



**INFORME DE LA GERENCIA DE LA
COMPAÑÍA VIAJERO EXPRESS CIA LTDA.**

Señores Accionistas,

En mi calidad de Gerente General de Viajero Express Cia Ltda., presento a consideración de ustedes el informe de la administración sobre la gestión, la situación económica y financiera de la compañía, correspondientes al ejercicio económico del 2010.

COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO ECONÓMICO.- En el año 2010, han sido una continuidad en la incertidumbre del mercado y de la población. A pesar que durante el año existió algo más de inversión en comparación con el año 2009, de todas maneras este comportamiento conservador del mercado y de disminución de las inversiones, tienden a afectar directamente los resultados de nuestro negocio.

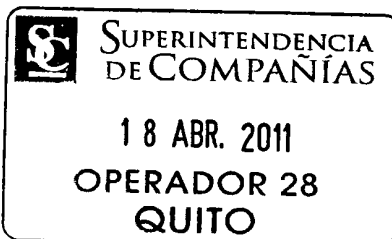
PERSPECTIVAS PARA EL 2011.- A pesar de la situación política y económica que se presenta en el país, la empresa continuará manteniendo la calidad de servicio, esperamos seguir concretando alianzas estratégicas importantes para mantener nuestra posición en el mercado turístico.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL 2010.- Los objetivos para este año 2010 fueron desarrollados dentro de los presupuestos y proyecciones presentados a la Junta Directiva.

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES.- Viajero Express ha cumplido con las normas regidoras de la actividad empresarial como son leyes tributarias, laborales, comerciales, etc.

ANÁLISIS OPERACIONAL DE LA COMERCIALIZACIÓN.- Se concretaron algunos convenios con ciertas aerolíneas.

RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO.- Siendo que el panorama político y económico son desfavorables en el 2011, para continuar con la consolidación y crecimiento de la empresa deberá captar nuevos clientes medianos y grandes, esto permitirá a la empresa generar un flujo mensual de facturación, cumpliendo de esta manera los objetivos y presupuestos que se planteen.



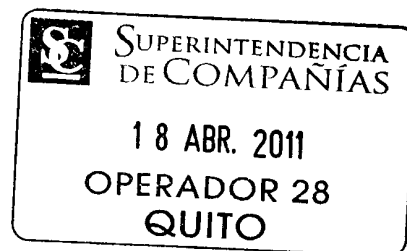
baron alexander von humboldt N30-30
y ernesto noboa
(tras el colegio la inmaculada)
teléfonos: 290-6408 / 255-6969 /
2525-136 / 2906-407 Fax: 223-5907
monica@viajeroexpress.com
quito - ecuador



Agradezco a la Junta Directiva y a los accionistas de la compañía por la confianza depositada en mi persona para el desempeño del cargo de Gerente General y representante legal, durante el presente ejercicio.

Muy atentamente,
Monica Villalba


VIAJERO EXPRESS CIA LTDA.
GERENTE GENERAL



baron alexander von humboldt N30-30
y ernesto noñoa
(tras el colegio la inmaculada)
teléfonos: 290-6408 / 255-6969 /
2525-136 / 2906-407 Fax: 223-5907
monica@viajeroexpress.com
quito - ecuador