

Quito, Enero 5 de 2015.

**INFORME CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2014 DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑIA GLOBAL SUPPORT S.A., A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA.**

**1.1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DEL INFORME.** De acuerdo con el análisis realizado el año anterior, nos hemos enfocado en la conservación de los contratos que más réditos económicos representan, tal es el caso de la tercerización legal de Cartera con Pacificard, asesoría legal permanente de Flexiplast S.A. y se ha dado la alianza con Gemsa.

EL mes de enero de 2014, se firmó contrato con BOOK & BITS DEL ECUADOR a fin de realizar la recuperación legal del cliente puntual ACADEMIA USA.

El mes de febrero de 2014 firmamos contrato con FRANCE CREANCES GESTION CREDIT EXPERT, compañía francesa que busca alianza para trabajar conjuntamente.

El mes de mayo 2014, se firmó contrato con INTERDIN, DINNERS CLUB, para realizar la cobranza de la cartera legal.

El mes Agosto de 2014, firmamos contrato de cobranzas con la Cooperativa 29 de Octubre, a fin de realizar la recuperación judicial y extrajudicial.

El mes de septiembre de 2014 firmamos Contrato para realizar la recuperación de cartera legal de la empresa ASESORES INTEGRALES MINGACORP S.A. (grupo proinco la yapa).

En septiembre de 2014, se firmó contrato con el Banco del Pacífico para realizar la cobranza judicial y extra judicial.

Continuamos con el contrato de asesoría legal permanente con Blasco Peñaherrera y Asociados Cía. Ltda., hasta el mes de enero de 2015

**1.2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO.** Con respecto a las disposiciones generales de la junta general, seguimos en el estricto control de gastos, y dejando de realizar aquellas actividades que demanda esfuerzos grandes de recursos humanos y económicos sin que el resultado al final sea atractivo, de tal forma que este año en análisis, no se organizó ningún curso o seminario, sino más bien se dictó seminarios internos de capacitación para empleados de la empresa, como parte del plan de mejoramiento del recurso humano.

**1.3. INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO LABORAL Y LEGAL.** En el campo administrativo laboral y legal no hemos tenido ninguna variación, a no ser aquella que implica tener una operación más extensa y su correspondiente aumento de personal.

Estamos enfocados en elaborar procedimientos para cada área de la empresa, este trabajo continuará en el año 2015

**1.4.** Seguimos cumpliendo con el pago del préstamo de la empresa.

**1.5. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES COMPARADOS CON LOS EJERCICIOS PRECEDENTES.**

Este año las cifras fueron positivas. Hemos cerrado el balance de pérdidas y ganancias con una utilidad de \$ 68,789.06 antes de repartir el 15% para trabajadores y pagos al SRI.

La utilidad a repartirse entre socios es de \$44,559.91.

Se procederá a realizar el correspondiente reparto del 15% de las utilidades a trabajadores.

**PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO**

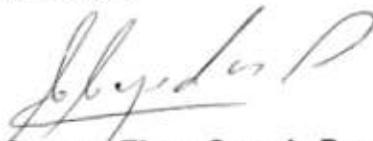
De acuerdo con lo aprobado por la unanimidad de accionista en la sesión de aprobación de balances y destino de las utilidades, se ha decidido no repartir las utilidades y contabilizarla como aportes para futuras capitalizaciones.

**1.6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE AÑO ECONOMICO** El siguiente año trabajaremos en los siguientes temas:

Creer en clientes, básicamente de cobranza externa y asesoría legal, que son los rubros que a la empresa le representan ingresos económicos.

Enfocarnos en sectores del Cooperativismos, toda vez que vemos que es un segmento fuerte y nos podría traer resultados beneficiosos.

Atentamente.



**Dra. Carmen Elena Cepeda Pazmiño**  
**Gerente General**  
**Global Support S.A.**