Quito, 5 de Enero de 2016.

INFORME CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2015 DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÌA GLOBAL SUPPORT S.A., A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA.

1.1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DEL INFORME. De acuerdo con el análisis realizado el año anterior, nos hemos enfocado en la conservación de los contratos que más réditos económicos representan, tal es el caso de la tercerización legal de Cartera con Pacificard, asesoría legal permanente de Flexiplast S.A.

EL mes de septiembre de 2015 se firmó con DATAFAST un contrato de asesoría legal permanente, que implica poner un funcionario de Global Support en las instalaciones de la empresa mencionada.

Continuamos con INTERDIN, DINNERS CLUB, en el segmento de cobranza de la cartera legal, como también con Banco Bolivariano.

Desafortunadamente, se terminaron las relaciones comerciales con Blasco Peñaherrera en enero de 2015, La Cooperativa 29 de Octubre, con fecha abril de 2015.

1.2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO. Con respecto a las disposiciones generales de la junta general, seguimos en el estricto control de gastos, y dejando de realizar aquellas actividades que demanda esfuerzos grandes de recursos humanos y económicos sin que el resultado al final sea atractivo, de tal forma que este año en análisis, no se organizó ningún curso o seminario, sino más bien se dictó seminarios internos de capacitación para empleados de la empresa, como parte del plan de mejoramiento del recurso humano.

Se ha analizado la posibilidad de contratar a una persona interna para el área de comercialización y ver qué tan factible es abrir una sucursal en Guayaquil

1.3. INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO LABORAL Y LEGAL. En el campo administrativo laboral y legal no hemos tenido ninguna variación, a no ser aquella que implica tener una operación más extensa y su correspondiente aumento de personal.

De acuerdo con lo que se planteó para el año 2015, se ha avanzado sustancialmente en el tema de elaboración de los procedimientos.

1.4. Seguimos cumpliendo con el pago del préstamo de la empresa.

1.5. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES COMPARADOS CON LOS EJERCICIOS PRECEDENTES.

El año 2015 se cerró el balance general de Global Support S.A. con una pérdida de $ 1.520.79

1.6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE AÑO ECONOMICO El siguiente año trabajaremos en los siguientes temas:

Crecer en clientes, básicamente de cobranza externa y asesoría legal, que son los rubros que a la empresa le representan ingresos económicos.

Enfocarnos en sectores del Cooperativismos, toda vez que vemos que es un segmento fuerte y nos podría traer resultados beneficiosos.

Adicionalmente, se empezará a diseñar nuevos productos para comercializarlos

Atentamente.

Dra. Carmen Elena Cepeda Pazmiño
Gerente General
Global Support S.A.