

Quito, 20 de marzo de 2013

Señores  
ACCIONISTAS  
GEMSA. Gestión Empresarial S.A.  
Presente.-

## INFORME DE GERENCIA

El ejercicio económico correspondiente al año 2012, constituyó una vez más un año ingentes esfuerzos para concluir con el soporte a algunas empresas extranjeras y otras nacionales que requirieron ser reorganizadas sobre todo en aspectos contables. Si bien los esfuerzos dieron sus frutos en la ciudad de Quito, en la ciudad de Guayaquil se vivió una contracción importantísima, siendo al momento objeto de estudio el hecho de conservar o no dicha dependencia. Una vez más se hace indispensable una reestructuración organizacional, con la consecuente necesidad de renovar la Empresa para afrontar los retos de este año y el futuro, lo cual queda a consideración de los Srs. Accionistas.

### GENERALIDADES.

#### **Mercado y País.**

En cuanto a lo macroeconómico, el año se presentó complejo, otra vez por el represamiento de las contrataciones de servicios locales, aparte de que fue un año electoral en el que como ya es usual, se vivió un represamiento de muchas decisiones empresariales, en busca de una mayor estabilidad. Muchos costos se incrementaron, se evidenció una contracción enorme en los negocios durante el segundo semestre. El desempleo se contrajo una vez más, pero hay que recalcar que coincidió con la alta demanda laboral del sector público, lo que ha causado poca disponibilidad de fuerza laboral para el sector privado, sobretodo de calidad, pues el sector público está en capacidad de pagar mejores sueldos. Las cifras macroeconómicas se presentaron así: un PIB entre el 3.6% al 3.7%, una inflación del 5.8%. Estas cifras corroboran el hecho de que el País se soporta en el gasto público, que cada vez es más fuerte, soportado por altos precios del petróleo y un fuerte endeudamiento, enfocado hacia sectores como vialidad y propaganda electoral oficial incrementada al ser año de elecciones. Finalmente continúa la falta de confianza en la inversión local, pero para los países vecinos se torna atractivo el invertir a corto plazo, aspecto que está siendo capitalizado a nuestro favor a través de la asesoría contable y tributaria.

#### **Empresa y sector de negocios.**

Durante el año 2012, la estructura de la empresa se ha mantenido, no hemos contado con personal de calidad, pero al menos se ha manejado una operación adecuada. Para este año lamentablemente se contrajo completamente el producto Orientación Vocacional el cual por cambio de políticas posiblemente sea necesario dejarlo.

El área de asesoría legal se ha mantenido y continúa arrojando frutos interesantes.

El área de asesoría gerencial continúa siendo un frente de apertura de mercados y un soporte vital para la Empresa.

Finalmente el sector contable-tributario ha permanecido vigente con una fortaleza evidente a favor de los clientes, un área que en este año deberá ser reestructurada.

En cuanto a rentabilidad del negocio, el resultado fue positivo, primeramente por la eficiencia lograda en los servicios indicados y los servicios de valor agregado incorporados.

### DETALLE DE LOS TRABAJOS REALIZADOS.

#### **Area Comercial.**

En cuanto a equipos de trabajo, el conformar gente adecuada para la actividad se ha transformado en una barrera que implica rotar personal en busca de alguien apropiado que no llega, lo que una vez más ha requerido que la gerencia se haga cargo de este sector.

La Empresa ha entrado con fuerza en redes sociales a través de su página web y ha lanzado varias promociones con artículos comerciales y de difusión, si bien todo esto está logrando reconocimiento de marca, aún no hemos "cosechado" clientes interesantes producto de este esfuerzo.

**Area de Recursos Humanos.**

Una vez más, hemos comprobado que continúan los efectos de la falta de flexibilidad laboral impuestas en años anteriores, ahora con mayor impacto pues competimos contra el mismo estado a través de empresas que son autorizadas a prestar servicios con un sistema de trabajo precario oculto, otro factor que nos ha afectado también es la capacidad de pago del Estado vs. nuestra capacidad, obviamente en una desventaja importante. Es importante también aclarar una vez más que la calidad del personal depende, en cierta medida, de su escala remunerativa, y al estar afectados con un mercado contraído, los resultados son prácticamente consecuentes, lo que ha provocado una rotación muy alta.

**Area Tecnológica.**

Hemos consolidado el sistema implementado el año anterior, con resultados bastante buenos, por la facilidad del sistema para el usuario, sin embargo hemos tenido aún problemas importantes en el arreglo de rutinas y la creación de otras requeridas, las cuales no se han atendido.

**Cumplimiento de Disposiciones.**

En cuanto a los encargos de los señores accionistas para el año 2012, se ha alcanzado los objetivos planteados, hemos logrado mantener un nivel de operación que permita a la empresa mantenerse y no solo esto sino que se ha logrado una vez más finiquitar el año con utilidad. La economía sigue con problemas en nuestro sector, ahora hemos visto contracciones de algunas empresas, sobretodo extranjeras radicadas en el País, quienes miran únicamente el corto plazo y no nos permite avanzar con tranquilidad, pues el sector es extremadamente cambiante y vulnerable a las políticas macroeconómicas, aspecto que en este primer trimestre del año nos lleva a avizorar nuevas contracciones, por tanto señores accionistas, sugiero reinvertir las ganancias logradas, pues servirán de base para continuar innovando y poder dejar atrás los años difíciles que hemos tenido que afrontar .

Finalmente comunico a Uds. que se encuentran al día los documentos societarios, siguiendo los lineamientos legales del caso. Confirmando que se han ejecutado los registros de los cambios accionarios, los mismos que serán informados a la Súper Intendencia de Compañías.

Los estados financieros de la Empresa se encuentran disponibles a efecto de que sean analizados y puedan decidir sobre los mismos en la Junta General.

Para el año 2013, esta Gerencia en funciones, compromete su mejor esfuerzo en reestructurar la plantilla de la Empresa e incrementar la cartera de clientes, velar por el uso eficiente y efectivo de recursos en un año que si bien es cierto se presenta complicado, para nosotros simplemente será un nuevo reto, del cual esperamos salir con bien y resultados positivos para Uds. y la Empresa.

Se agradece a todos los funcionarios y empleados por el aporte brindado para el logro de los objetivos alcanzados, y a los señores accionistas por su confianza en la gestión de la Empresa.

Muy Atentamente,



Ing. Juan Francisco Jervis  
GERENTE GENERAL