Quito, 15 de Enero de 2020.

INFORME CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2019 DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÌA GLOBAL SUPPORT S.A., A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

1.1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DEL INFORME.

De acuerdo con el análisis realizado el año anterior, nos hemos enfocado en la conservación de los clientes que más réditos económicos representan para la Compañía con la facturación del servicio.

El año 2018, al transformar nuestro objeto social, y convertirnos en una Compañía Auxiliar de servicios de Cobranzas, nuestro enfoque está dado en la prestación del servicio de tercerización de cobranza del sector financiero. De tal forma que seguimos ofreciendo el servicio descrito a los siguientes Bancos: Pacífico, Bolivariano, Diners, Pichincha y a la empresa Pague Ya.

En el mes de febrero de 2019, se llegó a un arreglo extrajudicial con la Cooperativa 29 de Octubre para liquidar los valores que nos adeudaban, obteniéndose una recuperación de $28.500.00

En el mes de Junio de 2019, se realizó una compra de cartera del Banco de Guayaquil. El valor de la inversión fue de $ 31.164,79

En el mes de noviembre de 2019, se realizó una compra de cartera del Banco de Guayaquil. El valor de la inversión fue de $ 83.742.31

1.2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO.

Con respecto a las disposiciones generales de la junta general, seguimos en el estricto control de gastos, y dejando de realizar aquellas actividades que demanda esfuerzos grandes de recursos humanos y económicos sin que el resultado al final sea atractivo.
Sin embargo no se deja de lado la idea de incursionar en otros negocios que puedan sostener los ingresos de la empresa, pues el panorama económico del país es complejo

1.3. INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

EN EL AREA ADMINISTRATIVA

El mes enero de 2019, se envió toda la documentación solicitada por el Ministerio de Trabajo, en lo referente al cumplimiento con las Políticas de Salud y seguridad Ocupacional.

Se coordinó la revisión anual del personal, de acuerdo con lo ordenado por el Ministerio del Trabajo, y poder estar dentro de lo estipulado en la salud ocupacional del personal.

Con fecha 7 de mayo de 2019, por petición de Banco del Pacifico, la empresa se sometió a la auditoria de procesos realizada por la empresa LOGICA, con la obtención de un resultado de 99/100.

Con fecha 22 de agosto de 2019, por petición de Banco Diners, la empresa se sometió a la auditoria de procesos realizada por la empresa LOGICA, con la obtención de un resultado de 98/100.

En el mes de octubre de 2019, Ecuador tuvo que enfrentar el levantamiento indígena, parando la actividad empresarial por quince días, lo que afectó a los resultados mensuales y anuales.

En el mes de diciembre de 2019, se procedió a cerrar la sucursal en la ciudad de Guayaquil, pues no estaba siendo rentable, ya que no se avanzó en la generación de nuevos negocios en la localidad. La acción tomada, implicó liquidación de personal, devolución de permisos y venta de muebles y equipos.

Luego de haberse realizado las dos evaluaciones de desempeño al personal, en la fiesta de fin de año, en una emotiva ceremonia, se procedió a realizar la premiación a los empleados que obtuvieron los tres mejores lugares. Para cumplir con lo ofrecido, se entregó un premio económico equivalente, a una remuneración adicional. De esta forma se cumplió con lo ofrecido en el tema de talento Humano.

EN EL ÁREA LABORAL

Se ha controlado la contratación de personal, procediendo solo a reemplazar a las personas que renuncian.

EN EL ÁREA LEGAL

No se han presentado asuntos extraordinarios que informar

1.4. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES COMPARADOS CON LOS EJERCICIOS PRECEDENTES.

El año 2019 se cerró el balance general de Global Support S.A. con utilidad antes de impuestos y participación laboral de $53.448.05, y siendo el resultado neto $35.407,36

Lo reportado en el mes de Octubre, referente al levantamiento indígena, impidió alcanzar lo proyectado en cuanto a resultados, por el contrario se obtuvo una utilidad inferior en un 46 % con relación al año anterior, en el cual se cerró el balance general de Global Support S.A. con utilidad antes de impuestos y participación laboral de $99.087.58, y un resultado neto $63.959.12

1.5 PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO.

Se sugiere a los accionistas no retirar las utilidades, una vez que se haya realizado la junta general de accionistas, en la que se aprueben balances, ya que hay buenas perspectivas de compras de cartera de algunas instituciones financieras, por lo que se recomienda que se registren en resultados acumulados.

1.6 RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE AÑO ECONOMICO

El siguiente año trabajaremos en los siguientes temas:

Crecer en el número de clientes a los cuales se les preste el servicio de cobranza externa extrajudicial, que es el giro principal del negocio.

Para conseguir este objetivo, debemos invertir en personal externo que realice la comercialización de los productos de la empresa.

Se dedicará el esfuerzo comercial a realizar compras de cartera castigada, mirando el negocio como como inversión rentable.

1.7 EL ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA.

En el desenvolvimiento de las actividades de la empresa, no se ha incurrido en ninguna violación expresa al ordenamiento jurídico vigente en el país, poniendo especial cuidado en el cumplimiento de las normas que rigen la propiedad intelectual y derechos de autor.

Atentamente,

Dra. Carmen Elena Cepeda Pazmiño
Gerente General
Global Support S.A.