

Señores Accionistas,

En mi calidad de Gerente General de VIAJERO EXPRESS S.A., presento a ustedes el informe de la administración sobre mi gestión, la situación económica y financiera de la compañía, correspondiente al ejercicio económico del 2013.

**COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO ECONÓMICO.-** En el año 2013, los efectos de campañas políticas y ofrecimientos dado a las elecciones próximas, inestabilidad económica por los cambios en la matriz productiva, desequilibrio en la balanza comercial del país lo que generó cambios en las leyes de importaciones, el aumento del gasto público, la escalada de los precios derivados del petróleo han sido una continuidad en la incertidumbre del mercado y de la población. A pesar que durante el año existió una mayor demanda (mayor poder adquisitivo) generado por el exceso del gasto público, algo más de inversión en comparación con el año 2012, de todas maneras este comportamiento conservador del mercado y de disminución de las inversiones, no afectó el buen desempeño de nuestro negocio.

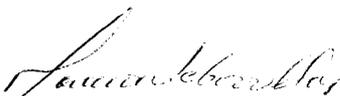
**CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL 2013.-** Los objetivos para este año 2013 estuvieron dentro de los presupuestos y proyecciones presentados a los socios, las inversiones realizadas se ajustan al presupuesto. Nuestros principales ingresos durante el año, fueron fruto del buen manejo de los clientes y del excelente servicio brindado.

**CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES.-** VIAJERO EXPRESS S.A. ha cumplido con las normas regidoras de la actividad empresarial como son leyes tributarias, laborales, comerciales, etc.

**RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO.-** Siendo que el panorama político y económico se mantendrá estable en el 2014, para continuar con la consolidación y crecimiento de la empresa se deberán construir relaciones estratégicas con varios clientes corporativos que permitan el crecimiento esperado y una mayor venta de servicios turísticos.

Agradezco a la Junta Directiva y a los accionistas de la compañía por la confianza depositada en mi persona para el desempeño del cargo de Gerente General y Representante Legal, durante el presente ejercicio.

Muy atentamente,  
VIAJERO EXPRESS S.A.



Monica Villalba  
GERENTE GENERAL



av. pampite s/n y dario donoso  
ed. officenter of. 102 (cumbaya)  
teléfonos: 2042045/ 2042295 /6038449  
monica@viajeroexpress.com  
quito - ecuador