INFORME DE LA GERENCIA DE LA COMPAÑÍA VIAJERO EXPRESS S.A.

Quito 31/03/2019

Señores accionistas,

En mi calidad de Gerente general de VIAJERO EXPRESS S.A., presento a usted el informe de la administración sobre mi gestión, la situación económica y financiera de la compañía, correspondiente al ejerció económico del 2018.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL 2019. – Los objetivos para este año 2019 estuvieron dentro de los presupuestos y proyecciones presentados a los socios. Nuestros principales ingresos durante el año, fueron fruto del buen manejo de los clientes y del excelente servicio brindado.

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICION LEGAL.- VIAJERO EXPRES S.A. ha cumplido con las normas regidoras de la actividad empresarial como son leyes tributarias, laborales, comerciales, etc.

RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO.-Cuidar y mantener excelente nivel de calidad en nuestro servicio de cartera de clientes y por ende el nivel de ventas. Enfocarse en la fidelización de nuestros clientes asesorándonos y brindándoles el soporte que requieren.

Agradezco a la Junta Directiva y a los accionistas de la compañía por la confianza por la confianza depositada en mi persona para el desempeño del cargo de Gerente General y Representante Legal, durante el presente ejercicio.

Muy atentamente,

Monica Villalba M.

GERENTE GENERAL VIAJERO EXPRESS S.A.