

INFORME DE GERENCIA
POR EL EJERCICIO FISCAL
TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2009

Señores miembros de la Junta General de Socios de la **AGENCIA DE VIAJES TURISTICOS ECLIPSE TOURS CIA. LTDA.**, es grato presentarles el informe anual de la administración de la empresa, con el objeto de que ustedes luego de un detallado análisis tanto del informe como de los estados financieros, puedan dar su aprobación durante el desarrollo de la Junta General Ordinaria.

1. El resultado al periodo 2009, se ha obtenido una pérdida, debido a que las actividades de la compañía se activaron tan solo en comisiones de venta de boletos aéreos, adicional a esto las compras de boletos fueron realizadas a través de otras empresas y agencias mayoristas como: ECUADOR VIEW EXPRESS, EXPERTOUR, CASINTOUR, las mismas que por convenio verbal de administraciones anteriores fueron compartidas el porcentaje de la comisión que entregan las aerolíneas a las agencias de viajes.
2. En relación a los ingresos, y gastos durante este periodo se puede visualizar, una pérdida considerable, ya que la empresa no activó los diversos servicios que una agencia presta al público como son: venta de paquetes turísticos, comercialización directa de boletos aéreos, entre otros propios de la actividad; agregando otro factor fue la ubicación de la agencia en un sector no propicio a la actividad que realiza, por lo que me permito sugerir de manera urgente que en este nuevo periodo 2010 se apliquen los siguientes parámetros:
 - Reubicación de las instalaciones de la agencia.
 - Abrir nuevos servicio en base a la constitución de la compañía.
 - Inyectar capital para promocionar a la agencia.
 - Mantener reuniones periódicas, para realizar un estudio, análisis y evaluación de los rendimientos de las ventas ejecutadas mensuales, con visión a buscar un plan de acción con estrategias asertivas para la toma de decisiones oportunas y que sean aprobadas por la Junta General de Socios.
 - Ser parte de las instituciones relaciones y reguladoras de Turismo a nivel nacional, con el fin de dar a conocer a la compañía
3. Se espera que en el ejercicio fiscal siguiente los rendimientos mejoren en base a las recomendaciones dadas anteriormente y poder cumplir con la misión y objetivos propuestos por la compañía.
4. En relación a las obligaciones mantenidas con el **SERVICIO DE RENTAS INTERNAS (SRI)**, durante este periodo fiscal constamos en lista blanca, por lo

que es grato informar que la compañía no tiene deudas con entidades del Estado,

5. En referencia al INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL (IESS), la compañía ha cumplido sus obligaciones con los empleados que laboran en la agencia.
6. Las obligaciones y permisos entregados por Municipios y otros organismo de control se encuentran vigentes, con el fin de mantener la documentación en regla y evitar problemas a futuro.

Sin ningún otro particular, agradezco la confianza depositada en mi gestión durante este periodo.

Quito, 01 de abril del 2010



JORGE BONILLA CARVAJAL

GERENTE GENERAL



**ECLIPSE
TOUR**