

Quito, 25 de marzo de 2010

Señores
ACCIONISTAS
GEMSA. Gestión Empresarial S.A.
Presente.-

INFORME DE GERENCIA

El ejercicio económico correspondiente al año 2009, constituyó un año de interesantes logros en donde se recogieron los frutos de los esfuerzos previos realizados en los años anteriores. La nueva estructura organizacional permitió hacer frente a la incertidumbre que reinó durante el año y la permanente presión a las empresas privadas, de manera particular el sector de consultoría y servicios afines, a través de la consecución de contratos con empresas del exterior, pues las locales, con la lógica contracción, primaron en mantenerse a flote que invertir en mejoras.

GENERALIDADES.

Mercado y País.

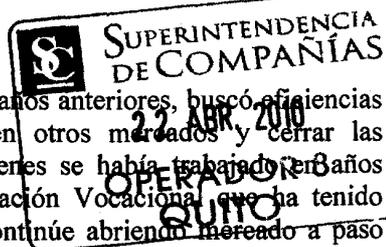
En cuanto a lo macroeconómico, el año presentó alta incertidumbre, que reflejó en un represamiento de las contrataciones de servicios locales. Muchos costos se incrementaron, se evidenció una contracción enorme en los negocios durante el primer semestre, con la salida de algunos clientes, y el reenfoque hacia los clientes que continuaron para el segundo semestre, de los cuales se tomó la decisión de salir ante la falta de claridad en la relación y su poca rentabilidad. Pese a las cifras oficiales, claramente manipuladas, el desempleo se contrajo aún más, con la evidencia de competencia informal y la poca acción de las empresas por la falta de recursos humanos internos, a los cuales tampoco podían pagar. La evidencia fue ratificada con las cifras macroeconómicas: un PIB entre el 3.8% al 4.2%, aún en discusión oficial, una inflación del 7.4%, aun no oficial, pese a que estamos en marzo, lo que implica que el País una vez más se estancó y continuó con su retroceso, otro año más en una cifra superior al 3%, si deflactamos el crecimiento. Estas cifras corroboran el cierre de algunas empresas privadas, el aumento del gasto público en sectores no productivos y la falta de confianza tanto en la inversión local como en el futuro de la empresa privada.

Empresa y sector de negocios.

Durante el año 2009, la estructura de la empresa contraída en años anteriores, buscó eficiencias que le permitieron con los recursos disponibles, entrar en otros mercados y cerrar las operaciones de mercados y clientes poco rentables con quienes se había trabajado en años anteriores. Mención especial debe recibir el área de Orientación Vocacional que ha tenido excelente acogida en el año que terminó y se espera que continúe abriendo mercado a paso firme con la decisión de este equipo de trabajo.

Se gestionó fuertemente la promoción y apoyo a empresas transnacionales, un reenfoque que permitió captar clientes que se concretaron en el segundo semestre del año.

En cuanto a rentabilidad del negocio, el resultado fue positivo, primeramente por la eficiencia lograda en la contracción de estructuras y en segunda instancia por el reenfoque de productos, servicios y clientes nuevos.



DETALLE DE LOS TRABAJOS REALIZADOS.

Area Comercial.

Se reforzó el área comercial, un esfuerzo que no pudo ser mantenido para controlar costos, por lo que se tuvo que eliminar la misma para fines de año. Se incorporaron en modalidad externa dos vendedores cuyo resultado no fue el esperado y se abandonó esta gestión.

La Empresa continúa incursionando en algunos sectores, lo que esperamos culmine con la captación de nuevos clientes en base a productos y servicios renovados.

Area de Recursos Humanos.

En este año hemos comprobado que continúan los efectos de la falta de flexibilidad laboral impuestas en años anteriores, no pudimos efectuar contrataciones y se ha buscado potenciar al personal existente a través de capacitaciones y nuevas asignaciones. Para finales del año pudimos incorporar una persona en modalidad temporal. Otras incorporaciones no dieron resultado y más bien implicaron costos para la Empresa, por lo que se prescindió de esta gestión como se indicó en el inciso anterior.

Area Tecnológica.

En cuanto al área de tecnología, se ha parado la incorporación de equipos y se ha invertido en mantenimiento. El SW que tenemos se ha reforzado, enfocado a mejorar el soporte contable y tributario que incorpora la mejor tecnología, y un manejo moderno a través de Tableros de Control. Lamentablemente no hemos contado con el soporte técnico de respaldo adecuado ni con los usuarios calificados para manejar los mismos, un año más queda diferido este proyecto con la expectativa de que en el año 2010 logremos concretarlo.

Cumplimiento de Disposiciones.

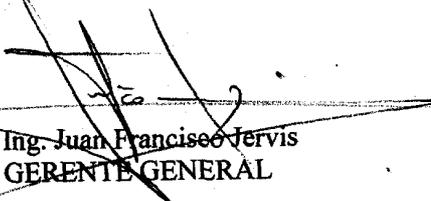
En cuanto a los encargos de los señores accionistas para el año 2009, se ha alcanzado los objetivos planteados, pese a la contracción sufrida. En el año 2009 se ha comprobado lo indicado a los señores accionistas en cuanto a la calidad profesional y humana del equipo que permaneció en la Empresa, pues se revirtió la tendencia de años anteriores logrando resultados positivos que sugiero sean reinvertidos, pues servirán de base para continuar innovando y poder dejar atrás esta crisis.

Finalmente comunico a Uds. que se encuentran al día los documentos societarios, siguiendo los lineamientos legales del caso, pues no ha habido nuevos cambios en la estructura accionaria. Así también se encuentran disponibles los estados financieros de la Empresa a efecto de que sean analizados y puedan decidir sobre los mismos en la Junta General.

Para el año 2010, la Gerencia en funciones compromete su mejor esfuerzo en incrementar la cartera de clientes, velar por el uso eficiente y efectivo de recursos en un año que si bien es cierto se presenta confuso, pero ahora nos encuentra optimistas y preparados para obtener excelentes réditos. También se compromete a un re-enfoque de actividades, si hiciere falta y a otros servicios de cartera, logística y ventas, que permitan concretar acciones comerciales con vinculaciones estratégicas de más largo plazo y cada vez mejor rentabilidad.

Se agradece a todos los funcionarios y empleados por el aporte brindado para el logro de los objetivos alcanzados, y a los señores accionistas por su confianza en la gestión de la Empresa.

Muy Atentamente,


Ing. Juan Francisco Jervis
GERENTE GENERAL

