

Quito, 10 de Enero de 2018.

**INFORME CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2017 DEL
GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑIA GLOBAL SUPPORT S.A., A LA
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA.**

**1.1.CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO
ECONOMICO MATERIA DEL INFORME.**

De acuerdo con el análisis realizado el año anterior, nos hemos enfocado en la conservación de los contratos que más rënditos económicos representan, tal es el caso de la tercerización legal de Cartera con Pacificard, asesoría legal permanente de Flexiplast S.A, Banco Bolivariano, Diners.

En el mes de febrero de 2017, se realizó una compra de cartera del Banco de Guayaquil. Dicha operación se financió con un crédito otorgado por la misma institución bancaria, por un valor de \$100.000.00 aproximadamente.

En el mes de Marzo de 2017, Se empezó a realizar la recuperación por la vía legal de la cartera de Pague Ya.

En el mes de Abril de 2017 empezamos la gestión pre legal con Banco de Guayaquil.

En el mes de Mayo de 2017, empezamos a realizar la recuperación extra judicial de Equivida.

En el mes de noviembre de 2017, firmamos contrato para realizar la recuperación de cartera puntual con la empresa Vicuña del Ecuador

En el mes de noviembre de 2017, iniciamos con la comercialización del producto payphone, buscando diversificar el negocio. En el primer trimestre del siguiente año se evaluará el proyecto y la conveniencia de seguir en el mismo.

En el mes de noviembre de 2017, se firmó contrato con un grupo empresarial colombiano, a fin de realizar la representación legal de cuatro empresas nacionales.

Continuamos con INTERDIN, DINNERS CLUB, en el segmento de cobranza de la cartera legal, como también con Banco Bolivariano Y Pacífico.

**1.2.CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y
DEL DIRECTORIO. Con respecto a las disposiciones generales de la junta
general, seguimos en el estricto control de gastos, y dejando de realizar
aquellas actividades que demanda esfuerzos grandes de recursos
humanos y económicos sin que el resultado al final sea atractivo.**

Sin embargo no se deja de lado la idea de incursionar en otros negocios que puedan sostener los ingresos de la empresa, pues el panorama económico del país es complejo

1.3. INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

EN EL AREA ADMINISTRATIVA

De acuerdo con lo que se planteó para el año anterior, se ha avanzado sustancialmente en el tema de elaboración de los procedimientos de la empresa, y ya se cuenta con procedimientos para todas las áreas. Continuaremos actualizando los mismos, y mejorándolos según las necesidades.

Dado el aumento de clientes en el área legal, se hizo necesario arrendar una oficina más en el tercer piso, para que trasladar al departamento legal completo

En el mes de Agosto del año 2017 se cumplieron los 15 años de vida institucional, razón por la cual se realizó un coctel de celebración y de fidelización con nuestros principales clientes.

En el mes de Noviembre de 2017, se terminó de pagar el préstamo de la empresa.

EN EL AREA LABORAL

Al haberse incrementado clientes, se vio la necesidad de realizar nuevas contrataciones para los diferentes posiciones, lo que generó la necesidad de contar con un mayor flujo de gastos, y necesidad de espacio físico adicional.

Adicionalmente, con el afán de tener un mayor control y un direccionamiento especializado en el área Contable, se contrató a la Lcda. Catalina Avendaño, para que realice la supervisión externa permanente, de los aspectos contables y tributarios de la empresa.

Dada la necesidad de crecer de una manera organizada, se contrató al Economista Edison Cepeda P, en calidad de director General, quien procederá a revisar todos y cada una de las áreas de la empresa, poniendo énfasis en las áreas administrativas, Comercial y financiera.

EN EL AREA LEGAL

No se ha presentado problemas de ninguna naturaleza, más bien lo que ha ocurrido en este campo, de carácter relevante, es la necesidad de

calificarse como empresa auxiliar de servicios, proceso que en año 2018 se realizará.

1.4. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑIA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES COMPARADOS CON LOS EJERCICIOS PRECEDENTES.

El año 2017 se cerró el balance general de Global Support S.A. con una ganancia de \$ 21.910.63.

Es evidente que la utilidad neta varío en un 31%, menos que el año pasado, pero es entendible en la media que estamos absorbiendo gastos de iniciar la operación en Guayaquil, y se han realizado gastos que no son usuales en el giro del negocio, como es el hecho del evento de aniversario, que debe ser mirado más bien como una inversión.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE AÑO ECONOMICO

El siguiente año trabajaremos en los siguientes temas:

Crecer en clientes, básicamente de cobranza externa y asesoría legal, que son los rubros que a la empresa le representan ingresos económicos.

Para conseguir este objetivo, debemos invertir en personal externo que realice la comercialización de los productos de la empresa.

Se pondrá énfasis en hacer crecer la sucursal de la ciudad de Guayaquil.

Se dedicará el esfuerzo comercial a realizar compras de cartera castigada, mirando el negocio como como inversión rentable

Atentamente.



Dra. Carmen Elena Cepeda Pazmiño
Gerente General
Global Support S.A.