

18

~~150857~~ 93283

93283



Quito, 16 de Marzo del 2009

Señores
Socios de la Compañía
MATADERO Y CARNES FRIAS CIA. LTDA.
Ciudad

Señores Socios:

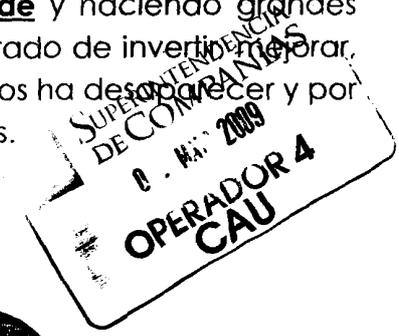
De acuerdo al mandato de la Compañía, me permito presentar a Ustedes el siguiente informe relacionado a las operaciones realizadas bajo mi Gerencia en el año económico 2008.

Área Comercial

Este año estuvo encaminado a recuperar los volúmenes de venta del año 2006, la cual en cierta forma fue logrado, pues el total fue de \$ 575.436,00 lo que implica un crecimiento en ventas del 22% con respecto al año anterior; para llegar a esto hemos buscado sacarle más provecho a los cortes industriales e incrementado volúmenes en res y cerdo. Lo negativo de este año y que ha sido permanente es la subida de precios del ternero, la misma que ha sido preocupante, pues dependíamos en un alto porcentaje de este producto, lo que nos motivo a buscar otros rubros de ingreso. Como consecuencia del incremento de las ventas, es el crédito que requieren nuestros clientes, pues los montos superan los \$ 60.000; razón por la cual tuvimos que acudir a un préstamo de \$ 25.000 en el Banco del Pichincha.

Área Financiera

Este año que transcurrió debíamos cubrir algunas deudas pero no se ha podido realizar, pues el tener que financiar a nuestros clientes, además de que algunos más importantes ha llegado a debernos facturas por más de 3 meses tal es el caso de Aserlaco \$ 17.000, Swissotel \$ 4.000 entre otros. En la mente nuestra esta siempre la frase **todo se puede** y haciendo grandes sacrificios o con ayuda de la familia no hemos parado de invertir, mejorar, ni crecer, pues dudar haría que más bien tendamos a desaparecer y por el contrario pienso que cada vez somos más fuertes.





Área Legal

Igual que en los otros años hemos renovado los permisos de Empresa Rastro Quito S.A (E.R.Q. S.A.), Medio Ambiente que por cierto nos llevo algo más 30 días pues surgieron complicaciones además de la consabida burocracia, bomberos y continuamos con el trámite de legalización del terreno del matadero.

Situación Laboral

Hemos tenido que contratar más personal en vista del incremento de la producción, tal es el caso de Alfredo Martínez, Marcelo Criollo, que luego tuvo un accidente y se ausentó un mes y medio, Darlin Zhingre, Viviana Aguirre y algunos otros que estuvieron muy poco tiempo. Lo que corrobora que la rotación en Macafri y en general en las industrias cárnicas es alta.

Nuestro esfuerzo ha estado enfocado a tener un personal capacitado por lo que esta actividad ha sido permanente, implementado grupos de Mejoramiento Continuo, reuniones que motiven al personal a ser responsables de mejorar su entorno, los mismos que han dado buenos resultados.

Entre los convenios con instituciones educativas como la Universidad Central está las pasantías para estudiantes de Química de Alimentos, por lo que la Srta. Miriam Flores estuvo un mes colaborando con nuestra Compañía.

Otro convenio con la Politécnica Nacional permitió que la Srta. Andrea Celi venga a realizar su tesis de Buenas Prácticas de Manufactura en Macafri, lo que fue muy oportuno, pues nos encontramos en proceso de implementación para poder certificar y ser más competitivos.

Instalaciones y Equipos

El crecimiento de nuestra empresa es notorio en cuanto a las instalaciones, clientes, ventas, etc, pero todo esto implica equipamiento por lo que hemos tenido que adquirir otro molino, el mismo que fue importado de Estados Unidos a un precio de \$ 6.500 más \$1.000 aproximadamente de un variador de voltaje, pues necesitamos energía trifásica; también hemos adquirido mesas en acero inoxidable, otra mesa marca Biro, computadoras, mesa para el comedor de personal, mesa para la sala de reuniones, pizarrón, reloj de asistencia, coches, ganchos, canaletas, trampas, se completo la rielera, se adquirió una balanza, entre otras cosas.



INDEPENDENCIA
DE COMPAÑÍAS
M. 2000
OPERADOR A
CPAI



Modernización Macafri

La permanente búsqueda de liderazgo, calidad, competitividad hace que estemos preocupados de mejorar por lo que entramos en un programa de Mejoramiento Continuo organizado por la Cámara de la Pequeña Industria de Pichincha (CAPEIPI), para el cual fuimos seleccionadas 22 empresas ya que el financiamiento estaba dado por el Ministerio de Industrias y Comercio (M.I.C), Capeipi y un 50% por la Empresa.

El programa consistió en capacitación al Personal Administrativo y de Planta una vez al mes para luego ser aplicado en la Compañía, la elaboración de manuales de calidad, orgánico funcional, políticas y reglamento interno, manuales de procesos, dentro del programa se topó temas como:

- Herramientas 9'S
- Balanced Scorecard
- Mejoramiento de procesos administrativos
- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Control de calidad y estadístico
- Sistemas de calidad
- Administración efectiva de compras
- Dirección estratégica de ventas
- Marketing
- Seguridad industrial
- Etc.

Todo esto sin dejar a un lado la implementación total de las Buenas Prácticas de Manufactura (B.P.M); esto ha hecho que seamos más eficientes y nuestra imagen se fortalezca ante nuestros clientes, y a su vez nos abra nuevos mercados.

Producto de la apertura de Macafri ha sido el requerimiento de las Universidades para que se les permita visitas técnicas con sus estudiantes.

Atentamente,

Sr. Edison Romo Lima

GERENTE GENERAL

