

## INFORME GERENCIAL AÑO 2019

Quito, 25 de Febrero del 2020

Señores  
**DIRECTORES Y ACCIONISTAS**  
**EMINENS CIA. LTDA.**  
Presente.-

Estimados Directores y Accionistas,

En el año 2019, las estaciones estaban bien consolidadas con los clientes como también los equipos de trabajo de cada estación. Con los clientes la marca, a través del servicio brindado, estaba mejor posicionada con las garantías de calidad y precio. Se llegó a un volumen de ventas promedio alto con un rango de fluctuación pequeño por ende estable. Dentro de este año también se incorporó adicional a las 4 estaciones en nuestra operación la E/S Masgas Melania en la ciudad de Guayaquil, a la cuál se proyectaba mejorar sus ventas con la misma estrategia de mejora de infraestructura y consolidación del equipo de trabajo. Durante el año pasamos también otras dificultades con el paro nacional de Octubre, el cual trajo consecuencias negativas.

Durante este año las 3 estaciones E/S Full Service, E/S Esperanza, E/S Joya, rompieron sus propios records de ventas. Mientras que Prensa se mantuvo siendo un buen indicador debido a la subida de precio de la Súper(producto de mayor venta anteriormente en la estación). Las tres estaciones, adicional al combustible, generaron buenas ventas de aditivos Autoprofi así como aceites de motor, refrigerantes y líquidos de frenos.

Por otro lado, la E/S Melania subió las ventas sin embargo los costos de mantenimiento, arreglos y compra de equipos que la estación no contaba generó gastos excesivos. Equipos que no iban a funcionar ni siquiera a mediano plazo debido a la magnitud del deterioro de la estación como también la falta de infraestructura reglamentaria y básica tanto para operación como para cumplir las normativas de Arch y las reglas básicas de seguridad. A esto debemos sumar un excesivo costo de arriendo que no compensaba con las ventas. Se devolvió la estación Melania en el mes de Agosto, asumiendo las pérdidas por los gastos generados.

En el mes de Octubre se produce un paro nacional de 12 días con ventas al 0% en las 4 estaciones, el cual nos golpea económicamente debido a los gastos en nómina y arriendo sin haber generado ingresos por 12 días y la paulatina recuperación de ventas después de la reapertura de las actividades.

Al final del 2019 Eminens no genera los ingresos esperados con una reducción de casi el 40% de sus utilidades siendo las causas en mi perspectiva por la subida del precio de la gasolina super, los gastos excesivos de Melania y el paro nacional de Octubre. Todos estos factores afectaron en gran cantidad al rendimiento financiero de la compañía reduciendo los ingresos y aumentando los gastos en un círculo ineficiente que a pesar de eso pudo tener la segunda utilidad más alta en la historia de la compañía.

Espero que posterior a esto, la compañía pueda sobrepasar estos inconvenientes y pueda independizar sus actividades económicas siendo la misma quien genere los ingresos sin depender otra compañía.

Atentamente,



Santiago Xavier Idrovo Orellana  
Gerente General  
EMINENS CIA. LTDA.