

STEALTH TELECOM DEL ECUADOR S. A.

INFORME DE GERENCIA

EJERCICIO 2013

El año 2013 representó para Stealth Telecom del Ecuador S. A. un período de importante mejoramiento tecnológico y de dificultades en la organización comercial. Sin duda, las continuas mejoras en nuestra red maestra (backbone) acompañadas de la permanente renovación de equipos, nos ha permitido abastecer en mejor forma a nuestros clientes con servicios de la mejor calidad.

El monto total de ventas alcanzadas en el 2013 fue de \$ 989.375, lo que significa un incremento de 14.6% con respecto al año anterior.

La utilidad neta, después de participación de los trabajadores e impuestos, alcanzó la suma de \$ 59.711, cantidad que representa el 6% del valor de las ventas.. Estos resultados, bastante aceptables si se comparan con aquellos obtenidos en años anteriores, se dan en el marco de profundos cambios de estructura y de personal en el área de ventas.

La importante rotación de vendedores y, luego, la separación del Gerente de Ventas y del Supervisor de Ventas, hizo que la Gerencia General se encargara directamente de dirigir y controlar el Departamento de Ventas, con resultados satisfactorios.

La dedicación, esfuerzo y entrega de todo el personal de la Empresa han sido, indudablemente, factores fundamentales para el logro de un muy buen nivel de satisfacción de nuestros clientes. Dejo constancia de mi sincero reconocimiento a todos los colaboradores por su gran sentido de responsabilidad y su entusiasta colaboración, condiciones sin las cuales

sería imposible competir en el mercado cada vez más exigente que tenemos que atender.

A Patricio Valdez, quien me ha acompañado en la dirección de la Empresa, le reitero mi profundo reconocimiento por su leal colaboración, respaldo y amistad.

Quito, 10 de Abril de 2014.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Pablo Better', written over a horizontal line.

Pablo Better

Gerente General