

Quito, Abril 28 del 2008

INFORME DE GERENCIA PERIODO 2007

Señores Accionistas:

A continuación me permito poner en su conocimiento el informe de las actividades desarrolladas en nuestra empresa durante el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2007.

A.- ENTORNO EMPRESARIAL

Somos una empresa con cinco años de existencia, con un servicio diferenciado por la especialidad del negocio; la *limpieza de autos en detalle e higiene vehicular*, nos ha permitido mantenernos en el mercado y con buenas perspectivas de permanecer y crecer ya que mantenemos un concepto de expansión sostenido y duradero, se va plasmando el trabajo y el objetivo de posesionarnos en el mercado basados en la "Satisfacción del Cliente" que es el que determina la existencia de la empresa. Convencidos en que la creatividad, constancia, y calidad del servicio, son los principios que nos mantienen.

B.- METAS Y OBJETIVOS

- Posicionamiento en el mercado
 - Afianzamiento de la marca
 - Mantener al cliente con un alto grado de satisfacción en el servicio
 - Crecer sostenidamente
 - Ofrecer fuentes de trabajo
 - Innovación y mejoras en el servicio
 - Modernización de la imagen y marca
 - Ser rentables
 - Mantener capacitado y especializado al personal.
 - Estructuración de Franquicia CAR CLEAN
 - Expansión en las principales ciudades del país
-

C.- ADMINISTRACION

Se mantiene el equipo de trabajo administrativo estable y como manejo, control y soporte, el sistema contable LVSYSTEM, el cual es nuestra reciente tecnificación., cumpliendo con todas las normativas y lo establecido por la ley.

Se ha iniciado una innovación en la imagen de la marca de la compañía y la actualización en detalle del proceso de trabajo en cada una de las áreas, cuya finalidad es incrementar la productividad y potencializar la producción de cada empleado, permitiendo una mejor administración, disminución del gasto y una administración proactiva.

D.- ACCIONARIOS

No ha existido ningún cambio, por lo tanto se mantiene así:

ACCIONISTAS	PORCENTAJE
SR. JUAN FERNANDO VILLOTA	73.75%
SRA. PATRICIA RAMON JARAMILLO	26.25%

E.- SITUACION FINANCIERA

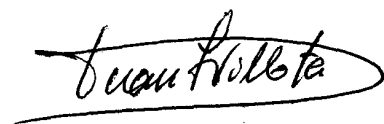
Por ser una empresa con cinco años de constituida, para permanecer en el mercado y en franco crecimiento, implica mantenerse innovando permanentemente y sacrificar retornos a corto plazo, ya que el posicionamiento de un nombre, marca y servicio requiere continuas actualizaciones, sin embargo no hemos limitado la inversión económica, teniendo claro el objetivo y metas, reflejando una pérdida en el periodo de US \$ 3.452,54

Considerando que las metas de permanencia son de largo plazo, sostengo que nuestras cifras irán mejorando versus el crecimiento, ya que en términos financieros un buen trabajo respaldado con una buena infraestructura y calidad en el servicio, reflejaran automaticamente crecimiento y posicionamiento de marca, y esto a su vez resultado económico positivo.

Para la elaboración de este informe se ha considerado los lineamientos constitutivos y las respectivas disposiciones legales vigentes.

Con esto agradezco la confianza depositada en mi persona y el apoyo decidido y honesto de todos quienes hacemos TERCERVIS CIA. LTDA.

Atentamente,



Juan Fernando Villota I.
GERENTE GENERAL
TERCERVIS CIA. LTDA.

Tercervis.
Outsourcing Service