muestra hasta la fecha por la Compañía, para el año 2014 se hará una remodelación del Área Pre analítica del Edificio Trébol I , por un valor de \$60.000 aproximadamente.

Los precios no han tenido un incremento, debido a que a través de esta estrategia mantendremos la fidelidad de los clientes.

Aprovecho la oportunidad para presentar mi más sincero agradecimiento a todos quienes conformamos NETLAB S.A., a los Miembros del Directorio por sus oportunas y valiosas decisiones encaminadas a mejorar el desempeño de la Compañía.

Quiero agradecer a cada uno de ustedes Señores Accionistas por su apoyo que permitieron el logro de los resultados positivos obtenidos durante el año 2013.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis Narváez', is written over a horizontal line. The signature is fluid and cursive.

Dr. Luis Narváez G