

**INFORME DE LA GERENCIA DE LA
COMPAÑÍA VIAJERO EXPRESS CIA LTDA.**

Señores Accionistas,

En mi calidad de Gerente General de Viajero Express Cia Ltda., presento a consideración de ustedes el informe de la administración sobre la gestión, la situación económica y financiera de la compañía, correspondientes al ejercicio económico del 2011.

COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO ECONÓMICO.- El año 2011, ha sido una continuidad de la política económica por parte del gobierno de turno sin embargo la industria turística se ha mantenido en un nivel estable con perspectivas de crecimiento, a pesar que durante el año existió algo más de inversión en comparación con el año 2010, este comportamiento conservador del mercado y de la poca inversión tienden a afectar directamente los resultados de nuestro negocio.

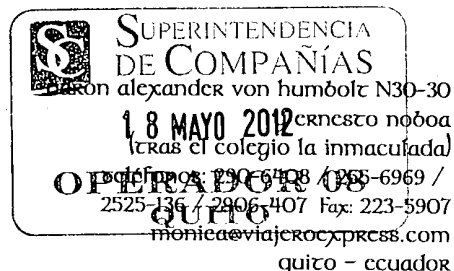
PERSPECTIVAS PARA EL 2012.- A pesar de la situación política y económica que se presenta en el país, la empresa continuará manteniendo la calidad de servicio, esperamos seguir concretando alianzas estratégicas importantes para mantener nuestra posición en el mercado turístico.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL 2011.- Los objetivos para este año 2011 fueron desarrollados dentro de los presupuestos y proyecciones presentados a la Junta Directiva, con el cambio de la oficina a Cumbayá se espera captar más clientes y lograr incrementar las ventas en un buen porcentaje.

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES.- Viajero Express ha cumplido con las normas regidoras de la actividad empresarial como son leyes tributarias, laborales, comerciales, etc.

ANÁLISIS OPERACIONAL DE LA COMERCIALIZACIÓN.- Se siguen disminuyendo el porcentaje de comisión por parte de las aerolíneas por este motivo hubo que incrementar los costos de servicios.

RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO.- Siendo que el panorama político y económico no es muy favorable para el sector turístico y para continuar con la consolidación y crecimiento de la empresa se deberá captar nuevos clientes medianos y grandes, esto permitirá generar un flujo mensual de facturación, cumpliendo de esta manera los objetivos y presupuestos que se planteen.



Agradezco a la Junta Directiva y a los accionistas de la compañía por la confianza depositada en mi persona para el desempeño del cargo de Gerente General y Representante Legal, durante el presente ejercicio.

Muy atentamente,



Monica Villalba

VIAJERO EXPRESS CIA LTDA.
GERENTE GENERAL



SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS

18 MAYO 2012

OPERADOR 08
QUITO