Quito, febrero 2009.

INFORME CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2008 DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE LA COMPAÑIA

1.1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DEL INFORME.

De acuerdo con el análisis realizado el año anterior, nos hemos enfocado en la conservación de los contratos que más réditos económicos representan, tal es el caso de la asesoría administrativa al colegio SEK los Valles, tercerización de Cartera con Pacificard, ID TEX Cía Ltda., Ecualavados, entre los principales.

Hemos continuado con el cliente HIDROVERD, compañía a la que se le está manejando la parte legal y contable, y contamos con el Banco Internacional como cliente en lo referente a tercerización de cartera, y TODOPRINT en la parte contable y legal.

En abril del año 2008, firmamos contrato para realizar la cobranza extrajudicial de IMBAUTO

1.2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO.

Con respecto a las disposiciones generales de la junta general, seguimos en el estricto control de gastos, y dejando de realizar aquellas actividades que demanda esfuerzos grandes de recursos humanos y económicos sin que el resultado al final sea atractivo, de tal forma que este año en análisis no se organizó ningún curso o seminario.

1.3. INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO LABORAL Y LEGAL.

En el tema administrativo hemos mejorado la calidad de los equipos, se ha adquirido una impresora, una computadora portátil Pentium y mobiliario para la empresa.

Se ha cambiado a pantallas planas a los auxiliares.
Se ha renovado el mobiliario y se ha invertido en estuaciones individuales de trabajo para el personal
En el lado de Recursos Humanos se ha entregado uniformes al personal femenino a fin de tener una imagen corporativa acorde a los clientes que se están manejando.
Actualmente estamos con cuatro auxiliares para recuperación de cartera, dos de ellas destinan parte del tiempo laborable para el manejo contable. El año que viene, se trabajará en especializar a las personas de acuerdo a sus capacidades y demanda de los clientes. Contamos también con un mensajero.

Por cuanto el mandato 008, prohíbe todo tipo de tercerización tuvimos que dejar el contrato administrativo que teníamos con el Colegio Sek e incurrir en un fuerte gasto a fin de regularizar la situación de diez trabajadores en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

1.4. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES COMPARADOS CON LOS EJERCICIOS PRECEDENTES.

Tenemos una pequeña pérdida, debemos considerar que financieramente ha sido un buen año ya que hemos podido realizar el pago de todos los equipos adquiridos, no tenemos pasivos significativos. No se llegó a tener un resultado positivo debido al inconveniente que ya mencionamos con el colegio SEK.

En la actualidad, contamos con clientes fijos que nos permiten cubrir costos fijos, y emprender proyectos de mejora del activo y patrimonio de la empresa.

1.5. PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES/ PERDIDAS OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO

La pérdida reflejada en los balances generales, no es relevante, la misma no implica una inyección de capital de parte de los accionistas para cubrir obligaciones o para no caer en causal de disolución.

1.6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE AÑO ECONOMICO

El siguiente año tenemos dos grandes temas en los que trabajaremos:

EL PRIMERO: crecer en clientes, ya que este año hemos dedicado gran parte de los recursos obtenidos a la compra de equipos para a la empresa con tecnología que permita hacerla competitiva en el mercado. La meta comercial para el presente año se centra en firmar contratos de recuperación de cartera o asesoría legal al menos con tres nuevos clientes, con base en tablas de honorarios que se manejan en el mercado local.

EL SEGUNDO: Buscar una oficina comercial que se pueda adquirir a fin de tener un activo fijo y el gasto de arriendo destinarlo a pagar el crédito que se deberá hacer para realizar dicha adquisición.

Estamos claros que el 2009 será un año por demás difícil en el tema económico, por el nerviosismo que existe ante las elecciones presidenciales que se han convocado para abril, a más de la crisis económica mundial, y sobre todo la expectativa que existe por el cambio de moneda, por lo que la consecución de objetivos se torna algo más difícil que en un año corriente, sin embargo el trabajo sostenido de los años anteriores nos coloca en una posición optimista en la consecución de mejores resultados.

Atentamente,

DRA CARMEN ELENA CEPEDA PAZMIÑO
Gerente General
Global Support S.A.