



93426

Quito, Marzo 03 del 2007

Señora
Maja Homberger
Presidente de la
Agencia de Viajes COMETA TRAVEL CIA. LTDA.
Ciudad.-

REF. INFORME DE GERENCIA

De mis consideraciones:

Si bien es cierto que a pesar de que el balance contable del Año 2006 refleja pérdida de \$ 2,947.89 me satisface informarles que la Empresa cada vez se consolida más en el mercado y que la credibilidad y confianza obtenida a lo largo de su vida laboral se ha consolidado. Oportunamente se analizó que la razón principal para este resultado es porque nuestro representando "Yate Angelito" estuvo en mantenimiento durante todo el mes de Septiembre, razón por la que dejamos de percibir la utilidad en sus ventas.

Cabe además recalcar que se han hecho mejoras en las Instalaciones de la Oficina así como se ha hecho compra de equipos, la contratación de una persona para que asista en el departamento Contable y más gastos de operación a fin de que se mejore el servicio y de hecho se esperan beneficios para este año que transcurre.

Debido a que mis funciones como Gerente General *está por terminar*, hago propicia la ocasión para augurarle éxitos, así como también para hacerles las siguientes recomendaciones:

- 1.- Durante el mes en el que el Yate Angelito se encuentra en mantenimiento se deberá bloquear espacios en otro yate similar y de Confianza a manera de alternativa para los clientes que buscan espacios y que en el Año 2006 no se los pudo atender con reservas; así se percibirá ingresos en ventas a Galápagos durante es lapso.
- 2.- Siguiendo con la política de ahorro que nos planteamos en años pasados ó de no malgastar los recursos. Es importante mantenerla.
- 3.- Si bien es cierto que la emisión de boletos tanto Internacionales como Nacionales sigue representando un ingreso extra para la Empresa, será menester instalar en la oficina el programa de Amadeus para agilizar ese trabajo y sobre todo brindar rápida respuesta a los clientes. Esto hará que se incremente la cartera de clientes en esta área. Lamentablemente durante la época de mis funciones por diferentes motivos no logré concretar este



Ofrecimiento, pero sigo pensando que es de suma importancia para la Compañía.

4.- Finalmente creo que al tratarse de una Empresa eminentemente de servicios, es necesario encuestar a los clientes para obtener sus comentarios y sugerencias, esto ayudará mucho a reforzar la imagen y si es necesario hacer los correctivos que soliciten.

En términos generales concluyo en que la labor desempeñada y el apoyo que recibí a mi función por parte de las Señoras socias ha redundado en satisfactoria y exitosa.

Muy atentamente,

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "Elsa Murillo".

Elsa Murillo
Gerente General