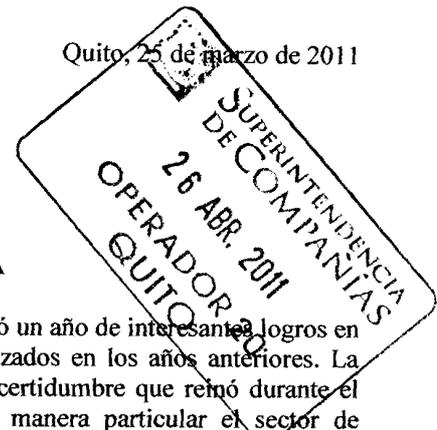


Quito, 25 de marzo de 2011

Señores
ACCIONISTAS
GEMSA. Gestión Empresarial S.A.
Presente.-



INFORME DE GERENCIA

El ejercicio económico correspondiente al año 2010, constituyó un año de interesantes logros en donde se recogieron los frutos de los esfuerzos previos realizados en los años anteriores. La nueva estructura organizacional permitió hacer frente a la incertidumbre que reinó durante el año y la permanente presión a las empresas privadas, de manera particular el sector de consultoría y servicios afines, a través de la consecución de contratos con empresas del exterior, pues las locales, con la lógica contracción, primaron en mantenerse a flote que invertir en mejoras.

GENERALIDADES.

Mercado y País.

En cuanto a lo macroeconómico, el año presentó alta incertidumbre, que reflejó en un represamiento de las contrataciones de servicios locales. Muchos costos se incrementaron, se evidenció una contracción enorme en los negocios durante el primer semestre, sin embargo se continuó con la depuración de clientes para el reenfoque del servicio, lo cual para el segundo semestre, empezó a dar los frutos esperados. Pese a las cifras oficiales, claramente manipuladas, el desempleo se contrajo aún más, con la evidencia de competencia informal y la poca acción de las empresas por la falta de recursos humanos internos, a los cuales tampoco podían pagar. La evidencia fue ratificada con las cifras macroeconómicas: un PIB entre el 3.3% al 3.5%, pero una inflación del 6%, aun no oficial, pese a que estamos en marzo, lo que implica que el País una vez más se estancó y continuó con su retroceso, otro año más en una cifra superior al 3%, si deflactamos el crecimiento. Estas cifras corroboran el hecho de que el País sobrevive por el aumento del gasto público, pero obviamente a costa de la empresa privada y sobretudo la generación de empleo por parte de esta última. Finalmente continúa la falta de confianza tanto en la inversión extranjera como la local, lo cual está siendo capitalizado a nuestro favor a través de la asesoría para incentivar confianza en el mercado ecuatoriano.

Empresa y sector de negocios.

Durante el año 2010, la estructura de la empresa contraída en años anteriores, buscó eficiencias que le permitieron con los recursos disponibles, entrar en otros mercados y cerrar las operaciones de mercados y clientes poco rentables con quienes se había trabajado en años anteriores. Mención especial debe recibir una vez más el área de Orientación Vocacional que ha tenido excelente acogida en el año que terminó y se espera que continúe abriendo mercado a paso firme con la decisión de este equipo de trabajo.

Otra área que ha aportado significativamente es la de Asesoría Legal, a través de ella se ha dado soporte a importantes clientes internacionales y locales, lo cual ha posibilitado la apertura de nuevos negocios sobretudo en el área tributaria.

En cuanto a rentabilidad del negocio, el resultado fue positivo, primeramente por la eficiencia lograda en los servicios indicados y los servicios de valor agregado incorporados.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive letter 'S' followed by a dot.

A handwritten mark consisting of a simple, open, curved shape resembling a '7' or a checkmark.

DETALLE DE LOS TRABAJOS REALIZADOS.

Area Comercial.

Se reforzó el área comercial, un esfuerzo que nuevamente no pudo ser mantenido por la calidad moral de la gente contratada y el pobre desempeño directo, lo que obligó tanto a la Gerencia como a otros funcionarios de línea a realizar esta gestión. También se contrataron vendedores externos sin mayor impacto.

La Empresa continúa incursionando en algunos sectores, lo que esperamos culmine con la captación de nuevos clientes en base a productos y servicios renovados.

Area de Recursos Humanos.

Una vez más, hemos comprobado que continúan los efectos de la falta de flexibilidad laboral impuestas en años anteriores, pero al menos se ha depurado la plana interna y se ha prescindido de personas negativas para el equipo de trabajo. Si bien se pudieron realizar un par de incorporaciones, éstas no dieron resultado y más bien implicaron costos para la Empresa, por lo que se prescindió de esta gestión como se indicó en el inciso anterior. Es importante también aclarar que la calidad del personal depende, en cierta medida, de su escala remunerativa, y al estar afectados con un mercado contraído, los resultados son prácticamente consecuentes.

Area Tecnológica.

Los sistemas incorporados, pese a la enorme inversión que conllevaron, con renovación de licencias y manejadores de bases de datos, no dieron el fruto esperado, lo anterior sobre todo por la falta de respaldo del proveedor y la dificultad inherente a la conceptualización del sistema.

Cumplimiento de Disposiciones.

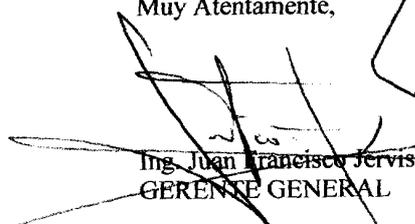
En cuanto a los encargos de los señores accionistas para el año 2010, se ha alcanzado los objetivos planteados, y más bien se ha remontado con gran éxito el estancamiento financiero de los dos años anteriores, logrando una importante utilidad. Dado este importante avance, logrando resultados positivos, sugiero reinvertir estas ganancias, pues servirán de base para continuar innovando y poder dejar atrás los años difíciles que hemos tenido que afrontar con las imposiciones gubernamentales y la falta de incentivo a la empresa privada.

Finalmente comunico a Uds. que se encuentran al día los documentos societarios, siguiendo los lineamientos legales del caso, pues no ha habido nuevos cambios en la estructura accionaria. Así también se encuentran disponibles los estados financieros de la Empresa a efecto de que sean analizados y puedan decidir sobre los mismos en la Junta General.

Para el año 2011, esta Gerencia en funciones, compromete su mejor esfuerzo en incrementar la cartera de clientes, velar por el uso eficiente y efectivo de recursos en un año que si bien es cierto se presenta complicado por las recientes decisiones y políticas de aislamiento provocadas por el Gobierno, nos encuentran en este momento reforzados económicamente, optimistas y preparados para obtener excelentes réditos. También se compromete a continuar con el re-enfoque de actividades, y la apertura de operaciones en Guayaquil.

Se agradece a todos los funcionarios y empleados por el aporte brindado para el logro de los objetivos alcanzados, y a los señores accionistas por su confianza en la gestión de la Empresa.

Muy Atentamente,


Ing. Juan Francisco Jervis
GERENTE GENERAL

