## **INFORME A LOS ACCIONISTAS**

# Año 2012

#### Señores Accionistas

## SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A.

### Presente.-

De mis consideraciones:

De acuerdo a las disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias de la Ley de Compañías y lo que disponen los estatutos de la empresa SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A.; presento el siguiente informe de actividades correspondiente al año 2012:

- 1. Durante el ejercicio económico en mención se laboró de forma correcta y profesional, procurando cumplir con las metas trazadas dentro de las políticas de la empresa y del marco legal respectivo.
- 2. Hemos dado cumplimiento a cabalidad con las disposiciones de la Compañía en lo referente a Juntas Generales y Directorio.
- 3. La actividad comercial de la empresa se caracterizó por un continuo esfuerzo de ventas a nivel global. Durante el año 2012 se realizaron importantes esfuerzos en el área de promociones y publicidad para mantener un adecuado crecimiento en el número de suscriptores.
- 4. En el campo administrativo, nuestra principal preocupación fue la de optimizar el equipo de trabajo así como la implementación de diversos controles y procedimientos buscando hacer la operación más eficiente.
- 5. Respecto al estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la empresa SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A., debemos manifestar que el equipo electrónico-computadores, impresoras, servidores, etc. adquirido durante el año 2012, todos y cada uno de ellos contienen su licencia original; dando así cabal cumplimiento a lo que dispone la ley.
- 6. Conforme lo dispone la ley, los estados financieros de la compañía han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).
- En lo económico, los resultados del ejercicio son positivos, la compañía ha cumplido con todos sus compromisos y ha robustecido su posición para enfrentar los retos del 2013.
- 8. Finalmente quiero dejar constancia de mi sincero agradecimiento a la Junta General de Accionistas y al Directorio de la empresa SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A., por su confianza y apoyo a mi gestión.

Quito DM, Marzo 26 del 2013

Atentamente,

GERENT# GENERAL