

STEALTH TELECOM DEL ECUADOR S. A.

INFORME DE GERENCIA

EJERCICIO 2012

El año 2012 representó para Stealth Telecom del Ecuador S. A. un periodo de importante mejoramiento tecnológico y de dificultades comerciales. Sin duda, las mejoras de la red maestra (backbone), acompañados de la continua renovación de equipos, nos han permitido abastecer en mejor forma a nuestros clientes con servicios de la mejor calidad. Por otro lado, la fuerte competencia en el mercado nos ha obligado a bajar los precios, con la consecuente merma en la rentabilidad.

El monto total de ventas alcanzadas en 2012 fue de \$ 870,998.24, lo que significa un crecimiento menor al 2% con respecto al año anterior.

La utilidad neta, después de participación de los trabajadores e impuestos, alcanzó la suma de \$ 20,210.56, cantidad que representa el 2.32% del valor de ventas y que es alrededor de un 20% menor que la correspondiente a 2011. La principal explicación para este resultado está en el incremento del costo de ventas y de los gastos no operacionales, si bien se observa una reducción de los gastos administrativos y de ventas, lo que refleja una operación más eficiente.

Para el último trimestre del año, se logró incorporar a tres vendedores y un supervisor de ventas al equipo, con el objeto de incrementar las ventas. Si bien los resultados de esta ampliación del área comercial ya se comenzaron a evidenciar hacia fines de 2012, el efecto se verá reflejado con fuerza durante el ejercicio de 2013.

La dedicación, esfuerzo y entrega de todo el personal de la Empresa han sido factores fundamentales para el logro de un excelente nivel de satisfacción de nuestros clientes. Expreso a todos los colaboradores mi sincero reconocimiento por su gran sentido de responsabilidad y su colaboración entusiasta, condiciones sin las cuales sería imposible competir en el mercado cada vez más exigente que tenemos que atender.

A. Patricio Valdez y Alfonso Crespo, quienes me han acompañado en la dirección de la Empresa, también les expreso mi sincero agradecimiento por su leal colaboración, respaldo y amistad.

Quito, 15 de Abril de 2013.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pablo Better', is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat cursive.

Pablo Better

Gerente General