

INFORME DE LA GERENCIA DE LA
COMPAÑÍA VIAJERO EXPRESS CIA LTDA.

Señores Accionistas,

En mi calidad de Gerente General de Viajero Express Cia Ltda., presento a consideración de ustedes el informe de la administración sobre la gestión, la situación económica y financiera de la compañía, correspondientes al ejercicio económico del 2012.

COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO ECONÓMICO.- El año 2012, ha sido una continuidad de la política económica por parte del gobierno de turno sin embargo la industria turística se ha mantenido en un nivel estable con perspectivas de crecimiento, a pesar que durante el año existió algo más de inversión en comparación con el año 2011, este comportamiento conservador del mercado y de la poca inversión tienden a afectar directamente los resultados de nuestro negocio.

PERSPECTIVAS PARA EL 2013.- A pesar de la situación política y económica que se presenta en el país, la empresa continuará manteniendo y mejorando su calidad de servicio, esperamos seguir concretando alianzas estratégicas importantes para mantener nuestra posición en el mercado turístico.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL 2012.- Los objetivos para este año 2012 fueron desarrollados dentro de los presupuestos y proyecciones presentados a la Junta Directiva, con el cambio de la oficina a Cumbayá se consiguió captar más clientes y lograr incrementar las ventas en un buen porcentaje.

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES.- Viajero Express ha cumplido con las normas regidoras de la actividad empresarial como son leyes tributarias, laborales, comerciales, etc.

ANÁLISIS OPERACIONAL DE LA COMERCIALIZACIÓN.- Debido al incremento de las ventas que se generó fruto de la captación de nuevos clientes se tuvo que contratar los servicios de Yadira Mera quien se integró al departamento de ventas en el mes de mayo del 2012.

RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO.- Siendo que el panorama político y económico es favorable para el sector turístico y para continuar con la consolidación y crecimiento de la empresa se deberá mantener la calidad de servicio con los clientes, esto permitirá generar un flujo mensual de facturación, cumpliendo de esta manera los objetivos y presupuestos que se planteen.



Agradezco a la Junta Directiva y a los accionistas de la compañía por la confianza depositada en mi persona para el desempeño del cargo de Gerente General y Representante Legal, durante el presente ejercicio.

Muy atentamente,



Monica Villalba
VIAJERO EXPRESS CIA LTDA.
GERENTE GENERAL