

93477

Quito, Abril 23 del 2009

INFORME DE GERENCIA PERIODO 2008

Señores Accionistas:

A continuación me permito poner en su conocimiento el informe de las actividades desarrolladas en nuestra empresa durante el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2008.

A.- ENTORNO EMPRESARIAL

Seis años tiene de existencia la compañía, con un servicio diferenciado por la especialidad del negocio *Limpieza de Autos en Detalle e Higiene Vehicular*, esto nos ha permitido mantenernos en el mercado y con excelentes perspectivas de permanecer y crecer, manteniendo un concepto de expansión sostenido y duradero que va plasmando el trabajo y el objetivo de posesionarnos en el mercado basados en la "Satisfacción del Cliente" que es el que determina la existencia de la empresa. Convencidos en que la creatividad, constancia, y calidad del servicio, son los principios que nos mantienen.

B.- METAS Y OBJETIVOS

- Mantenernos en el mercado
- Posicionamiento de la marca
- Mantener al cliente con un alto grado de satisfacción en el servicio
- Crecimiento sostenido
- Ofrecer fuentes de trabajo
- Innovación y mejoras en el servicio
- Ser rentables
- Mantener personal capacitado y especializado..
- Expansión de la marca con nuevos puntos de negocio en Quito y en las principales ciudades del país
- Concluir Manuales de Procesos Operativos y Administrativos, para crecimiento y expansión.

C.- ADMINISTRACION

Se mantiene el equipo de trabajo administrativo estable y como manejo, control y soporte, el sistema contable LVSYSTEM, cumpliendo con todas las normativas y lo establecido por la ley.

Se concluyo la innovación en la imagen de la marca de la compañía, el nuevo bock de marca y se ha trabajado en la actualización y detalle del proceso de cada una de las áreas, cuya finalidad es la creación de nuevos puntos de negocio, incrementar la productividad y potencializar la producción de la compañía y de cada empleado, permitiendo una mejor administración, expansión y crecimiento, disminución del gasto y una administración proactiva.

D.- SOCIOS

En este periodo el paquete societario de la empresa se mantiene sin cambios, en el aspecto legal la empresa cumplió con todos los requerimientos que para el caso contempla la Ley.

SOCIOS	PORCENTAJE
SR. JUAN FERNANDO VILLOTA	73.75%
SRA. PATRICIA RAMON JARAMILLO	26.25%

E.- SITUACION FINANCIERA

La situación financiera al cierre del presente Ejercicio Económico es positiva obteniendo una utilidad de \$ 3.698,32, que de acuerdo a la Ley el 15% será repartido al personal y 25% para impuesto a la renta del año en curso, así como también se realizaron las reservas legales de Ley, comparada con el resultado del año anterior se puede apreciar que se obtuvo un margen de utilidad.

Me permito sugerir que la utilidad obtenida del ejercicio no sea repartida a los socios sino que se la utilice en inversión de activos y capital de trabajo.

Por ser una empresa con seis años de constituida, para permanecer en el mercado y en franco crecimiento, implica mantenerse innovando permanentemente y sacrificar retornos a corto plazo, ya que el posicionamiento de un nombre, marca y servicio requiere continuas actualizaciones, sin embargo no hemos limitado la inversión económica, teniendo claro el objetivo y metas.

Considerando que las metas de permanencia son de largo plazo, sostengo que nuestras cifras seguirán mejorando versus el crecimiento, ya que en términos financieros un buen trabajo respaldado con una buena infraestructura y calidad en el servicio, reflejaran automaticamente crecimiento y posicionamiento de marca, y esto a su vez resultado económico positivo.

Para la elaboración de este informe se ha considerado los lineamientos constitutivos y las respectivas disposiciones legales vigentes.

Con esto agradezco la confianza depositada en mi persona y el apoyo decidido y honesto de todos quienes hacemos TERCERVIS CIA. LTDA.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, reading "Juan Fernando Villota I.", enclosed within a hand-drawn oval shape.

Juan Fernando Villota I.
GERENTE GENERAL
TERCERVIS CIA. LTDA.