

Quito, 15 de Enero de 2019.

**INFORME CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2018 DEL
GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑIA GLOBAL SUPPORT S.A., A LA
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA.**

**1.1.CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO
ECONOMICO MATERIA DEL INFORME.**

De acuerdo con el análisis realizado el año anterior, nos hemos enfocado en la conservación de los contratos que más réditos económicos representan, tal es el caso de la tercerización legal de Cartera con Pacificard, asesoría legal permanente de Flexiplast S.A, Banco Bolivariano, Diners.

En el mes de Julio de 2018, se realizó una compra de cartera del Banco de Guayaquil. Dicha operación se efectuó con fondos propios de la Empresa, en un 50%, y el otro 50% con el préstamo de uno de los socios. El valor de la inversión fue de \$ 72.127,45

En el mes de octubre de 2018, se realizó una compra de cartera del Banco de Guayaquil. Dicha operación se efectuó con fondos propios de la Empresa, en un 50%, y el otro 50% con el préstamo de uno de los socios. El valor de la inversión fue de \$ 120.317,40

Después de un análisis costo vs Beneficio se decidió devolver clientes que no eran rentables, de tal forma que en el mes de junio de 2018 se entregó la cartera de PUNTO NET, en el mes de julio de 2018 Banco de Guayaquil

Equivida termin  el contrato que tenía con nosotros por una decisión de la gerencia.

En el mes de febrero de 2018, decidimos dejar de realizar la comercialización del producto payphone, por la baja rentabilidad del proyecto.

Continuamos realizando la representación legal de las Compañías Ecuasπισtar S.A., ADH S.A., MAJI S.A., FSPIMAK S.A.

Continuamos con clientes grandes como Banco del Pacífico, Banco Diners Club S.A., Banco Bolivariano, Pague Ya, VICUHN  en el segmento de cobranza de la cartera legal.

Se concretó la realización del **Curso Internacional de litigación oral**, con el aval de la universidad de San Diego California. Se realizaron dos cursos internacionales en Abril y octubre, siendo un éxito. Esta será una nueva línea de negocio que la seguiremos impulsando, por su rentabilidad, y porque nos ayuda a tener presencia en el mercado.

4

1.2.CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO. Con respecto a las disposiciones generales de la junta general, seguimos en el estricto control de gastos, y dejando de realizar aquellas actividades que demanda esfuerzos grandes de recursos humanos y económicos sin que el resultado al final sea atractivo. Sin embargo no se deja de lado la idea de incursionar en otros negocios que puedan sostener los ingresos de la empresa, pues el panorama económico del país es complejo.

1.3.INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

EN EL AREA ADMINISTRATIVA

Con fecha 31 de enero de 2018, se envió toda la documentación solicitada por el Ministerio de Trabajo, en lo referente al cumplimiento con las Políticas de Salud y seguridad Ocupacional.

Se coordinó la revisión anual del personal, de acuerdo con lo ordenado por el Ministerio del Trabajo, y poder estar dentro de lo estipulado en la salud ocupacional del personal.

Se ha implementado un módulo de Recursos Humanos, a fin de poder controlar de mejor manera el tema de vacaciones, permisos etc., del personal.

Se ha diseñado, y puesto a prueba un sistema de evaluación de desempeño al personal, que permita poder calificar la calidad del trabajo, y premiar a los mejores, a través de ascenso o incrementos salariales, y para aquellos que su desempeño requiera mejora, se les hará un seguimiento a través de un plan de mejoras.

Con fecha 22 de marzo de 2018, por petición de Banco del Pacífico, la empresa se sometió a la auditoría de procesos realizada por la empresa LOGICA, con la obtención de un resultado de: 98/100.

Con fecha 12 de septiembre de 2018, por petición de Banco del Pacífico, la empresa se sometió a la auditoría de procesos realizada por la empresa LOGICA, con la obtención de un resultado de: 98/100.

Con fecha 15 de mayo de 2018 por petición de Banco Internacional, la empresa se sometió a una auditoría de procesos con la Compañía SGS con la obtención de un resultado de:93.70/100.

Lo dicho nos deja ver que el manejo administrativo financiero se encuentra muy bien direccionado, y podemos seguir creciendo.

EN EL AREA LABORAL

Se ha controlado la contratación de personal, procediendo solo a reemplazar a las personas que renuncian.

EN EL AREA LEGAL

Con el afán de calificar a la empresa como Auxiliar de servicios de Cobranzas del sector Bancario y financiero, tanto en la superintendencia de Bancos, como en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, se procedió con fecha 21 de marzo de 2018, a reformar los estatutos de la Compañía, dejándola con un objeto único, que es la recuperación de cartera, y, a aumentar el capital social de \$800.00 a \$64.200.00 sin variación en el cuadro accionario. El detalle del aumento fue autorizado por la junta general de accionistas, y consta en el acta de la junta general extraordinaria de la fecha ya mencionada.

Con fecha 31 de julio de 2018, se obtuvo la calificación de la Superintendencia de Bancos, y con fecha 28 de Septiembre de 2018 se obtuvo la calificación de la Superintendencia de Economía Popular y solidaria.

1.4. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑIA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES COMPARADOS CON LOS EJERCICIOS PRECEDENTES.

El año 2018 se cerró el balance general de Global Support S.A. con utilidad antes de impuestos y participación laboral de \$99.087.58, y siendo el resultado neto \$63.959.12

Ha sido un año excelente, produciéndose un incremento del 300% en referencia del año anterior, este es el reflejo de un mayor control administrativo.

1.5 PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO.

Se sugiere a los accionistas proceder al retiro de las utilidades, una vez que se haya realizado la junta general de accionistas, en la que se aprueben balances, salvando la opción de una nueva inversión de así convenirles a sus intereses personales

1.6 RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE AÑO ECONOMICO

El siguiente año trabajaremos en los siguientes temas:

Crecer en clientes, básicamente de cobranza externa y asesoría legal, que son los rubros que a la empresa le representan ingresos económicos.

Para conseguir este objetivo, debemos invertir en personal externo que realice la comercialización de los productos de la empresa.

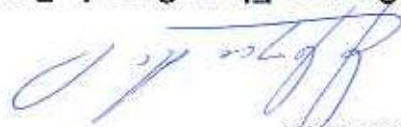
Se pondrá énfasis en hacer crecer la sucursal de la ciudad de Guayaquil.

Se dedicará el esfuerzo comercial a realizar compras de cartera castigada, mirando el negocio como como inversión rentable.

1.7 EL ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑIA.

En el desenvolvimiento de las actividades de la empresa, no se ha incurrido en ninguna violación expresa al ordenamiento jurídico vigente en el país, poniendo especial cuidado en el cumplimiento de las normas que rigen la propiedad intelectual y derechos de autor.

Atentamente,



Dra. Carmen Elena Cepeda Pazmiño
Gerente General
Global Support S.A.