

Quito, 15 de Enero de 2017.

**INFORME CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2016
DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑIA GLOBAL SUPPORT
S.A., A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA.**

1.1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DEL INFORME. De acuerdo con el análisis realizado el año anterior, nos hemos enfocado en la conservación de los contratos que más rálidos económicos representan, tal es el caso de la tercerización legal de Cartera con Pacificard, asesoría legal permanente de Flexiplast S.A, Banco Bolivariano, Diners.

El mes de febrero de 2017 se firmó con NEURAL GRUP GROUP C.A. un contrato de Recuperación de cuotas de condóminos. Contrato de recuperación de cartera de Credicentro, Coface ACIMCO asesoría legal permanente, que implica poner un funcionario de Global Support en las instalaciones de la empresa mencionada.

Continuamos con INTERDIN, DINNERS CLUB, en el segmento de cobranza de la cartera legal, como también con Banco Bolivariano Y Pacifico.

Se mantuvo en asesoría legal un contrato con FIBRATORRE de Colombia, y luego la representación en fase Arbitral en la Cámara Ecuatoriana Americana, contrato que posibilitó que este año 2016 la empresa arroje ganancias.

Se terminaron las relaciones comerciales con la Cooperativa Coto Collao.

1.2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO. Con respecto a las disposiciones generales de la junta general, seguimos en el estricto control de gastos, y dejando de realizar aquellas actividades que demandan esfuerzos grandes de recursos humanos y económicos sin que el resultado al final sea atractivo

Se Contrató una persona interna para el área de comercialización.

Se abrió la sucursal Guayaquil.

1.3. INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO LABORAL Y LEGAL. En el campo administrativo laboral y legal no hemos tenido ninguna variación, a no ser aquella que implica tener una operación más extensa y su correspondiente aumento de personal.

Se enfrentó un juicio laboral para la separación de la Srta. Daniela Cruz llegando a transar

De acuerdo con lo que se planteó para el año 2016, se ha avanzado sustancialmente en el tema de elaboración de los procedimientos.

1.4. Seguimos cumpliendo con el pago del préstamo de la empresa.

1.5. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑIA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES COMPARADOS CON LOS EJERCICIOS PRECEDENTES.

El año 2016 se cerró el balance general de Global Support S.A. con una ganancia de \$ 32.333.66, remontando la pérdida del año pasado

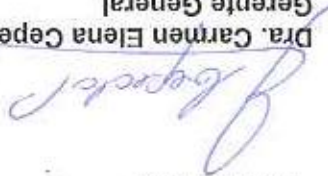
1.6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE AÑO ECONOMICO El siguiente año trabajaremos en los siguientes temas:

Crecer en clientes, básicamente de cobranza externa y asesoría legal, que son los rubros que a la empresa le representan ingresos económicos.

Enfocarnos en sectores del Cooperativismo, toda vez que vemos que es un segmento fuerte y nos podría traer resultados beneficiosos.

Se pondrá énfasis en hacer crecer la sucursal de la ciudad de Guayaquil.

Atentamente,



Dra. Carmen Elena Cepeda Pazmiño
Gerente General
Global Support S.A.