



— MOTELES —  
**CESARS  
PALACE**  
CIA. LTDA

## INFORME DEL GERENTE GENERAL DE MOTEL CESAR'S PALACE CIA. LTDA. EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2011

En la ciudad de Quito, a los doce días del mes de marzo del dos mil doce, en mi calidad de Gerente General de la Compañía Motel Cesar's Palace Cía. Ltda. me permito llevar a su conocimiento y consideración el informe de labores del ejercicio económico comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre del 2011.

1.- Dando cumplimiento a la Junta General de Socios, me permito hacer conocer las labores más importantes realizadas durante el año del 2011.

2.- De acuerdo a las circunstancias que día a día van apareciendo se crea la necesidad de dar un mejor servicio a nuestros clientes, con la presentación de nuevos atractivos en las habitaciones, como también un trato cada vez más refinado en la atención a nuestros clientes, por lo cual es un trabajo continuo que hemos hecho durante todo el año en cada una de nuestras habitaciones, y capacitando al personal que están en contacto con los clientes ya sea personalmente o vía telefónica.

Tanto en la matriz como en la sucursal hemos cumplido el plan de necesidades que día a día van apareciendo en este tipo de empresa, todas estas obligaciones la hemos culminado durante el año 2011.

Mi obligación como Gerente de la Empresa ha sido hacer conocer a nuestros socios, cada una de las modificaciones que hemos realizado tanto en la matriz como en la sucursal.



3.- La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y los resultados económicos del 2011, se encuentran reflejados en el Balance General y el Estado de Ganancias y Pérdidas, respectivamente, los que consta adjuntos a éste informe.

4.- Me permito hacer una pequeña observación en cuanto a las cifras de los Estados Financieros del año 2011 en comparación con las del año 2010, nuestros ingresos han incrementado un tanto por lo que existe un aumento de habitaciones.

5.- Habiendo explicado todo el itinerario realizado durante el transcurso del año 2011, me siento satisfecho de haberlo hecho de una manera profesional y guardo los intereses de la empresa. De la misma manera aprovecho la oportunidad para agradecerles la confianza depositada en el cargo que he venido desempeñando.

  
Atentamente,

SR. CESAR VILLACRES FONSECA  
GERENTE GENERAL