

Quito, 15 de marzo de 2011

Señores  
ACCIONISTAS  
GEMSA. Gestión Empresarial S.A.  
Presente.-

## INFORME DE GERENCIA

El ejercicio económico correspondiente al año 2011, constituyó una vez más un año de interesantes logros en donde se recogieron los frutos de los esfuerzos previos realizados en los años anteriores. Para empezar, se logró el arranque de la nueva oficina en la ciudad de Guayaquil, una aspiración compleja que no había sido conseguida hasta este período. La nueva estructura organizacional permitió hacer frente a la incertidumbre que reinó durante el año y la permanente presión a las empresas privadas, de manera particular el sector de consultoría y servicios afines, a través de la consecución de contratos con empresas del exterior, pues las locales continúan reuñentes a contratar servicios externos en un afán de precautelar sus costos, pero sin resultados favorables, lo que al momento se torna como un potencial interesante por explotar en el área comercial.

### GENERALIDADES.

#### Mercado y País.

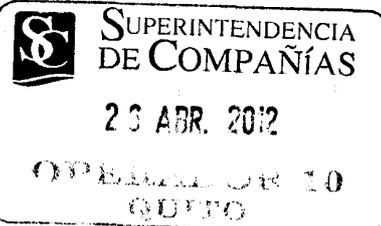
En cuanto a lo macroeconómico, el año se presentó complejo, otra vez por el represamiento de las contrataciones de servicios locales. Muchos costos se incrementaron, se evidenció una contracción enorme en los negocios durante el primer semestre, sin embargo se continuó con la depuración de clientes para el reenfoque del servicio, lo cual para el segundo semestre, empezó a dar los frutos esperados. Pese a las cifras oficiales, claramente manipuladas, el desempleo se contrajo aún más, con la evidencia de competencia informal y la poca acción de las empresas por la falta de recursos humanos internos, a los cuales tampoco podían pagar, esto en la empresa privada, pues en la empresa pública las condiciones son diametralmente opuestas y se goza de gran liquidez y un alto enfoque a las contrataciones externas, por lo que para este nuevo año, se solicita a los accionistas su autorización para entrar a dar servicios a este sector. La evidencia se ratificó una vez más con las cifras macroeconómicas: un PIB entre el 3.3% al 3.5%, pero una inflación del 5.4%, lo que implica que el País una vez más se estancó y continuó con su retroceso, otro año más en una cifra superior al 2%, si deflactamos el crecimiento. Estas cifras corroboran el hecho de que el País sobrevive por el aumento del gasto público, pero obviamente a costa de la empresa privada y sobretodo la generación de empleo formal y estable por parte de esta última y el empeño de contrataciones temporales, incluso ilegalmente por parte del sector público, al igual que altos despidos en el mismo. Finalmente continúa la falta de confianza en la inversión local, pero para los países vecinos se torna atractivo el invertir a corto plazo, aspecto que está siendo capitalizado a nuestro favor a través de la asesoría contable y tributaria.

#### Empresa y sector de negocios.

Durante el año 2011, la estructura de la empresa en franca recuperación, continuó buscando eficiencias que le permitan con los recursos disponibles, entrar en otros mercados y cerrar las operaciones de mercados. Mención especial debe recibir una vez más el área de Orientación Vocacional que ha tenido excelente acogida en el año que terminó y se espera que continúe abriendo mercado a paso firme con la decisión de este equipo de trabajo, así como el área tributaria que viene creciendo a paso firme.

Otra área que ha aportado significativamente es la de Asesoría Legal, a través de ella se ha dado soporte a importantes clientes internacionales y locales, lo cual ha posibilitado la apertura de nuevos negocios sobretodo en este año en el área societaria.

En cuanto a rentabilidad del negocio, el resultado fue positivo, primeramente por la eficiencia lograda en los servicios indicados y los servicios de valor agregado incorporados.



## **DETALLE DE LOS TRABAJOS REALIZADOS.**

### **Area Comercial.**

Se reforzó el área comercial, un esfuerzo que nuevamente no pudo ser mantenido por la calidad moral de la gente contratada y el pobre desempeño directo, lo que obligó tanto a la Gerencia como a otros funcionarios de línea a realizar esta gestión.

La Empresa continúa incursionando en algunos sectores, lo que esperamos culmine con la captación de nuevos clientes en base a productos y servicios renovados.

Finalmente se decidió actualizar las páginas web, en primer lugar con un desafortunado contrato del cual fue víctima la Empresa, pero finalmente para finalizar el año se ha conseguido una empresa seria la cual está trabajando denodadamente para actualizar la página y entrar en redes sociales, esperamos estos resultados sean palpables antes de finalizar el primer semestre de este año.

### **Area de Recursos Humanos.**

Una vez más, hemos comprobado que continúan los efectos de la falta de flexibilidad laboral impuestas en años anteriores, ahora con mayor impacto pues competimos contra el mismo estado a través de empresas que son autorizadas a prestar servicios con un sistema de trabajo precario oculto. Pese a lo indicado se ha depurado la plana interna y se ha incorporado personal valioso al equipo de trabajo. Es importante también aclarar que la calidad del personal depende, en cierta medida, de su escala remunerativa, y al estar afectados con un mercado contraído, los resultados son prácticamente consecuentes.

### **Area Tecnológica.**

Luego de los múltiples fracasos en esta área, finalmente se ha invertido en un nuevo sistema el cual ha empezado a dar los frutos esperados, si bien los desembolsos fuertes del mismo se están dando en el año en curso, su contratación se dio en el año que reportamos, con bastante satisfacción, la cual esperamos se mantenga con los resultados que se avisan.

### **Cumplimiento de Disposiciones.**

En cuanto a los encargos de los señores accionistas para el año 2011, se ha alcanzado los objetivos planteados, y más bien se ha remontado con gran éxito el estancamiento financiero de años anteriores, logrando una vez más finiquitar el año con utilidad. Dado este importante avance, logrado con resultados positivos, sugiero reinvertir estas ganancias, pues servirán de base para continuar innovando y poder dejar atrás los años difíciles que hemos tenido que afrontar con las imposiciones gubernamentales y la falta de incentivo a la empresa privada.

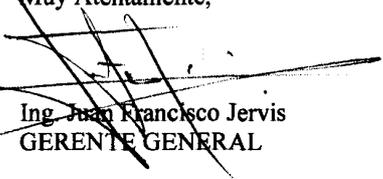
Finalmente comunico a Uds. que se encuentran al día los documentos societarios, siguiendo los lineamientos legales del caso. Confirmando que se han ejecutado los registros de los cambios accionarios, los mismos que serán informados a la Súper Intendencia de Compañías.

Los estados financieros de la Empresa se encuentran disponibles a efecto de que sean analizados y puedan decidir sobre los mismos en la Junta General.

Para el año 2012, esta Gerencia en funciones, compromete su mejor esfuerzo en incrementar la cartera de clientes, velar por el uso eficiente y efectivo de recursos en un año que si bien es cierto se presenta complicado por las recientes decisiones de aumento de impuestos y la entrada en un año de elecciones, éste nos encuentran en este momento reforzados económicamente, optimistas y preparados para obtener excelentes réditos. También se compromete a continuar con el esfuerzo de tornar rentables las operaciones en la ciudad de Guayaquil.

Se agradece a todos los funcionarios y empleados por el aporte brindado para el logro de los objetivos alcanzados, y a los señores accionistas por su confianza en la gestión de la Empresa.

Muy Atentamente,

  
Ing. Juan Francisco Jervis  
GERENTE GENERAL

