

## INFORME A LOS ACCIONISTAS

Año 2011

Señores Accionistas

**SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A.**

Presente.-

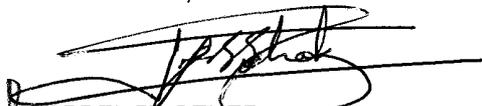
De mis consideraciones:

De acuerdo a las disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias de la Ley de Compañías y lo que disponen los estatutos de la empresa SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A.; presento el siguiente informe de actividades correspondiente al año 2011:

1. Durante el ejercicio económico en mención se laboró de forma correcta y profesional, procurando cumplir con las metas trazadas dentro de las políticas de la empresa y del marco legal respectivo.
2. Hemos dado cumplimiento a cabalidad con las disposiciones de la Compañía en lo referente a Juntas Generales y Directorio.
3. La actividad comercial de la empresa se caracterizó por un continuo esfuerzo de ventas a nivel global. Durante el año 2011 se realizaron importantes esfuerzos en el área de promociones y publicidad para mantener un adecuado crecimiento en el número de suscriptores.
4. En el campo administrativo, nuestra principal preocupación fue la de optimizar el equipo de trabajo así como la implementación de diversos controles y procedimientos buscando hacer la operación más eficiente.
5. Respecto al estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la empresa SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A., debemos manifestar que el equipo electrónico-computadores, impresoras, servidores, etc. – adquirido durante el año 2011, todos y cada uno de ellos contienen su licencia original; dando así cabal cumplimiento a lo que dispone la ley.
6. Conforme lo dispone la ley, desde este año los estados financieros de la compañía han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Hasta el año 2010, los estados financieros se preparaban de acuerdo con los "Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en el Ecuador" (Normas NEC).
7. En lo económico, los resultados del ejercicio son positivos, la compañía ha cumplido con todos sus compromisos y ha robustecido su posición para enfrentar los retos del 2012.
8. Finalmente quiero dejar constancia de mi sincero agradecimiento a la Junta General de Accionistas y al Directorio de la empresa SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A., por su confianza y apoyo a mi gestión.

Quito DM, Mayo 18 del 2012

Atentamente,

  
GERENTE GENERAL

 SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS

30 MAYO 2012

OPERADOR 6  
QUITO