

Quito, 20 de marzo de 2014

Señores
ACCIONISTAS
GEMSA. Gestión Empresarial S.A.
Presente.-

INFORME DE GERENCIA

El ejercicio económico correspondiente al año 2013, constituyó una vez más un año ingentes esfuerzos para concluir con la reorganización del personal, depuración de una plantilla poco confiable y la conclusión del soporte a algunas empresas extranjeras y otras nacionales que requirieron ser reorganizadas sobre todo en aspectos contables, las cuales abandonaron nuestra cartera por la situación macroeconómica. El mercado en la ciudad de Guayaquil sufrió el mayor impacto de esta contracción, por lo que la Gerencia se vio obligada a cerrar dicha oficina y su gestión integral en el mes de Diciembre. Una vez más se hace indispensable una restructuración organizacional, con la consecuente necesidad de renovar la Empresa para afrontar los retos de este año y el futuro, lo cual queda a consideración de los Srs. Accionistas.

GENERALIDADES.

Mercado y País.

En cuanto a lo macroeconómico, el año se presentó complejo, otra vez por el represamiento de las contrataciones de servicios locales, aparte de que se empezaron a cerrar algunas importaciones, lo que ahuyentó a muchos inversionistas extranjeros, no en vano fuimos el País con menor inversión externa en Sud América, se vivió un represamiento de muchas decisiones empresariales, en busca de una mayor estabilidad. Muchos costos se incrementaron, se evidenció una contracción enorme en los negocios durante el segundo semestre. El desempleo se contrajo una vez más, pero hay que recalcar que coincidió con la alta demanda laboral del sector público, lo que ha causado poca disponibilidad de fuerza laboral para el sector privado, sobretudo de calidad, pues el sector público está en capacidad de pagar mejores sueldos. Las cifras macroeconómicas se presentaron así: un PIB entre el 2.8% al 3.4%, una inflación del 5.2%. Estas cifras corroboran el hecho de que el País se soporta en el gasto público, que cada vez es más fuerte, soportado por altos precios del petróleo y un fuerte endeudamiento, enfocado hacia sectores como vialidad y propaganda electoral oficial incrementada al ser año de elecciones. Finalmente continúa la falta de confianza en la inversión local, pero para los países vecinos se torna atractivo el invertir a corto plazo, aspecto que podría ser beneficioso en este nuevo año.

Empresa y sector de negocios.

Durante el año 2013, la estructura de la empresa se ha contraído enormemente, más allá del cierre definitivo de operaciones en la ciudad de Guayaquil, no hemos contado con personal de calidad, pero al menos se ha concluido con una operación adecuada y a tiempo. Para este año iniciamos con una cartera mínima de clientes y la necesidad imperiosa de ampliarla o incluir nuevos productos o servicios de cara a un futuro más productivo.

El área de asesoría legal también se ha contraído, sustentándose en clientes antiguos.

El área de asesoría gerencial continúa siendo un frente de apertura de mercados y un soporte vital para la Empresa.

Finalmente el sector contable-tributario ha sido fuertemente impactado por la participación de personal ineficaz y falta de probidad, del cual afortunadamente se ha ido saliendo, pero con los obvios costos de liquidación.

En cuanto a rentabilidad del negocio, hemos cerrado el año en punto de equilibrio, con una pequeña pérdida producida más por la amortización y depreciación de activos.



DETALLE DE LOS TRABAJOS REALIZADOS.

Area Comercial.

En cuanto a equipos de trabajo, el conformar gente adecuada para la actividad continúa siendo una barrera que implica rotar personal en busca de alguien apropiado que no llega, lo que una vez más ha requerido que la gerencia se haga cargo de este sector. Este año impactó también el retiro voluntario del Contralor quien gozaba de amplia confianza de la gerencia y por tanto evidenció el descubierto en el área.

La Empresa ha entrado una vez más con fuerza en redes sociales a través de su página web y ha lanzado varias promociones con artículos comerciales y de difusión, si bien todo esto está logrando reconocimiento de marca, aún no hemos "cosechado" clientes interesantes producto de este esfuerzo y posiblemente se abandone este año este esfuerzo.

Area de Recursos Humanos.

Una vez más, hemos comprobado que continúan los efectos de la falta de flexibilidad laboral impuestas en años anteriores, ahora con mayor impacto pues competimos contra el mismo estado a través de empresas que son autorizadas a prestar servicios con un sistema de trabajo precario oculto, otro factor que nos ha afectado también es la capacidad de pago del Estado vs. nuestra capacidad, obviamente en una desventaja importante. Es importante también aclarar una vez más que la calidad del personal depende, en cierta medida, de su escala remunerativa, y al estar afectados con un mercado contraído, los resultados son prácticamente consecuentes, lo que ha provocado una rotación muy alta.

Area Tecnológica.

Hemos consolidado el sistema implementado el año anterior, con resultados bastante buenos, por la facilidad del sistema para el usuario, al momento vemos que la obsolescencia de los sistemas es muy acelerada y el soporte de actualizaciones con muchas deficiencias y retrasos, nos estaría obligando a pensar en sustituir tecnología, apenas sea financieramente factible.

Cumplimiento de Disposiciones.

En cuanto a los encargos de los señores accionistas para el año 2013, se ha alcanzado los objetivos planteados, pese a haber jugado con una situación muy adversa, contracción de cartera y personal inadecuado, cerramos el año ligeramente bajo el punto de equilibrio. La economía sigue con problemas en nuestro sector, ahora hemos visto contracciones de algunas empresas, sobretudo extranjeras radicadas en el País, quienes miran únicamente el corto plazo y no nos permite avanzar con tranquilidad, pues el sector es extremadamente cambiante y vulnerable a las políticas macroeconómicas, aspecto que en este primer trimestre del año nos lleva a avizorar nuevas contracciones, por lo que sugiero a los señores accionistas prever nuevas líneas más rentables y estables.

Finalmente comunico a Uds. que se encuentran al día los documentos societarios, siguiendo los lineamientos legales del caso. Confirmando que se han ejecutado los registros de los nombramientos desactualizados, los cuales han sido informados a la Súper Intendencia de Compañías.

Los estados financieros de la Empresa se encuentran disponibles a efecto de que sean analizados y puedan decidir sobre los mismos en la Junta General.

Para el año 2014, esta Gerencia en funciones, compromete su mejor esfuerzo en reestructurar la plantilla de la Empresa e incrementar la cartera de clientes, velar por el uso eficiente y efectivo de recursos en un año que si bien es cierto se presenta complicado, para nosotros simplemente será un nuevo reto, del cual esperamos salir con bien y resultados positivos para Uds. y la Empresa.

Se agradece a todos los funcionarios y empleados por el aporte brindado para el logro de los objetivos alcanzados, y a los señores accionistas por su confianza en la gestión de la Empresa.

Muy Atentamente,



Ing. Juan Francisco Jervis
GERENTE GENERAL